



**6. sz. melléklet**  
**Egyedi előfizetői szerződés**  
Nem egyetemes hírközlési szolgáltatásokra

**Szolgáltató adatai**

<b>A Szolgáltató cégneve</b>		<b>A Szolgáltató székhelye</b>			
Vidanet Kábeltelevíziós Zrt.		9024 Győr, Orgona u. 10.			
<b>A szolgáltató postacíme</b>		<b>Központi telefonos ügyfélszolgálat</b>		<b>Internetes elérhetőség</b>	
Postacím: 9002 Győr, Pf. 16.		Telefon: 1203		e-mail:gyor@vidanet.hu	
<b>A szolgáltató cégjegyzékszám</b>			<b>Honlap elérhetősége</b>		
Cégjegyzékszám: Cg.: 08-10-001830			Honlap címe: www.vidanet.hu		
<b>A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége</b>					
Telefon: 1203					

**Előfizető adatai**

Előfizető az előfizetői szerződést

Egyéni  Üzleti   
előfizetőként veszi igénybe.

Kis és Középvállalkozásként veszi igénybe: Igen  Nem

<b>Előfizető neve/Cégnév</b>	<b>Előfizető azonosító</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Születési név/Képviselő neve</b>	<b>Anyja neve</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Születési hely, év, hónap, nap./Cégjegyzék száma/Igazolvány száma</b>	
<input type="text"/>	
<b>Kapcsolattartásra szolgáló telefonszám, e-mail cím</b>	
<input type="text"/>	
<b>Lakóhely / Székhely. Irányítószám, Település, Közterület, Házsám, Lépcsóház, Ajtó, Emelet</b>	
<input type="text"/>	
<b>Tartózkodási helye Irányítószám, Település, Közterület, Házsám, Lépcsóház, Ajtó, Emelet</b>	
<input type="text"/>	
<b>Számlázási cím. Irányítósz., Település, Közterület, Házsám, Lépcsóház, Ajtó, Emelet</b>	
<input type="text"/>	
<b>Pénzforgalmi számla száma<sup>1</sup>:</b>	
<input type="text"/>	

<sup>1</sup> Megadása nem kötelező



## Korlátozottan cselekvőképes előfizető törvényes képviselője adatai

Név

Állandó cím / Székhely, Irányítószám, Település, Közterület, Házsám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet <sup>2</sup>

születési neve

## Az előfizető által igényelt szolgáltatás(ok) adatai

Létesítés/Hozzáférési pont címe. Irányítószám, Település, Közterület, Házsám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet

Szerződött szolgáltatás/csomag

Szolgáltatás megkezdésének határideje

--

Választott telefonszám

Előfizetői hívószám közlésének határideje

--	--

Nevezetes szám egyszeri díja

**Díjfizetési gyakoriság** (helyhez kötött telefonszolgáltatásnál nem választható)

Havi

(tárgyhót követő hó 15. napja)

negyedéves

(tárgynegyedév utolsó napja)

éves

(tárgyév január 31.)

**A szolgáltatás havi rendszeres díja**

**választott díjfizetési mód**

**számlakibocsátás határideje**

--	--	--

**Hozzáférési pont kiépítésének vállalt határideje**

**Az előfizetői szerződés hatályba lépése**

**Nyilatkozat kedvezmény igénybevételére**

[ ] IGEN [ ] NEM



Szolgáltató forgalommérésen, adatmennyiség mérésen alapuló, attól függő díjakat csak a VoIP szolgáltatás esetében alkalmaz a beszéd másodperc alapú mérésével. E szolgáltatás esetében Szolgáltató előfizető kérésére díjkeretet bocsát előfizető rendelkezésére, amely díjkeret feltöltésének szükségességéről Szolgáltató előfizetőt a kapcsolattartásra megadott telefonszámra küldött üzenettel, vagy – e-mail cím esetén – elektronikus levélben ingyenesen értesíti. A kapcsolódó egyéb díjakat az ÁSZF 4. melléklete tartalmazza. A díjak számítási módját, a díjfizetési módokat, esedékességeket, gyakoriságot, egyéb díjazási szabályokat, az egyes szolgáltatásokra irányadó díjrendszert az ÁSZF 7. fejezete tartalmazza. Az ÁSZF 4. melléklete és 7. fejezete szerinti díjak és díjszámítási, fizetési rendelkezések a szerződés részét képezik azok jelen okiratban való tételes feltüntetése nélkül is.

