



**A Vidonet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.
egységes Általános Szerződési Feltételei**

előfizetői hírközlési szolgáltatások nyújtására

TARTALOMJEGYZÉK

Az általános szerződési feltételek szerkezete, hatálya, elérhetősége	5
I. Általános rész	6
1.A szolgáltató adatai, elérhetősége, ügyfélszolgálatok	6
1.1. A szolgáltató neve, címe, adatai.....	6
1.2. Az ügyfélszolgálatok elérhetőségei.....	6
1.3. Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége.....	8
1.4. A szolgáltató honlapjának elérhetősége.....	8
1.5. A felügyeleti szervek megnevezése és elérhetősége.....	8
1.6. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége.....	9
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei	9
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás.....	9
2.2. A szerződéskötéshez szükséges és a szolgáltató által kezelt előfizetői adatok köre.....	14
2.3. Hozzáférési pont létesítése és használata, felelősség a hozzáférési ponton elhelyezett berendezésekért.....	15
2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó szerződéses ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő, előfizető adataiban.....	16
2.5. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, a szolgáltatás megkezdése.....	17
2.6. A szóban és ráutaló magatartással létrejött előfizetői szerződés tartalma.....	17
3. Az előfizető szolgáltatások tartalma	17
3.1. Kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás.....	17
3.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás.....	18
3.3. Mobilinternet szolgáltatás.....	18
3.4. Helyhez kötött telefonszolgáltatás.....	19
3.5. Mobil-rádiótelefon szolgáltatás.....	20
3.6. A szolgáltató termékei.....	20
4. A szolgáltatások minőség, biztonsága	20
4.1. Rendelkezésre állás, minőségi célértékek.....	20
4.2. Minőségi célértékek.....	21
4.3. A szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalom mérést, irányítást, illetve menedzselést megvalósító eszközöknek és eljárásoknak az egyes hálózati protokollok átvitelére, valamint az egyes alkalmazásokra, és szolgáltatások igénybevételére gyakorolt hatásainak részletes ismertetése.....	21
4.4. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint s ebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	21
4.5 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	21
5. Szünetelések, korlátozások	22
5.1. A szolgáltatás szünetelése.....	22
5.2. A szolgáltatás korlátozása.....	23
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	23
6.1. A hibabejelentés rendje, a hibabejelentés esetén követendő eljárás, a hibabejelentés minőségi célértékei.....	23
6.2. Az ügyfélszolgálatok.....	25

6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke.....	26
6.4. Reklamáció, viták, vitarendezési eljárás.....	27
6.5. Számlareklamáció és kivizsgálása.....	28
6.6. Tudakozó szolgáltatás igénybevétele.....	28
6.7. A szolgáltató intézkedéseivel szembeni jogorvoslat lehetőségéről való tájékoztatás.....	29
7. Díjazás, díjszerkezet, számlázás, díjfizetési- gyakoriság, módok.....	29
7.1. Díjazás.....	29
7.2. Díjszerkezet.....	29
7.3. Számlázás.....	30
7.4. Díjfizetési gyakoriság, számlázási időszak.....	30
7.5. Díjfizetési módok.....	31
7.6. Akciók és kedvezmények az egyes díjakban.....	32
7.7. Kártérítés.....	33
7.8. Kötberek (kivéve a hibaelhárítás késedelme miatti kötbéreket), kötberek elszámolása.....	34
8. A számhordozási eljárással kapcsolatos részletes szabályok.....	34
8.1. A számhordozással kapcsolatos fogalmak.....	34
8.2. A számhordozás tartalma, a számhordozással kapcsolatos szolgáltatói és előfizetői jogok és kötelezettségek.....	35
8.3. A számhordozás kezdeményezése és teljesítésének folyamata.....	36
9. Az előfizetői szerződés időtartama, az egyoldalú szerződésmódosítás esetkörei.....	37
9.1. A szerződés időtartama.....	37
9.2. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítása.....	38
9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás.....	40
10. Adatkezelés, adatbiztonság.....	42
11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje.....	43
12. Az előfizetői szerződés megszűnése.....	44
12.1. Az előfizetői szerződés megszűnése.....	44
12.2. A szolgáltatás lehetetlenülése.....	45
12.3. A szerződés megszűnésekor irányadó közös rendelkezések.....	45
12.4. Az előfizetői szerződés megszüntetése, felmondás.....	46
12.5. Az előfizetői szerződés felmondása a szolgáltató részéről.....	46
13. A közvetítőválasztással kapcsolatos szabályok.....	47
II. Az Általános Szerződési Feltételek Különös Része.....	48
14. A kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések.....	48
15. Az internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések.....	52
16. A mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések.....	54
17. A helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések.....	58
18. Mobil rádiótelefon szolgáltatás.....	65

Mellékletek

1. melléklet: A szolgáltatás helyének földrajzi behatárolása
2. melléklet: Ügyfélszolgálatok, a szolgáltató telephelyei és fióktelepei, nyitva tartás, hibabejelentő szolgálat rendje
3. melléklet: Termékek, szolgáltatáscsomagok, ezek elérhetőségeinek jellemzői
4. melléklet: Szolgáltató által felszámított egyéb díjak típusai
5. melléklet: Kiegészítő szolgáltatások
6. melléklet: Egyedi előfizetői szerződés
7. melléklet: Üzleti csomagok
8. melléklet: Előfizetői nyilatkozat feltételes kedvezmény igénybevételéhez
9. melléklet: Minőségi célértékek
10. melléklet: Adatkezelési szabályzat
11. melléklet: Etikai kódex
12. melléklet: Kiegészítő szolgáltatás megrendelőlap
13. melléklet: Előfizetői nyilatkozat tételes számlamelléklet igénylésére
14. melléklet: Az elektronikus számlázásról
15. melléklet: Mobiltelefonnal történő díjfizetés

Az általános szerződési feltételek szerkezete, hatálya, elérhetősége

A jelen Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya kiterjed a szolgáltató által a vele szerződött előfizetőknek nyújtandó minden elektronikus hírközlési szolgáltatásra. Az Általános Szerződési Feltételek két részből áll. Az általános rész kiterjed mindenfajta elektronikus hírközlési szolgáltatásra, és tartalmazza az előfizetői szerződés létrejöttére, tartamára, megszűnésére, módosítására vonatkozó lényeges feltételeket, a szolgáltató előfizetői szerződések teljesítéséért való felelősségére vonatkozó rendelkezéseket és a szolgáltatónak és az előfizetőnek az előfizetői szerződések teljesítésével kapcsolatos egyéb kötelezettségeit.

Az Általános Szerződési Feltételek különös része tartalmazza az egyes szolgáltatásfajtákra vonatkozó speciális követelményeket, eljárásokat, az adott szolgáltatásfajtára irányadó minőségi célértékeket, az adott szolgáltatásfajtahoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat és különös szabályokat.

Az Általános Szerződési Feltételek általános része, különös része és mellékletei egységet képeznek, azok együttesen és elválaszthatatlanul kezelendők és értelmezendők.

Az Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya annak közzétételét követő 30. napon kezdődik és az Általános Szerződési Feltételek visszavonásáig terjed. A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az Általános Szerződési Feltételek meghatározott szövegrészeit, vagy mellékleteit – az áttekinthetőség és érthetőség sérelme nélkül – külön hatályba léptető rendelkezéssel léptesse hatályba. A hatályba léptető közleményét a szolgáltató a www.vidanet.hu honlap kezdőoldalán és a jogszabályban előírt közleményekkel is közzéteszi.

Az Általános Szerződési Feltételek személyi hatálya kiterjed a szolgáltatóra és a vele szerződött előfizetőkre.

Az ÁSZF az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.). IHM rendelet alapján 2010. április 5-től határozatlan ideig hatályos.

Utolsó módosítás dátuma: 2011. 11. 30.

Utolsó módosítás hatályba lépése: 2012. 01. 01.

A jelen ÁSZF 3.1.1.3. pontja, 3.5. pontja, 2.1.1.4. pontja (on-line ügyintézés), 17.3.1.2 pontja 18. fejezete és 14. melléklete (e-számla) 17.3.3. pontja és 15. melléklete (mobiltelefonnal történő díjfizetés) külön hatályba léptető rendelkezéssel lép hatályba – a jelen ÁSZF kihirdetésekor ezen rendelkezéseket nem kell alkalmazni.



I. Általános rész

1. *A szolgáltató adatai, elérhetősége, ügyfélszolgálatok*

1.1. **A szolgáltató neve, címe, adatai:**

Vidanet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zártkörűen Működő Rt. (Vidanet Zrt.)

Székhely: 9024 Győr, Orgona u. 10.

Postacím: 9002 Győr, Pf. 16.

Cégjegyzékszám: Cg. 08-10-001830

Adószám: 11919531-2-08

Határozatlan időre alakult részvénytársaság

1.2. **Az ügyfélszolgálatok elérhetősége:**

Szolgáltató központi ügyfélszolgálat: Győr, Vasvári Pál u. 1/A. Telefon: 1203, e-mail:

gyor@vidanet.hu

1.2.1. **Budapest – XVIII. kerület**

Cím: 1181 Budapest, Havanna u. 3.

Telefon: 1203

Fax: (1) 292-3293

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, szerda: 08.00 – 15.00 óráig

Kedd: 10.00 – 18.00 óráig

Csütörtök: 08.00 – 20.00 óráig

Péntek: 08.00 – 12.00 óráig

1.2.2. **Budapest – Óbuda**

Cím: 1035 Budapest, Szentendrei út 19.

Telefon: 1203

Fax: (1) 315-2571

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, szerda: 08.00 – 15.00 óráig

Kedd, csütörtök: 10.00 – 18.00 óráig

Péntek: 08.00 – 12.00 óráig

1.2.3. **Budapest – Békásmegyer**

Cím: 1039 Budapest, Juhász Gyula U. 2.

Telefon: 1203

Fax: (1) 315-2571

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Kedd, csütörtök: 10.00-18.00 óráig

1.2.4. Győr (központi ügyfélszolgálat)

Cím: 9024 Győr, Vasvári Pál u. 1/a (Győr Pláza)

Telefon: 1203

Fax: (96) 514-724

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, kedd, szerda, péntek: 09.00 – 18.00 óráig

Csütörtök: 09.00 – 20.00 óráig

1.2.5. Mosonmagyaróvár

Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Kötélgyártó u. 1-3.

Telefon: 1203

Fax: (96) 206-711

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.20 óráig

Csütörtök: 08.00 – 20.00 óráig

Péntek: 08.00 – 12.00 óráig

1.2.6. Kaposvár,

Cím: 7400 Kaposvár, Szántó u. 5.

Telefon: 1203

Fax: (82) 820-600

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.20 óráig

Csütörtök: 08.00 – 20.00 óráig

Péntek: 08.00 – 12.00 óráig

1.2.7. Pécs

Cím: 7621 Pécs, Irgalmasok u. 5.

Telefon: 1203

Fax: (72) 820-600

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.20 óráig

Csütörtök: 08.00 – 20.00 óráig

Péntek: 08.00 – 12.00 óráig

1.2.8. Tata

Cím: 2890 Tata, Tóvárosi korzó 3.

Telefon: 1203

Fax: (34) 589-578

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.20 óráig

Csütörtök: 08.00 – 20.00 óráig

Péntek: 08.00 – 12.00 óráig

A szolgáltató által működtetett ügyfélszolgálati irodák címét, elérhetőségét, nyitvatartási idejét a www.vidanet.hu oldal tartalmazza.

1.3. Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége:

Szolgáltató hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálati címeken és telefonszámokon, valamint a fenti e-mail címeken elérhető.

1.4. A szolgáltató honlapjának elérhetősége:

www.vidanet.hu

1.5. A felügyeleti szervek megnevezése és elérhetősége:

Fogyasztóvédelmi hatóságok

- NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelősége
6722 Szeged, Kossuth L. sgt. 17.
6701 Szeged, Pf. 12.
Telefonszám: +36 62 541 737
Telefax: +36 62 541 739
- NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége
1052 Budapest, Városház u. 7.
1364 Budapest, Pf. 144.
Telefonszám: +36 1 328 0185
Telefax: +36 1 411 0116
- NFH Dél-dunántúli Regionális Felügyelősége
7400 Kaposvár, Fő u. 57.
7401 Kaposvár, Pf. 76.
Telefonszám: +36 82 510 868
Telefax: +36 82 510 661
- NFH Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelősége
9022 Győr, Árpád út 32.
9002 Győr, Pf. 311.
Telefonszám: +36 96 329 244
Telefax: +36 96 329 186
- Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23–25.
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.
Telefon: (06 1) 457 7100
Fax: (06 1) 356 5520, e-mail: info@nhh.hu,
Honlap: www.nhh.hu

- Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
Levelezési cím: 1386 Budapest 62. Pf. 997.
Telefon: (06 1) 468 0500
Fax: (06 1) 468 0509 (központ)
- Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Telefon: (06 1) 472-8900,
Telefax: (06 1) 472-8905

Az előfizetői jogviszonyból származó peres jogvitákra az előfizető lakóhelye szerinti rendes bíróság illetékes.

1.6. Az Általános szerződési feltételek elérhetősége

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a szolgáltató minden ügyfélszolgálatán írott és kifüggesztett változatban, és a szolgáltató honlapján a www.vidanet.hu internetes oldalon. Előfizető kérésére Szolgáltató elektronikus levélben és .pdf formátumban az Általános Szerződési Feltételeket az előfizetőnek közvetlenül is megküldi.

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az előfizetői szerződés:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: felek) előfizetői szerződést kötnek, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekből és az egyedi előfizetői szerződésből áll.

2.1.1. Az előfizetői szerződés létrejötte

2.1.1.1. Szerződéskötés ajánlatkérés alapján.

2.1.1.1.1. Az ajánlatkérő személyesen, írásban (fax, levél, e-mail) vagy telefonon és on-line ügyintézésben jelezheti a szolgáltatás előfizetésre vonatkozó szándékát. A szolgáltató minden olyan nyilatkozatot, amely tartalma szerint elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére irányul, ilyen szolgáltatás megrendelésére irányuló ajánlatkérésnek tekint. Az ajánlatkérés formája tekintetében szolgáltató alakszerű megkötéseket nem alkalmaz. A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában ajánlatkérő, aki elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére a szolgáltató felé szóbeli, írásbeli, vagy on-line ajánlatot tesz, illetve akit telefonos úton, vagy ügynök közbejöttével a szolgáltató ajánlattétel érdekében megkeres.

2.1.1.1.2. A szolgáltató mindazon személyek tekintetében, akik adataik ez irányú felhasználását kifejezetten meg nem tiltották, fenntartja a jogot arra, hogy ezen személyeket ügynök vagy telefonos marketing útján szerződéskötés, - módosítás érdekében, marketing céllal megkeresse.

2.1.1.2. Szerződéskötés ügynök közreműködésével.

- 2.1.1.2.1. A szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások, termékek értékesítésére vele az előfizetői adatok védelmét megfelelően biztosító polgári jogi szerződéses kapcsolatban álló közreműködőt, ügynököt bízhat meg. A közreműködő, ügynök (a továbbiakban ügynök) szerződés aláírására nem jogosult.
- 2.1.1.2.2. Az ügynök a lehetséges előfizetőkkel való kapcsolatfelvétel során a szolgáltató által rendszeresített nyomtatvány kitöltésével és az ajánlatkérő általi aláírásával, valamint az egyedi előfizetői szerződés két példányának az ajánlatkérő általi aláírásával a lehetséges előfizetőktől előfizetői szerződéses ajánlatot vesz föl, amelyet a szolgáltatónak napi rendszerességgel átad.
- 2.1.1.2.3. Az ügynök a lehetséges előfizetőt szóban és az adott szolgáltatásfajta, vagy termékre vonatkozó írásos tájékoztató (tájékoztató) és a jelen ÁSZF kivonatának átadásával tájékoztatja az előfizetői szerződés lényeges tartalmáról, és a szolgáltatások lényeges feltételeiről.
- 2.1.1.2.4. Az ügynök köteles az ajánlatkérőt a 2.1.1.2.1. pontban jelzett adatokkal azonosítani, ennek hiányában, vagy az adatszolgáltatás megtagadása esetén az ügynök az ügyintézés köteles megszakítani.
- 2.1.1.2.5. A tájékoztató és az ügynök szóbeli tájékoztatása tartalmazza, hogy az ajánlatkérő az általa egyoldalúan aláírt egyedi előfizetői szerződés ajánlatkérő általi aláírásától számított 8 napon belül ajánlatától elállhat, kivéve, ha ezen határidőben a szolgáltató a hozzáférési pontot kiépítette és a szolgáltatást megkezdte, avagy már meglévő hozzáférési ponton a szolgáltató a szolgáltatást megkezdte.
- 2.1.1.2.6. Az elállási nyilatkozatot írásban (levél, elektronikus levél, fax formájában) a szolgáltatóhoz, a tájékoztatóban megadott személyhez intézetten kell megtenni.
- 2.1.1.2.7. Ha az ajánlatkérő elállási nyilatkozatot nem tett, a szolgáltató az előfizetői szerződést aláírja és azt egy példányban az ajánlatkérőnek/előfizetőnek megküldi, továbbá intézkedik a hozzáférési pont kiépítésére és/vagy a szolgáltatás megkezdésére. A szolgáltató jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés egy – általa aláírt példányát – az előfizetőnek személyesen a hozzáférési pont kiépítésekor adja át.