A szerződés időtartama

Határozatlan

Határozott:

Időtartama: 12 hó  24 hó

Lejáratának dátuma:

A határozott idejű szerződés megszűnik a jelzett időtartam leteltével, kivéve, ha a felek a lejárat előtt megállapodnak a szerződés határozatlan tartamúvá alakításáról, vagy újabb határozott időre történő meghosszabbításáról. Amennyiben a jelen szerződés ilyen megállapodással határozatlan időtartamúvá alakul, úgy a díjazási feltételek a lejárat időpontban irányadó szolgáltatói ÁSZF-ben közzétett díjszabás szerint, de kedvezmények nélkül fizetendők. A határozott időre kötött szerződés megszüntetése esetén előfizető a határozott időtartamra tekintettel igénybe vett kedvezményeket elveszíti. Ha az előfizető a kedvezményekben a szerződést kötéskor részesült, azok időarányos visszafizetésére köteles.

### **A határozott idejű szerződésre tekintettel a Szolgáltató által alkalmazott kedvezmények:**

Belépési díjkedvezmény	
Ingyenes hónapok díjai	
Termék, áru árengedménye	
Havi díjból adott kedvezmény	
Eszköz bérleti díj kedvezmények	
Igénybe vehető médiaszolgáltatások száma	
Többletdíj nélkül (ingyenesen) igénybe vehető adatmennyiség	
Forgalmi díj nélkül (ingyenesen) lebeszélhető percek (VoIP)	
Forgalmi díj nélkül (ingyenesen) küldhető SMS-ek MMS-ek száma	

Egyéb kedvezmények	
Szerződéskötéskor igénybe vett kedvezmények összesen:	
Havonta igénybe vett kedvezmények összesen:	

Az előfizetői szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a szolgáltató minden előfizetője tekintetében forgalmi díjkeretet állapít meg. A forgalmi díjkeret kizárólag a díjszabásban meghatározott forgalmi díjakra előirányzott, előfizetőnként egyedileg, pénzben meghatározott keretösszeg, amelynek erejéig szolgáltató a forgalmi díjak megfizetéséhez kötött hívások kezdeményezését engedélyezi. A díjkeret rendelkezésre bocsátásának részletes szabályait az ÁSZF 17. fejezete tartalmazza.

Tételes számlamellékletet igényel-e (csak helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén értelmezhető)

**Az ÁSZF teljes szövegét az előfizető:**

**Kéri**

**nem kéri**

**Papíralapon**

**Elektronikus levélben, PDF formátumban**

Az előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az ezen előfizetői szerződésben megadott minden adatát a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítése, az abból származó igények érvényesítése érdekében kezelje.

A felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása és annak szabályszerű közlése esetén az előfizető nyilatkozatának elmaradása a módosítás elfogadásának minősül.

**Előfizető tudomásul vette a mobilinternet szolgáltatással kapcsolatos 5 napos határidejű elállási jogáról és annak jogkövetkezményeiről szóló Szolgáltatói tájékoztatást:**

**Igen**

**Nem**

## **Az egyes szolgáltatások rövid meghatározása**

### **Kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás:**

A vezetékes műsorterjesztés a műsorszolgáltató által előállított jelek egyidejű, változatlan továbbítása vezetékes (kábeles) hálózaton vagy nem műsorszóró rádió távközlő rendszeren a műsorszolgáltató telephelyétől, illetőleg a műsorszétosztó hálózat végpontjától elkülönült szervezet közbeiktatásával az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez.