2.1.1.3. Szerződéskötés szóban, telefonos ügyfélszolgálaton.

- 2.1.1.3.1. A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn, amelynek útján az ajánlatkérő szóban nyilatkozatot tehet előfizetői szerződés létesítésére, vagy módosítására.
- 2.1.1.3.2. A telefonos ügyfélszolgálat az ajánlatkérőt, előfizetőt a 2.2.1. pontban foglalt adatokkal azonosítja, illetőleg új igénybejelentés esetén ezen adatokat rögzíti. Az adatok megadása egyben az előfizető hozzájárulását jelenti ahhoz, hogy a szolgáltató a megadott adatokat az előfizetői szerződés létesítése, teljesítése, módosítása és az abból folyó igények érvényesítése céljából kezelje. Amennyiben az ajánlatkérő/előfizető az adatokkal nem képes, vagy nem hajlandó azonosítani magát, úgy a telefonos ügyfélszolgálat az ügyintézés megtagadja. Hatályos előfizetői szerződéssel rendelkező előfizető a szerződés számával, az előfizető nevével, születési dátumával, a szolgáltatási végpont címével és lakcímével azonosítandó.
- 2.1.1.3.3. A telefonos ügyintéző szóban tájékoztatja az ajánlatkérőt/előfizetőt az előfizetői szerződés lényeges tartalmáról, és a szolgáltatások lényeges feltételeiről, valamint az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségéről, valamint arról, hogy az előfizető 5 napon belül az ajánlatától egyoldalú nyilatkozatával elállhat – kivéve, ha a szolgáltató a szerződés teljesítését megkezdte.
- 2.1.1.3.4. Az elállási nyilatkozatot írásban (levél, elektronikus levél, fax formájában) a szolgáltató területileg illetékes ügyfélszolgálati irodájába kell eljuttatni.
- 2.1.1.3.5. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szerződéskötésre vagy módosításra ajánlatot tegyen telefonos ügyfélszolgálat útján. Ezen esetekben a fenti rendelkezéseket alkalmazni kell.

- 2.1.1.3.6. A telefonos ügyintézés során a szolgáltató és az ajánlatkérő/előfizető közötti beszélgetés rögzítésre kerül, amelyre az előfizetőt/ajánlatkérőt figyelmeztetni kell. A tárolt beszélgetés legfeljebb 3 évig őrizhető meg, ezt követően meg kell semmisíteni.
- 2.1.1.3.7. A szóbeli szerződés az előfizető adatainak rögzítése, az előfizető részletes szóbeli tájékoztatása és a szolgáltatás kiválasztása után az előfizetőnek a Szolgáltató közreműködője által a szerződéskötési szándékra vonatkozó kérdésére adott határozott Igen válasszal létrejön.
- 2.1.1.4. Szerződéskötés on-line ügyintézés során.
 - 2.1.1.4.1. A szolgáltató az ügyfelek számára nyitva álló ügyfélszolgálati helyiség mellett hivatalos honlapján (www.vidanet.hu) elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.
 - 2.1.1.4.2. Az elektronikus ügyfélszolgálatot az előfizetők/ajánlatkérők regisztráció során, a szolgáltató által megadott ügyfélazonosító kód és jelszó segítségével érhetik el.
 - 2.1.1.4.3. A jelszó az előfizető által változtatható. Minden előfizető egy azonosító kóddal és egy jelszóval rendelkezik.
 - 2.1.1.4.4. Az azonosító kódot és jelszót első ízben a szolgáltató az előfizető/ajánlatkérő által megadott elektronikus postafiókcímre küldi ki, egyben felhívja az előfizető/ajánlatkérő figyelmét a jelszó megváltoztatásának célszerűségére. Ha az előfizető/ajánlatkérő a részére kiküldött azonosítót és jelszókódot a kiküldéstől számított 48 órán belül nem használja fel a szolgáltató on-line ügyintézésében, úgy a szolgáltató a kódokat haladéktalanul, de legkésőbb a bejelentést követő naptól számított 24 órán belül letiltja. Erről a szolgáltató az előfizetőt a bejelentéssel egyidejűleg az előfizető/ajánlatkérő által megadott elektronikus postafiók útján értesíti.
 - 2.1.1.4.5. Az ügyfél-azonosító kód és a jelszó segítségével az előfizető az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül is jogosult szerződéskötésre ajánlatot tenni, szerződést kötni és a már meglévő szerződés módosítását kezdeményezni, valamint magát a telefonon történő panasz vagy hibabejelentés alkalmával azonosítani.
 - 2.1.1.4.6. A kódok átvételét követően annak biztonságos őrzéséről, a biztonságos felhasználásról az előfizető köteles gondoskodni. Az azonosító kód és jelszó az előfizető ügy- vagy érdekkörébe tartozó vagy arra visszavezethető okból történő felhasználásából (különösen a kódok elvesztése, más személy részére történő átadása, nem biztonságos tárolása) származó következményekért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel. A szolgáltató ebben az esetben felelősséggel nem tartozik.
 - 2.1.1.4.7. A szolgáltató az ügyfél-azonosító kód és a jelszó használata során vélelmezi, hogy azt az arra jogosított előfizető használja, ezáltal az elektronikus ügyfélszolgálaton végrehajtott műveleteket érvényesnek tekinti, azt az arra jogosult előfizetőtől származóként kezeli.
 - 2.1.1.4.8. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfél-azonosító kód és a jelszó ellenőrzése mellett, az előfizető személyének kétséget kizáró azonosítása érdekében egyéb más, az azonosításra alkalmas adatokat is kérjen (pl. felhasználónév, előfizető neve, szolgáltatási cím, születési idő).
 - 2.1.1.4.9. A szolgáltató az elektronikus ügyfélszolgálaton az adott felhasználónévvel és jelszóval végrehajtott műveleteket 3 évig elektronikusan archivált adatként megőrzi.
 - 2.1.1.4.10. Az előfizető/ajánlatkérő jogosult az ügyfélszolgálaton személyesen az elektronikus ügyfélszolgálaton végrehajtott műveletek időpontját és a végrehajtott műveletek fő tartalmát (különös tekintettel a szerződés módosítására, felmondására, új szolgáltatásra történő igénybejelentésére és új szolgáltatásra történő szerződés megkötésére) feltüntető eseménylistát kérni. Az eseménylistát az előfizető/ajánlatkérő a területileg illetékes ügyfélszolgálaton, személyesen, térítésmentesen veheti át a lista igénylését követő 5. munkanaptól számított 14 napon belül.

- 2.1.1.4.11. On-line ügyintézés során a szerződés, szerződésmódosítás létrejön, ha az ajánlatkérő/előfizető a kódjaival történt megfelelő azonosítás után a számítógépén felugró ablakban megjelenő elektronikus űrlap adatait hiánytalanul kitölti és elektronikus úton elfogadó nyilatkozatot tesz a szolgáltatás lényeges feltételeinek megismerésére, az Általános Szerződési Feltételek ismeretére és elfogadására nézve.
- 2.1.1.4.12. Az on-line ügyintézés során létrejövő szerződéstől előfizető 5 napos határidőben elállást jelenthet be, kivéve ha Szolgáltató a szolgáltatást már megkezdte. Az elállási nyilatkozatot írásban (levél, elektronikus levél, fax formájában) a szolgáltató területileg illetékes ügyfélszolgálati irodájába kell eljuttatni.

2.1.2 Az előfizető, előfizetők típusai

2.1.2.1. Az előfizető

- 2.1.2.1.1 Előfizető az, akivel a szolgáltató előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételére a jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint az előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel előfizetői jogviszonyt hoz létre.
- 2.1.2.1.2 A szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésekor megkülönbözteti az egyéni és az üzleti (közületi) előfizetőt. Az előfizetői szerződés megkötésekor a természetes személy, avagy kis- és középvállalkozás köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy üzleti előfizetőként kívánja igénybe venni. Az előfizető ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja.
- 2.1.2.1.3 Adott előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó jogviszony csak egy előfizetővel létesíthető. Előfizetői csoporttal a szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó előfizetői szerződést nem létesít. Előfizetői csoportnak minősül a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában az olyan személyegyesülés, amely egy hozzáférési ponton több elkülönült jogalanyisággal bíró szervezetet vagy személyt egyesít úgy, hogy ezen szervezetek vagy személyek a szolgáltatást egymástól függetlenül igénybe vehetik (pl. társasház, lakásszövetkezet, nyugdíjas otthon, börtön, laktanya, kórház stb.) Az ilyen személyegyesülésekkel a szolgáltató a szolgáltatás nyújtására egyedi feltételekkel állapodik meg.

2.1.2.2. Egyéni előfizető

Az egyéni előfizető az üzleti előfizető kategóriába nem sorolható természetes személy, illetve a szolgáltatást nem gazdasági, üzleti tevékenységéhez igénybe vevő kis- és középvállalkozás, amelyik a szerződéskötéskor kifejezetten nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatást az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kívánja igénybe venni. Az egyéni előfizetői kategóriába tartozó előfizetőnek az egyéni előfizetőkre megállapított eseti és rendszeres előfizetési díjat kell fizetnie. Egyéni, illetőleg üzleti előfizetői alanyiségéről a természetes személy az ajánlatkérés során nyilatkozik. A természetes személy az előfizetői szerződés aláírásakor nyilatkozhat arról, hogy a szolgáltatás igénybevételét az üzleti előfizetőkre irányadó szabályok szerint kívánja. E nyilatkozatát az előfizető évente és az előfizetői szerződés megkötésétől számított egy naptári év eltelténél nem korábban szerződésmódosítási díj fejében módosíthatja.

2.1.2.3. Üzleti előfizető

Üzleti előfizető a jogi személy, a jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, állami intézmény, hatóság, bíróság, vagy ennek kirendeltsége, szervezeti egysége – ha nem minősül a fentiek szerint körülírt előfizetői csoportnak –, és erre irányuló nyilatkozata esetén a természetes személy, amely gazdasági, üzleti tevékenysége, vagy létesítő okiratában, jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Az üzleti előfizetői kategóriába tartozó előfizetőnek az üzleti előfizetőkre meghatározott eseti és havi előfizetési díjat kell fizetnie. Az üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályokat alkalmazza a szolgáltató – a szerződésben erre vonatkozóan tett nyilatkozattól függetlenül – minden olyan hozzáférési pont felett rendelkezésre jogosult előfizető esetén, akinél a kiépített hozzáférési pont az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (pl. kereskedelmi egység, üzlet, étterem, stb.) van.

Szolgáltató az üzleti előfizetők számára a jelen ÁSZF 7. mellékletében felsorolt termékek igénybevételét biztosítja, az egyéni előfizetők számára fenntartott az ÁSZF 3. mellékletében szereplő termékekre való előfizetés lehetőségét az üzleti előfizetők számára kizárja.

2.1.2.4. Egyéb felhasználó

- 2.2.1.4.1. A 2.2.1.2 és 2.2.1.3. pontokba nem sorolható személyekkel, személyegyesüléssel, csoportokkal, polgári jogi társasággal, építőközösséggel, vagy egyéb alkalmi társulással a szolgáltató előfizetői jogviszonyt egyedi feltételekkel létesít.
- 2.2.1.4.2. Bárki számára elérhető nyilvános telefonállomást nem üzemeltet, televíziós műsor nyilvánosságra hozatalát – az előfizetők részére közvetlenül történő egyidejű változatlan továbbítás kivételével – nem végez.

2.1.3. Az előfizetői szerződés megkötésének visszautasítása

- 2.1.3.1. A szolgáltató az előfizetési szerződés megkötését az ajánlattételtől számított 15 napon belüli írásos értesítés útján, az ok megjelölésével megtagadhatja, ha
 - 2.1.3.1.1. az ajánlattevővel szemben az ajánlattételt megelőző egy évben a szolgáltató hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegése miatt felmondani kényszerült;
 - 2.1.3.1.2. az ajánlattevővel szemben a szolgáltató hírközlési szolgáltatásból eredően díjtarozást tart nyilván és e tartozás összege vagy késedelmének mértéke alapján a szolgáltatónak felmondásra volna joga, kivéve, ha az előfizető az ajánlattételt követő 8 napon belül a díjtarozását rendezti;
 - 2.1.3.1.3. az ajánlattevőnek a Ptk. 685. § szerinti közeli hozzátartozója vagy vele közös háztartásban élő személy korábbi előfizetői szerződése megszűnését ugyanazon hozzáférési pont vonatkozásában az előfizető érdekkörében felmerülő okból eredő, 1 éven belüli felmondás okozta;
 - 2.1.3.1.4. ha az ajánlattevő a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekedett (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen);
 - 2.1.3.1.5. a szolgáltató tulajdonában, vagy használatában álló hírközlési hálózathoz kapcsolódó előfizetői hozzáférési pont műszaki okokból a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott határidőben nem alakítható ki;
 - 2.1.3.1.6. az előfizető a szolgáltatás igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltételeként meghatározott hírközlési szolgáltatás igénybevételére, vagy berendezés elhelyezésére, létesítésére vonatkozó szerződés megkötését nem vállalja.
 - 2.1.3.1.7. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ajánlatkérő fizetőképességét más távközlési szolgáltatóknál ellenőrizze.

2.1.4. Az előfizetői szerződés formája

- 2.1.4.1. Az előfizetői szerződés létrejöhet szóban, írásban és ráutaló magatartással. Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele. Szolgáltató a szerződéskötést fő szabályként szóbeli szerződéssel valósítja meg, írásbeli szerződéskötésre kerül sor, ha azt jogszabály előírja, vagy az előfizető kifejezetten kéri.

2.1.4.2. Írásos szerződésnek minősül.

2.1.4.2.1. A felek által eredetiben, együttesen (de nem feltétlenül egyidejűleg) aláírt papíralapú előfizetői szerződés.

2.1.4.2.2. A szolgáltató által aláírt és az előfizetőnek elfaxolt előfizetői szerződés, ha az az előfizető által aláírásra került és azt az előfizető a szolgáltatónak postai küldeményként vagy faxon visszaküldte.

2.1.4.2.3. Az ügynök közbejöttével kötött szerződés.

2.1.4.2.4. A szolgáltató által elektronikus levélben kiküldött előfizetői szerződés, ha azt az előfizető postai úton, vagy telefaxon aláírásával ellátva, illetőleg kifejezett elfogadó nyilatkozatával megerősítve elektronikus levélben visszaküldi. Szolgáltató nem vizsgálja az elektronikus levél, illetőleg telefax feladóját, illetőleg az előfizető nem hivatkozhat arra, hogy az elektronikus levélben, vagy telefaxon visszaküldött elfogadó nyilatkozatot arra nem jogosult személy tette, ha a faxfeladás telefonszáma, illetve az elektronikus postafiók cím azonos az előfizető által közölt elérési adattal.

2.1.4.3. Szóban és/vagy ráutaló magatartással létrejött szerződésnek kell tekinteni a telefonos ügyfélszolgálaton telefonon megrendelt, vagy az on-line ügyintézésben megrendelt szolgáltatást.

2.1.5. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.

Az egyes előfizetői szolgáltatások igénybevételének módját, feltételeit, esetleges időbeli, földrajzi, személyi és tárgyi korlátait a jelen ÁSZF egyes szolgáltatástípusokat szabályozó különös részében határozza meg.

2.2. A szerződéskötéshez szükséges és a szolgáltató által kezelt előfizetői adatok köre

2.2.1. Minden írásbeli előfizetési szerződés tartalmazza az alábbi előfizetői adatokat:

a) személyes adatok,

b) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye,

c) az előfizetői hozzáférés pont, vagy elsődleges hozzáférési hely létesítésének címe, amennyiben az előfizető ilyen nyilatkozatot tett,

d) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

e) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,

f) korlátozottan cselekvőképes személy esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő szerinti adatai,

g) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,

h) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek közül a telefonszám és elektronikus levélcím.

2.2.2. Ha a természetes személy előfizető korlátozottan cselekvőképes, az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésnek a természetes személy előfizető törvényes képviselőjének a 2.2.1. pontjaiban foglalt adatait is tartalmaznia kell.

2.3. Hozzáférési pont létesítése és használata, felelősség a hozzáférési ponton elhelyezett berendezésekért

2.3.1. Előfizetői hozzáférési pont:

- 2.3.1.1. A hálózatkapcsolódási pont az a pont, ahol az előfizető lakásán, házában belüli hálózat és a szolgáltató közterületi hálózata kapcsolódik. A hálózatkapcsolódási pont a legalább négy lakással rendelkező ingatlanok (társasházi, szövetkezeti lakások, apartmanházak stb. esetében) az előfizető lakása, helyisége és az épület közös, épületen belüli (lépcsőház) területei közötti határoló falát átlépő vezeték első megszakítása, négylakásosnál kisebb ingatlanok esetében a lakótelek természetbeni közterületi telekhatárától merőlegesen mért 8. méter. A szolgáltató ezen pontig a kábelevezést – az előfizetővel kötött, ettől eltérő külön megállapodás nélkül – csak a vezetékek falon kívüli, kábelfüggesztéken történő elhelyezésével biztosítja.
- 2.3.1.2. Előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján kiépített első adatátviteli hozzáférési pont, hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető egy elektronikus végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. Az előfizetői hozzáférési pont feltételezi hálózati kapcsolódási pont kiépítését és a hálózati kapcsolódási pont és a szolgáltatás hozzáférési pont közötti hálózatszakasz kiépítettségét.
- 2.3.1.3. A szolgáltatás hozzáférési pont, a szolgáltató műsorjelei, az internetjelek és a telefonos szolgáltatásban az internetes hangátviteli jelek átadásának, a szolgáltatás teljesítésének fizikai helye a hálózatkapcsolódási pontot befogadó ingatlanban (lakásban, épületrészben) elhelyezett első vevőberendezés bemeneti interfésze, illetve jelátalakító berendezés közbeiktatása esetén (Set Top Box, modem) kimeneti csatlakozója (interfésze). A szolgáltató ezen a ponton szavatolja a jelminőséget és jelbiztonságot.
- 2.3.1.4. A hálózatkapcsolódási pont és a szolgáltatás hozzáférési pont közötti hálózatszakasz az előfizető rendelkezése alá tartozik. Az előfizető köteles gondoskodni arról, hogy e hálózatszakasz alkalmas legyen a hírközlési jelek hibátlan, zavar- és torzulásmentes átvitelére. Az ebből eredő hibákért a szolgáltató nem köteles helytállni.