### **Internet hozzáférési szolgáltatás:**

Internethálózat előfizető általi eléréséhez, hozzáféréshez szükséges feltételek – így különösen a hírközlési hálózati kapcsolat, adatforgalmi hálózati kapacitások – biztosítása a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott minőségi, műszaki és jogi feltételek keretein belül, illetőleg az előfizető által generált adatok (kép, szám, írásjel, hang) továbbításának lehetővé tétele, ilyen adatok forgalmának irányítása, az adatok előfizetők általi elérhetőségének, hozzáférhetőségének biztosítása. A szolgáltatásnak nem része az interneten elérhető adatok forgalmazása, felügyelete, ilyen adatok generálása.

### **Mobilinternet-hozzáférési szolgáltatás**

A Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatással Internet hozzáférést biztosít az Előfizető számára – a 4. számú mellékletben meghatározott díj ellenében -, hogy arra alkalmas készülékén Internet, WAP és web'n'walk szolgáltatásokat vegyen igénybe.

### **Internet alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás (VoIP)**

Nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefonszolgáltatás. Hangtovábbítás internetprotokollon keresztül, azaz VoIP (Voice over Internet Protocol). A szolgáltatás leírását az ÁSZF 3. fejezete, a termékeket a 3.5. pont, az egyes szolgáltatásfajták részletes leírását a 17. fejezete tartalmazza. A Szolgáltatások garantált minőségét, célértékeit az ÁSZF 5. melléklete tartalmazza.

<b>Joghatályos szerződési nyilatkozat (szerződésmódosítás, felmondás) tehető az alábbi elérhetőségeimre is.</b>
SMS/MMS:
e-mail:
Postai cím:

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a szolgáltató ügyfélszolgálatán és megtekinthetőek a [www.vidanet.hu](http://www.vidanet.hu) honlapon.

Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az e szerződésben meghatározott szerződési feltételeket megismerte és elfogadta.

Dátum:.....

.....  
előfizető

.....  
szolgáltató

### **Előfizetői adatkezelési nyilatkozat**



Megismertem és elfogadom a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei 10. sz. mellékletét képező Adatkezelési szabályzatában foglaltakat, hogy a szolgáltató személyes, illetve egyéb adataimat a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységnek megvalósítása céljából felhasználja. Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatót a bűnüldözési és nemzetbiztonsági szervek felé a jogszabályokban meghatározott esetekben adatszolgáltatási kötelezettség terheli, és ezen adatszolgáltatást a szolgáltató nem tagadhatja meg.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint saját direktmarketing céljából kezelje:

**Igen**       **Nem**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat idegen célú üzletszerzés céljából kezelje.

**Igen**       **Nem**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából harmadik személy részére átadja.

**Igen**       **Nem**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat elektronikus címtárban való megjelentetés céljából kezelje.

**Igen**       **Nem**

Hívószámomat, illetve mobilhívószámomat a következő névvel és kiegészítő adatokkal kérem felvenni a tudakozó és/vagy a telefonkönyv nyilvántartásába:

Családi és utónév:

Foglalkozás, végzettség:

Mobilhívószám (saját használatban):

Webcím (1 db):

E-mail cím (1 db):

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltató a nyilatkozat tartalmát, az adatok valóságát nem köteles vizsgálni, így azok hitelességéért felelősséggel nem tartozik.

**Az adatkezelés módja (egyet kell választani):**

- Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá megjelentetésüket a nyilvánosan terjesztett telefonkönyvben (nyílt adatkezelés)
- Kérem adataim közül nevem, telefonszámom, házzám nélküli címem és foglalkozásom tudakozó általi kiadását és megjelenítését a telefonkönyvben (részleges címet tartalmazó adatkezelés)
- Adataim tudakozó általi kiadását kérem, a telefonkönyvben történő közzétételhez nem járulok hozzá (tudakozói adatkezelés)
- Adataim kiadásához sem a tudakozóban, sem a telefonkönyvben nem járulok hozzá (rejtett adatkezelés)



**Hívószámom kijelzése a hívott készülékén**

- Alapbeállításként jelenjen meg (esetenként tiltható)
- Alapbeállításként ne jelenjen meg (esetenként engedélyezhető)
- Soha ne jelenjen meg (állandó tiltás)

Dátum: .....