2.3.2. Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

- 2.3.2.1. Az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató – a felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül – a hálózatához kapcsolódó előfizetői hozzáférési pontot létesít, amelyen az előfizető a hálózaton nyújtott adatátviteli szolgáltatásokat a szerződés időtartama alatt a szerződés feltételei szerint igénybe veheti.
- 2.3.2.2. Nem minősül a szolgáltató késedelmes teljesítésének, ha a felek ettől eltérő időpontban állapodnak meg, illetve ha az előfizető a szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja.

2.3.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakításának esetei

- 2.3.3.1. A szolgáltató az ingatlanon belüli előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az előfizetővel/ajánlatkérővel állapodik meg. A belépési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, vezetékcsatorna nélkül vezeti.
- 2.3.3.2. A szolgáltatáshoz szükségessé válhat olyan berendezés igénybevétele, amely a szolgáltatás igénybevételenek nem nélkülözhető műszaki feltétele (pl.: Set Top Box, CAM modul, kábelmodem, mobil Stick, SIM kártya). E berendezéseket a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételenek teljes időtartama alatt. E berendezés a szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni, a szolgáltatást ezzel az eszközzel lehet igénybe venni.

- 2.3.4.** Az előfizető köteles a telepített berendezést az előfizetői szerződésben rögzített telepítési helyen tartani és azt a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint az előfizetői szerződés tartama alatt működőképes állapotban megőrizni, az előfizetői szerződés megszűnésekor pedig a szolgáltatónak tartozékaival együtt visszaszolgáltatni.
- 2.3.5.** A berendezés energiaellátásáról az előfizető gondoskodik.
- 2.3.6.** A szolgáltatáshoz szükséges berendezést (Set Top Box, CAM modul, modem, mobil Stick, SIM kártya) a szolgáltató az előfizető által tett kötelezettségvállaló nyilatkozat átvételét követően bocsátja az előfizető birtokába. Az előfizető a berendezés megőrzéséért és működőképességéért felelősséggel tartozik. Az előfizető felelősségének mértéke a berendezés(ek) jelen Általános Szerződési Feltételek 4. számú mellékletben meghatározott összegig terjed.
- 2.3.7.** Az előfizető a szolgáltató tulajdonát képező eszköz, berendezés elvesztése, vagy megsemmisülése esetén a szolgáltató felhívására köteles a 4. sz. mellékletben meghatározott összeget a felhívás kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatónak megtéríteni.
- 2.3.8.** Az előfizető a berendezést (annak hardver- és szoftverelemeit is beleértve) átalakítani, működését megváltoztatni, vagy befolyásolni nem jogosult, az ilyen magatartást a szolgáltató a berendezés előfizetői érdekkörben való megsemmisülésével azonosan szankcionálja.

2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó szerződéses ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő, előfizető adataiban

2.4.1. Az ajánlatok kezelése

- 2.4.1.1.** Ha a szerződésre az előfizető tesz ajánlatot a 2.1.1.1 pont szerinti eljárást kell követni. A szolgáltató az ajánlatkérést annak közlése napjával (a szolgáltató telephelyére történő beérkezés napja) regisztrálja. Az ajánlatkérőt 15 napon belül a bejelentés formájával azonos módon értesíti, ha az előfizetői szerződés megkötésének a jelen ÁSZF-ben meghatározott akadálya van, vagy az ajánlatot a Szolgáltató elfogadja és egyben a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, vagy megküldi az előfizetőnek.
- 2.4.1.2.** A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az ajánlattevő ajánlatában foglalt adatok valóságát ellenőrizze. A szolgáltató az ajánlat nyilvántartásba vételétől számított legfőbb 15 napon belül nyilatkozik a szolgáltatás biztosításának lehetőségéről.
- 2.4.1.3.** Amennyiben a szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően belépési díjelőleget kér az ajánlatkérőtől, az előfizetői szerződés az ügyfél által aláírt szerződésnek a szolgáltatóhoz történő visszaérkezésével és a díjelőleg megfizetésével jön létre.
- 2.4.1.4.** A szolgáltató egy példányt biztosít az előfizetőnek az írásban létrejött előfizetői szerződésből. A szolgáltatás igénybevételéről szóló egyedi előfizetői szerződés a jelen ÁSZF-el együtt érvényes. Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést, valamint – az előfizető kérése esetén – az Általános Szerződési Feltételek egy elektronikus, vagy papíralapú példányát az előfizető rendelkezésére bocsátani.
- 2.4.1.5.** A szolgáltató a szerződéskötést követően a 2.3. pont szerint intézkedik hozzáférési pont létesítésére, illetőleg, amennyiben hozzáférési pont már kialakításra került, a szolgáltatás megindítására.

2.5. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, a szolgáltatás megkezdése

- 2.5.1.** Az írásban létrejött előfizetői szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek akkor lépnek hatályba, amikor a szolgáltató a szerződés általa aláírt példányának megküldésével/átadásával igazolja a szolgáltatói jogviszony létrejöttét („visszaigazolás”). A szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket az előfizetői szerződés hatályosulását követően kell teljesíteni, amelynek napja a visszaigazolás előfizető részére történő rendelkezésre bocsátásának a szolgáltató általi megküldésének a napja.
- 2.5.2.** A szóban, telefonon, on-line ügyintézésben, illetve ráutaló magatartással létrejött szerződések esetén a szerződéses jogok és kötelezettségek a szolgáltatás megkezdésével válnak hatályossá.
- 2.5.3.** A szolgáltatás megkezdésének időpontja a szerződés létrejöttének időpontját követő 15 napnál nem lehet későbbi, kivéve ha Szolgáltató és előfizető kifejezetten ennél későbbi – de három hónapnál nem későbbi – időpontban megállapodtak. A szolgáltatást Szolgáltató ezen időpontban kezdi meg.

2.6. A szóban és ráutaló magatartással létrejött előfizetői szerződés tartalma

A szóban, vagy ráutaló magatartással létrejött szerződés esetén a 2.2.1. pont a, b, c, és h. alpontjaiban meghatározott előfizetői adatokat és a kiválasztott termék megnevezését, illetőleg, ha a Különös Rész további adat felvételét írja elő, akkor ezen adatot a szolgáltató rögzíteni köteles. A szerződés tartamára a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. Az előfizetői szolgáltatások tartalma

3.1. Kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás

3.1.1. A szolgáltatás megnevezése

A vezetékes műsorterjesztés a műsorszolgáltató által előállított jelek egyidejű, változatlan továbbítása vezetékes (kábeles) hálózaton vagy nem műsorszóró rádiótávközlő rendszeren a műsorszolgáltató telephelyétől, illetőleg a műsorszétosztó hálózat végpontjától elkülönült szervezet közbeiktatásával az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez.

3.1.2. A szolgáltatás besorolása

SZJ 64.20.30 64.20.30.0 Vezetékes műsorjel elosztás

3.1.3. A szolgáltatás leírása

- 3.1.3.1.** A szolgáltató a vele szerződött műsorszolgáltatók által előállított műsorjeleket központi fejállomásán vételezi és a használatában lévő hírközlési hálózaton a vele szerződött előfizetők vevőkészülékéhez egyidejű és változatlan formában eljuttatja. A szolgáltató a műsorjeleket analóg és/vagy digitális formátumban továbbítja. A szolgáltató az egyes műsorokból csomagot képez, amely csomag a szolgáltató terméke.
- 3.1.3.2.** A szolgáltató felelőssége az általa kizárólagos ellenőrzés alatt tartott vezetékes (kábeles) hálózaton a szolgáltató által kiépített első hozzáférésre alkalmas pontig terjed.
- 3.1.1.3.** A szolgáltató az arra szerződött előfizetőknek azon digitális adások tekintetében, amelyekre a műsorszolgáltatóval kötött szerződés erre kifejezett engedélyt ad, lehetővé teszi az adások műsorfolyamának időbeli megszakítását, ismétlését, újrakisztását (time shifting, replaying).

3.1.2. A szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátja

- 3.1.2.1. A szolgáltatás csak a Szolgáltató rendelkezése alatt álló kábeltelevíziós hálózatok vételkörzetében érhető el. A szolgáltatási terület meghatározását az 1. számú melléklet tartalmazza.
- 3.1.2.2. A szolgáltatás igénybevételének további feltételeit, korlátait és az egyes különleges szolgáltatásokat a Különös Rész tartalmazza.

3.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás

3.2.1. A szolgáltatás megnevezése

Internethálózat előfizető általi eléréséhez, hozzáféréshez szükséges feltételek – így különösen a hírközlési hálózati kapcsolat, adatforgalmi hálózati kapacitások – biztosítása a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott minőségi, műszaki és jogi feltételek keretein belül, illetőleg az előfizető által generált adatok (kép, szám, írásjel, hang) továbbításának lehetővé tétele, ilyen adatok forgalmának irányítása, az adatok előfizetők általi elérhetőségének, hozzáférhetőségének biztosítása. A szolgáltatásnak nem része az interneten elérhető adatok forgalmazása, felügyelete, ilyen adatok generálása.

3.2.2. A szolgáltatás besorolása

SZJ 64.20.18, 64.20.18.0 Internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatása

3.2.3. A szolgáltatás leírása

- 3.2.3.1. A szolgáltatás a műsorelosztó hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az internethálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetősége az internethálózaton belül. Az előfizető végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a műsorelosztó hálózaton keresztül a szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak TCP/IP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A szolgáltató az előfizetőt erre az időre saját egyedi IP címmel látja el. Az előfizető az internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

3.2.2. A szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátja

- 3.2.2.1. A szolgáltatás csak a Szolgáltató rendelkezése alatt álló kábeltelevíziós hálózatok vételkörzetében érhető el. A szolgáltatási terület meghatározását az 1. számú melléklet tartalmazza.
- 3.2.2.2. A szolgáltatás igénybevételének további feltételeit, korlátait és az egyes különleges szolgáltatásokat a Különös Rész tartalmazza.

3.3. Mobilinternet szolgáltatás

- 3.3.1. A Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatással Internet hozzáférést biztosít az Előfizető számára – a 3. számú mellékletben meghatározott díj ellenében -, hogy arra alkalmas készülékén Internet, WAP és web'n' walk szolgáltatásokat vegyen igénybe.

3.3.2. A szolgáltatás besorolása:

Mobil internet hozzáférési és -ellátási szolgáltatás SZJ 64.20.18.0.

3.3.3. A szolgáltatás leírása:

Szolgáltató az Internet hozzáférés- ellátás fő szolgáltatáskategóriába tartozó Mobilinternet szolgáltatását csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás (GPRS) biztosításával valósítja meg. Szolgáltató a vele e szolgáltatás nyújtása érdekében szerződött Magyar Telekom Nyrt. által üzemeltetett integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon hálózatán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS). A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

3.3.4. A szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátja

3.3.4.1. A szolgáltatás a Magyar Köztársaság területén a Magyar Telekom Nyrt. által működtetett mobil telefonhálózati lefedettség alatt álló területeken érhető el.

3.3.4.2. A szolgáltatás igénybevételének további feltételeit, korlátait és az egyes különleges szolgáltatásokat a Különös Rész tartalmazza.

3.4. Helyhez kötött telefonszolgáltatás

3.4.1. A szolgáltatás megnevezése

Nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefonszolgáltatás. Hangtovábbítás internetprotokollon keresztül, azaz VoIP (Voice over Internet Protocol).

3.4.2. A szolgáltatás besorolása (SZJ 2003)

64.20.11 Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás

64.20.12.1 Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás

64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távbeszélő szolgáltatás

3.4.3. A szolgáltatás leírása

3.4.3.1. A szolgáltató a jelen ÁSZF alapján helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt. A helyhez kötött telefonszolgáltatás olyan, a szolgáltatóval előfizetői szerződést kötött személyek, szervezetek számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően – egyéb szolgáltatások (többek között tudakozó, emelt díjas szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.

3.4.3.2. A szolgáltatás az analóg és mobilkészülékek közötti telefonhívásokat is lehetővé teszi, de a VoIP technológia sajátosságai miatt a szolgáltatás és ezen típusú készülékek hibátlan együttműködéséért a szolgáltató nem tud felelősséget vállalni.

3.4.3.3. A szolgáltatás igénybevételének feltételeit, korlátait és az egyes különleges szolgáltatásokat a Különös Rész tartalmazza.

3.4.4. A szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátja

3.4.4.1. A szolgáltatás csak a Szolgáltató rendelkezése alatt álló kábeltelevíziós hálózatok vételkörzetében érhető el. A szolgáltatási terület meghatározását az 1. számú melléklet tartalmazza.

3.4.4.2. A szolgáltatás igénybevételének további feltételeit, korlátait és az egyes különleges szolgáltatásokat a Különös Rész tartalmazza.

3.5. Mobil-rádiótelefon szolgáltatás

- 3.5.1.** A Szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán nyújtott előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatás (Eht 188. § 72.), amely megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt hálózatok igénybevevői között, valamint amelyek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal.
- 3.5.2.** A Szolgáltató a mindenkor a hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő minőségű Szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett. Szolgáltató a Szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. által koncessziós szerződés alapján működtetett hírközlési hálózaton a Magyar Telekom Nyrt. Által garantált műszaki feltételekkel nyújtja. A szolgáltatás minőségi célértékeire e hálózat minőségi követelményeit kell alkalmazni, ha a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik.
- 3.5.3.** A Szolgáltató mobiltelefon szolgáltatása a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon szolgáltatásnak előfizető felé való közvetítése.

3.6. A szolgáltató termékei

- 3.6.1.** A szolgáltató a 3.1-3.4 pontokban meghatározott szolgáltatásfajtákon belül külön termékeket alakít ki és meghatározza e termékek igénybevételeinek feltételeit, korlátait, a termékek főbb jellemzőit és minőségi mutatóit. A termékeket az egyedi előfizetői szerződés elnevezésük szerint tartalmazza.
- 3.6.2.** A szolgáltató a termékeket szolgáltatásfajtákon belül és egyes szolgáltatásfajták egymáshoz kapcsolódó csomagjaként is meghatározhatja.
- 3.6.3.** A jelen Általános Szerződési Feltételek Különös Része a termékképzés elveire a szolgáltatásfajták sajátosságait figyelembe véve külön rendelkezéseket tartalmaz.
- 3.6.4.** A szolgáltató által nyújtott egyes termékek felsorolását, hozzáférhetőségét, elérhetőségét, díjait és minőségi mutatóit a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete rögzíti.
- 3.6.5.** A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései szerint a 2003. évi C. tv. 132. § (2) c.) pontjában foglalt jogával élve a termékstruktúrát változtassa, gazdasági ésszerűség, műszaki-, technológiai okok alapján, illetőleg az előfizetői kereslet, igények változására tekintettel új termékeket vezessen be, vagy meglévő termékek szolgáltatását beszüntesse.

4. A szolgáltatások minősége, biztonsága

4.1. Rendelkezésre állás, minőségi célértékek

4.1.1. Rendelkezésre állás:

- 4.1.1.1. A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás 90%-os rendelkezésre állását a szerződés teljes tartama alatt. A rendelkezésre állás számítási módja:

összes hibásan teljesített órák száma
1-8736 x előfizetők száma

A számítás módja a szolgáltató statisztikája alapján történik. A számítás alapja az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő.

- 4.1.1.2. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés
- a) előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt,
 - b) vis maior miatt történt (jelen ÁSZF 7.7.4. pontja szerint),
 - c) a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, energia ellátási zavar) történt, illetve nem kell figyelembe venni
- a) a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
 - b) az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
 - c) az előfizetői szerződésszegés miatti szolgáltatás korlátozásának idejét
 - d) a szolgáltató érdekkörén kívül jelentkező üzemzavart, illetve üzemszünetet

A rendelkezésre állás számításakor – felróhatóság függvényében – kell figyelembe venni a hibákat.

4.2. Minőségi célértékek

- 4.2.1. A szolgáltató a szolgáltatása minőségi célértékeit a 229/2008 (IX.12.) Korm. rendelet szabályai szerint határozza meg és ellenőrzi.
- 4.2.2. A szolgáltató a minőségi célértékeken belül az egyes műszaki jellemzőket szolgáltatás-fajtánként és termékenként határozza meg.
- 4.2.3. A minőségi célértékek meghatározását, értelmezésüket, mérésüket a jelen általános szerződés 9. sz. melléklete rögzíti.

4.3. A szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalom mérést, irányítást, illetve menedzselést megvalósító eszközöknek és eljárásoknak az egyes hálózati protokollok átvitelére, valamint az egyes alkalmazásokra, és szolgáltatások igénybevételére gyakorolt hatásainak részletes ismertetése.

Ilyen eszközöket, eljárásokat Szolgáltató nem alkalmaz.

4.4. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.

A szolgáltató működéséhez szükséges hálózatát hardveres eszközökkel és szoftveres biztonsági megoldásokkal védi, a műszaki és ügyféladatok nyilvántartási rendszereihez, eszközeihez hozzáférést kizárólag döntéshozói jóváhagyással engedélyez és szüntet meg.