.....  
előfizető

.....  
szolgáltató

## **Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) szerint az előfizetői szerződésre irányadó lényeges szabályok:**

Az előfizetői szerződés megszűnik:

- a) a szolgáltatás lehetetlenülésével
- b) az előfizetői jogviszony hat hónapnál hosszabb szünetelése esetén
- c) az előfizető általi rendes és rendkívüli felmondással
- d) a szolgáltató általi rendes és rendkívüli felmondással
- e) a felek közös megegyezésével
- f) a határozott idejű szerződés külön jogcselekmény nélkül megszűnik a határozott idő lejárataként meghatározott határnapon

A szolgáltató a határozatlan időre kötött előfizetői szerződést 60 napra jogosult bármikor felmondani. A szerződés a felmondási idő leteltével megszűnik. A szolgáltató a felmondást köteles indokolni.

A szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja, és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 15. naptári napon megszüntetheti, ha az előfizető:

- a szolgáltatáshoz használt berendezést, a szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, a szolgáltatáshoz használt berendezések szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza,
- akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel, rendkívüli felmondással felmondhatja és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 30. naptári napon megszüntetheti a díjfizetés elmulasztása esetében:

- Amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki, feltéve, hogy a díjtartozás összege meghaladja az előfizető negyedéves átlagban számított egyhavi szolgáltatási díját.
- A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak. A határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető indoklás nélkül 8 napos felmondási idővel bármikor írásban rendes felmondással felmondhatja. A felmondást az ügyfélszolgálathoz kell eljuttatni.

Az előfizetői szerződés megszűnésének és megszüntetésének szabályait az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

### **A szolgáltató az előfizetői szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:**

9.2.1. A szolgáltató az előfizetői szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- 9.2.1.1. Az egyedi előfizetői szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén, azzal, hogy amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik, a módosítás nem eredményezheti a szerződéses feltételek lényeges módosítását;
- 9.2.1.2. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy
- 9.2.1.3. körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- 9.2.1.4. a műsorterjesztési szolgáltatásfajta esetében, ha a kínált csatornák összetételében bekövetkező változás indokolja és szolgáltató előre feltüntette az általa kínált díjsomagokban az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját, és ez az időpont letelt, vagy az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolja.
- 9.2.1.5. a változást a szolgáltató személyében való változás indokolja

A szolgáltató az egyoldalú módosításról köteles az előfizetőket a módosítás hatályba lépése előtt 30 nappal értesíteni. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben az ÁSZF-módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel azonban az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben sem akkor, ha a szerződés határozott időtartamra jött létre és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető emiatt felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató nem követelheti az előfizetőtől a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételek függelékében szereplő díjtételeket megváltoztatni, és erről köteles az előfizetőket a módosítás hatályba lépése előtt legkésőbb 30 nappal értesíteni. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltoztatás miatt kerül sor, az előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén – elfogadásnak minősül. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései szerint a 2003. évi C. tv. 132. § (2) a.) pontjában foglalt jogával élve a termékstruktúrát változtassa, gazdasági ésszerűség, műszaki-, technológiai okok alapján, illetőleg az előfizetői kereslet, igények változására tekintettel új termékeket vezessen be, vagy meglévő termékek szolgáltatását beszüntesse.

A szolgáltató biztosítja a szerződés átírása, az adatváltozás átvezetése, az áthelyezés jogát az ÁSZF 9.3. fejezete szabályai szerint. Az egyes szerződésmódosítási esetköröket az ÁSZF 9. fejezete tartalmazza.