4.5. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Előfizető a kiépített hozzáférési ponthoz bármilyen, megfelelőség-tanúsítással rendelkező és szabványos végberendezést vagy megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztathat.

5. Szünetelések, korlátozások

5.1. A szolgáltatás szünetelése

5.1.1. Szünetelés vis maior miatt

A szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást előre nem látható és el nem hárítható külső ok esetén, valamint a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében, a jogszabályok által előírt esetekben és módon. Az ilyen szünetelés időtartama alatt az előfizető díj fizetésére nem köteles.

5.1.2. Szünetelés az előfizető kérésére

Az előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a szolgáltató a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül teljesíti. Ekkor a szünetelés a kezdő időponttól a visszakapcsolás vagy az előfizetői szerződés felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti. A szünetelés kérhető legrövidebb időtartama 1 hónap, leghosszabb időtartama 6 hónap. Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizető csökkentett díj (rendelkezésre állás) fizetésére köteles. A díj mértékét a 4. sz. melléklet tartalmazza.

5.1.3. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból

- 5.1.3.1. A szolgáltató a szolgáltatást a hálózat felújítása, cseréje, vagy átalakítása miatt szüneteltetheti, amennyiben más gazdaságos, szüneteltetést nem igénylő műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. A szolgáltató köteles az előfizetőt legalább 15 nappal korábban értesíteni a szüneteltetésről, és egyúttal tájékoztatást adni a szünetelés várható időtartamáról, ami naptári hónapoként az 1 napot nem haladhatja meg.
- 5.1.3.2. A szolgáltatást a hálózati eszközök felügyelete, a hálózatban működő eszközök és berendezések karbantartása miatt a szolgáltató minden csütörtöki napon 0.00 órától 6.00 óráig szüneteltetheti. Ez a szünetelés a hálózat rendszeres karbantartás miatti szünetelésként értelmezendő.
- 5.1.3.3. A hálózat rendszeres karbantartása alatt a szolgáltatás szünetel. Minden, a szolgáltatás szünetelését okozó egyéb munkálatról az előfizető a szolgáltató honlapján tájékozódhat.
- 5.1.3.4. A szolgáltató érdekkörébe tartozó okból történő szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára eső díj megfizetésére nem köteles, ide nem értve a rendszeres karbantartás időtartamát. Ha a szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az arra a hónapra eső előfizetési díjat.

5.1.4. Az előfizetői jogviszony szünetelése

- 5.1.4.1. Az áthelyezés teljesítésének (az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig) időtartama alatt az előfizetői jogviszony szünetel.
- 5.1.4.2. A szolgáltató szüneteltetheti az előfizetői jogviszonyt, ha
 - a) az előfizető áthelyezést kért, az áthelyezés tartamára,
 - b) az előfizető szünetelést kért,
 - c) az előfizető nyilatkozatban hozzájárult a szüneteléshez,
 - d) az előfizetői jogviszony rendezése céljából küldött levél vagy számla ismeretlen vagy elköltözött jelzéssel érkezett vissza.

A szolgáltatás szünetelésére a Különös Rész szolgáltatásonként további esetköröket határozhat meg.

5.2. A szolgáltatások korlátozása

5.2.1. A korlátozás fogalma, esetei

- 5.2.1.1. Az előfizető a szolgáltatás igénybevétele során köteles betartani az előfizetői szerződésnek a hírközlési hálózat védelmére, biztonságos működésére vonatkozó szabályait. Amennyiben a szolgáltató tudomására jut, hogy az előfizető e szabályokat megszegi, a szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának veszélyére való figyelmeztetéssel felszólítja az előfizetőt a szabálytalanságok elkerülésére.
- 5.2.1.2. Korlátozható a szolgáltatás akkor, ha
- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
 - b) az előfizető a szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személynek továbbértékesíti, használatra átengedi, hálózati szolgáltatás céljára használja;
 - c) az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott vagyoni biztosítékot.
 - d) az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget.
- 5.2.1.3. A korlátozást a szolgáltató – az előfizető kérelmére – 72 órán belül megszünteti, ha a korlátozás elrendelésének az okát az előfizető megszüntette, és erről a szolgáltató bizonyíthatóan tudomást szerzett. A korlátozásért és annak megszüntetéséért a szolgáltató a díjszabásban megjelölt díj megfizetését követelheti.
- 5.2.1.4. A szolgáltatás korlátozására és annak módjára a Különös Rész szolgáltatás-fajtánként további feltételeket határozhat meg.

6. *Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták*

6.1 A hibabejelentés rendje, a hibabejelentés esetén követendő eljárás, a hibabejelentés minőségi célértékei

- 6.1.1.** A hibabejelentésre az ügyfélszolgálati telefonszámokon van lehetőség. A szolgáltató meghatározott időben élőhangos, azt követően üzenetrögzítős hibabejelentőt működtet. Az ügyfélszolgálat elérhetőségére egyebekben az 1. fejezet az irányadó. Elektronikus levélben történő hibabejelentést Szolgáltató nem fogad el, ez a bejelentés nem joghatályos.
- 6.1.2.** A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valóságnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.
- 6.1.3.** A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időig megőrizni.

- 6.1.4.** A hibabejelentéssel kapcsolatos visszaigazolás telefonon bejelentett hiba esetén a bejelentett hiba visszaolvasásával megtörténtnek tekintendő. Írásban bejelentett hiba esetén a szolgáltató az előfizető által megadott telefonszámon visszaigazolja az előfizetőnek a hibafelvétel fogadását.
- 6.1.5.** A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az előfizetőt értesíteni arról, hogy
- a) további helyszíni, az előfizető helyiségében lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, óra pontossággal), vagy
 - b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.
- 6.1.6.** A szolgáltató nyilvántartásba veszi a felvett és visszaigazolt hibabejelentést. A nyilvántartás legalább az alábbiakat tartalmazza:
- az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
 - az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
 - a hibajelenség leírását;
 - a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
 - a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
 - a hiba behatárolt okát;
 - a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
 - az előfizető értesítésének módját és időpontját.
- 6.1.7.** A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató megfelelő indokolással köteles értesíteni az előfizetőt az alábbiak valamelyikéről:
- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
 - a hiba kijavítását megkezdte,
- 6.1.8.** Amennyiben a hiba okának kivizsgálása során a szolgáltató a hibát elhárította, és azt az előfizető a szerelési lapon igazolja, vagy a szolgáltató a szerelési lap igazoló szelvényét az előfizetőhöz eljuttatta, az értesítés megtörténtnek tekintendő.
- 6.1.9.** Ha a hiba kivizsgálása vagy kijavítása kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizető megállapodása szerinti időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesett idő tartamával meghosszabbodik. A kiesés ideje a rendelkezésre állásba nem számít bele, erre az időre az előfizető a díjfizetési kötelezettségtől nem mentesül.
- 6.1.10.** Az előfizető köteles a szolgáltató részére lehetővé tenni a szolgáltatás működésének ellenőrzését, igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését vagy működését. Az előfizető köteles a szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani. Előfizető köteles a hiba behatárolása és elhárítása során a Szolgáltatónak az előfizető helyiségébe történő belépését biztosítani.

- 6.1.11.** Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba az előfizető érdekkörében merült föl, úgy az előfizető köteles az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos díjakat a szolgáltató számlája alapján a szolgáltató számára megfizetni. Az előfizető köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes mértékben helyt állni.
- 6.1.12.** Amennyiben a szolgáltatás hibája, hibás működése más szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, a szolgáltató erről az érintett/szerződött szolgáltatót értesíti.
- 6.1.13.** Szolgáltató valós hibának tekinti a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlást. Nem tekinti valós hibának, ha a hiba az előfizető érdekkörében keletkezett, illetve ha az előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott paraméterektől eltérő szolgáltatást, szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.
- 6.1.14.** A hálózat hozzáférési pont és a szolgáltatás hozzáférési pont közötti kábelszakasz, valamint a kábelmodem, Set Top Box (előfizetői hozzáférési pont) és az előfizetői végberendezés közötti hálózatszakasz hibája, valamint az előfizetői végberendezés helytelen beállításából vagy működéséből származó szolgáltatás-kiesés nem minősül hibának. Nem minősül hibának az sem, ha az előfizető a szolgáltató által a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek nem megfelelő végberendezést üzemeltet, és ebből eredően a szolgáltatás nem vagy nem megfelelően vehető igénybe. Az ugyanazon szolgáltatás hozzáférési ponthoz csatlakoztatott további telefonkészülékek esetén a forgalom jelbiztonságáért a szolgáltató nem szavatol.
- 6.1.15.** Hibás a szolgáltató teljesítése, ha a szolgáltatás műszaki jellemzői a jelen ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékeket nem érik el. A célértékeket a szolgáltatás hozzáférési ponton kell értelmezni. A szolgáltató bizonyíthatja, hogy a hiba a hálózat hozzáférési pont és a szolgáltatás hozzáférési pont közötti hálózatszakasz hibájából következik. Ez esetben szolgáltató a felelősség alól mentesül.
- 6.1.16.** Jelminőség, bithiba értékeket a szolgáltató a hibás teljesítés körében a szolgáltatás jellegére és technológiájára tekintettel nem értékeli.
- 6.1.17.** Késedelmes a szolgáltató teljesítése, ha az előfizetői hozzáférési pontot az előfizetői szerződés szerinti határidőben nem létesíti, vagy a bejelentett hibát határidőre nem hárítja el. Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

6.2. Az ügyfélszolgálatok

- 6.2.1.** A szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kezelése, illetve az előfizetők megfelelő tájékoztatása, kiszolgálása érdekében a szolgáltató ügyfélszolgálatokat működtet, amelyek felsorolását és elérhetőségét a jelen ÁSZF 1. fejezete tartalmazza.