Korlátozható a szolgáltatás akkor, ha

- az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- az előfizető a szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személynek továbbértékesíti, használatra átengedi, hálózati szolgáltatás céljára használja;
- az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot.



A szolgáltatás korlátozásának részletes szabályait az ÁSZF 5.2. fejezete, 14., 15. és 17. pontjai tartalmazzák.

A szolgáltatás szünetelésére vonatkozó szabályokat az ÁSZF 5.1. fejezete tartalmazza. A karbantartási szolgáltatásokra az ÁSZF 5.1.3.2. pontja az irányadó.

A szolgáltató felelősségére, a fizetendő kötbérekre és kártérítésre, kötbér-elszámolás, fizetés rendjére vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 6.3.7.7., 7.8 pontjai tartalmazzák.

A szolgáltatás minőségére és célértékeire vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 4. fejezete és 9. számú mellékletei tartalmazzák.

A hibabejelentésre az ügyfélszolgálati telefonszámokon van lehetőség. A hibabejelentő szolgálat az ügyfélszolgálaton keresztül érhető el.

A szolgáltató munkaidőben élőhangos, azt követően és munkaszüneti napon (heti pihenőnapon) üzenetrögzítő hibabejelentőt működtet. Az ügyfélszolgálat elérhetőségére egyebekben az ÁSZF 2. számú melléklete és a 6.2. pontja irányadó.

Amennyiben a szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározott célértékekhez képest hibásan teljesíti a szolgáltatást, kötbért köteles fizetni az ÁSZF 6.3. pontja szerint.

A hibabejelentés rendjét és elintézését az ÁSZF 6.1. fejezete tartalmazza.

Az ügyfélszolgálatok működési rendje, panaszkezelési és elintézési eljárás szabályai az ÁSZF 6.2. fejezetében ismerhetők meg.

Az előfizető a szolgáltatással, a szolgáltató eljárásával, számlázásával, hibaelhárítási tevékenységével kapcsolatos vitás kérdésekben és igényei érvényesítése iránt a fogyasztóvédelmi, a hírközlési hatóságok előtt, valamint a rendes bíróságok előtt jogvitát kezdeményezhet. Fogyasztóvédelmi békéltető testületi döntésnek és eljárásnak a Szolgáltató nem veti alá magát. A hatóságok illetékességét és hatáskörét az ÁSZF 1.5 és 6.7. fejezete tartalmazza.

Figyelem! A digitális műsorterjesztés, internet hozzáférés, és telefonszolgáltatáshoz szükséges olyan berendezés igénybevétele, amely a szolgáltatás igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltétele (pl. Set Top Box, CAM modul, kábelmodem). A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni, a szolgáltatást ilyen eszközzel lehet igénybe venni. Az eszközt az előfizető kérésére a Szolgáltató az előfizetőnek adásvétel, vagy bérlet útján, külön megállapodás alapján biztosítja. Az eszköz az előfizető birtokába kerül. Az eszköz működéséért a Szolgáltatót a dologbérlet, illetőleg az adásvételi eladó felelőssége szerint a Ptk szabályainak megfelelően felel, ha az eszközt az előfizető a Szolgáltatótól vásárolta, vagy bérelte. A szolgáltatás hibamentes működőképességét Szolgáltató az ÁSZF...sz mellékletben felsorolt berendezések esetén garantálja, egyéb berendezések közbeiktatása esetén Szolgáltató a szolgáltatás hibás teljesítéséért való felelősségét kizárja.

#### Mellékletek:

1. Az egyes műsorterjesztési szolgáltatási díjcsomagok és azokban a médiaszolgáltatások szerepeltetésére vonatkozó időtartam
2. Az előfizető laccíme, tartózkodási helye szerinti ügyfélszolgálat elérhetősége, cím, telefonszáma, nyitva tartása.