- 6.2.2.** A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. A szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül az ügyfélszolgálati irodában rendelkezésre bocsátja.
- 6.2.3.** A szolgáltató minden olyan közigazgatási egységben, ahol ügyfélszolgálat üzemel, legalább egy ügyfélszolgálat esetén biztosítja, hogy az a hét egy napján hosszabbított nyitva tartással üzemeljen.
- 6.2.4.** Az ügyfélszolgálatok jelen ÁSZF 1. fejezetében meghatározott nyitvatartási idején kívül a szolgáltató a hibabejelentésre legalább üzenet rögzítésével működő telefonos elérhetőséget biztosít. Az ügyfélszolgálatok elérhetőségi idején kívül bejelentett panaszok kivizsgálási határideje az ilyen bejelentés megtételét követő munkanapon kezdődik.
- 6.2.5.** Az előfizetőnek módja van telefonos ügyfélszolgálat igénybevételére, valamint on-line ügyintézésre is. A telefonos ügyfélszolgálat a szolgáltató adott vételkörzetéből, valamint mobiltelefonról a helyi, illetőleg hálózaton belüli hívás tarifájával is elérhető. Az on-line ügyintézés a 2. fejezet alpontjaiban meghatározott feltételekkel elérhető. Mind a telefonos ügyfélszolgálat, mind az on-line ügyintézés során mód van panaszbejelentésre, hibabejelentésre, valamint szerződéskötésre és módosításra. Telefonon és on-line ügyintézésben szerződés megszüntetésére joghatályosan nyilatkozni nem lehet.
- 6.2.6.** A szolgáltató az ÁSZF 1. fejezetében meghatározott telefonelérhetőség útján biztosítja, hogy az előfizető ügyfélszolgálaton való személyes ügyintézésére időpontot foglalhasson.
- 6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke.**
- 6.3.1. A szolgáltató kötbér fizetésére köteles**
- a) a 6.1.5. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
 - b) a 6.1.3 pontban foglaltak nem teljesítése esetén a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.
- 6.3.2. A kötbér mértéke a vetítési alap**
- a) kétszerese a 6.1.5. pont szerinti esetben,
 - b) négyszerese 6.1.2. pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
 - c) nyolcszorosa a 6.1.2. pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.
- 6.3.4. A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap**
- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződés alapján az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

6.4. Reklamációk, viták, vitarendezési eljárás.

- 6.4.1.** Az ügyfélszolgálaton nyitvatartási időben az előfizető által személyesen bejelentett panaszt lehetőleg azonnal orvosolni kell. Ha a panasz azonnal nem orvosolható, akkor a panaszról feljegyzést kell készíteni.
- 6.4.2.** A hibabejelentés nem minősül a szolgáltatásminőség miatti panasznak, kivéve, ha az előfizető a hiba jellegére, mértékére tekintettel kötbérigényt, vagy a szerződés felmondását helyezi kilátásba.
- 6.4.3.** A telefonos ügyfélszolgálaton, vagy on-line ügyintézésben bejelentett panaszt úgy kell elbírálni, mint az írásos panaszbejelentést. Telefonon érkező észrevételt, reklamációt a szolgáltató az ügyfélszám bemondásával fogadja el.
- 6.4.4.** Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban – írásban, telefonon vagy személyesen tett – észrevételét, reklamációját vizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, írásban vagy e-mailben tájékoztatja az előfizetőt. A válasznak a panaszbejelentés tartalmára utalnia kell.
- 6.4.5.** A szolgáltató köteles az előfizetőt az ügyfélszolgálaton kihelyezett hirdetményben tájékoztatni a reklamáció kezelésével kapcsolatos eljárásról, mely az alábbiakat tartalmazza:
 - 6.4.1.1. Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat írásban és személyesen teheti meg a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségnél, és hírközlési hatóságnál, vagy az illetékes bíróságnál.
 - 6.4.1.2. A szolgáltató az ügyfélszolgálatához érkező panaszokat 30 napon belül vizsgálja, és annak eredményéről az előfizetőt értesíti.
- 6.4.6.** Az előfizető panaszt tehet ügyfélszolgálat elérhetőségére, működésére, az ügyintézés módjára, a tájékoztatás elégtelenségére, a szolgáltató bármely alkalmazottjának magatartására nézve. Ezen tartalmú előfizetői panasz kivizsgálási rendje és határideje az e fejezetben foglaltak szerint történik.
- 6.4.7.** A szolgáltató nem köteles kivizsgálni azon előfizetői panaszokat, amelyekből nem azonosítható, hogy az előfizető panasza mire irányul, a panasz érthetetlen, ellentmondó.
- 6.4.8.** Telefonos ügyfélszolgálaton, vagy elektronikus levélben bejelentett olyan panasz esetén, amely a szolgáltatónak, vagy a szolgáltató bármely alkalmazottjának jó hírnevét, becsületét sérti, a kivizsgálást a szolgáltató jogosult visszautasítani és az ilyen nyilatkozatot tevő féllel szemben jogi eszközökkel fellépni.

- 6.4.9.** A szolgáltató csak azt a panaszt vizsgálja ki, amely a 2. számú mellékletben meghatározott helyekre érkezett be. Internetes blogokban, közleményekben, szórólapon, hirdetésben vagy más módon közölt panasz kivizsgálására a szolgáltató nem köteles.
- 6.4.10.** Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

6.5. Számlareklamáció és kivizsgálása

- 6.5.1.** Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét a számla fizetési határidő napjáig beérkezően vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A határidőn belül történt bejelentés esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizető szerződést rendkívüli felmondással felmondani.
- 6.5.2.** Ha az előfizető a reklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.
- 6.5.3.** Ha a szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet az előfizető számláján jóváírja, vagy a díjkülönbözetet az előfizető részére visszafizeti.
- 6.5.4.** Bruttó 500 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem térít vissza.
- 6.5.5.** Bejelentésének elutasítása esetén az előfizető jogosult a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség és/vagy a hírközlési hatóság vizsgálatát kérni. Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.
- 6.5.6.** A szolgáltatónak biztosítja, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével a saját adatainak vonatkozásában a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

6.6. Tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Szolgáltató tudakozó szolgáltatást nem nyújt.

6.7. A szolgáltató intézkedéseivel szembeni jogorvoslat lehetőségéről való tájékoztatás

- 6.7.1.** Szolgáltató intézkedéseivel szemben az előfizető az alábbi esetekben az 1.5. pontban meghatározott hatóságokhoz fordulhat.
- 6.7.1.1. Az ügyfélszolgálattal szembeni, valamint a számlapanaszok intézési rendjével szembeni, a számlák tartalmával szembeni panaszok esetén, továbbá az előfizetők tájékoztatására vonatkozó szabályok be nem tartása esetén a fogyasztóvédelmi hatóság illetékes.
- 6.7.1.2. Ha szolgáltató általános szerződési feltételei, vagy az egyedi előfizetői szerződés jogszabályba ütközése az előfizetői panasz tárgya, úgy a vitára a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság az illetékes.
- 6.7.1.3. Az előfizető és a Szolgáltató közötti jogvitákra, így különösen a Szolgáltató előfizetővel szembeni díj- vagy kártérítési igénye megtérítésére, az előfizetőt megillető díj, kötbér, vagy kártérítés megfizetésére történő marasztalásra az előfizető lakhelye szerint illetékes helyi bíróság rendelkezik illetékességgel.
- 6.7.1.4. Szolgáltató fogyasztóvédelmi békéltető testület döntésének nem veti alá magát.

7. Díjazás, díjszerkezet, számlázás, díjfizetési- gyakoriság, módok

7.1. Díjazás

- 7.1.1.** Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéért díj fizetésére köteles. Az egyes szolgáltatásokért, az egyes termékekért és egyes különszolgáltatásokért, továbbá egyes adminisztrációs és eljárási költségekért fizetendő díjakat és díjtételeket a díjszabás tartalmazza.
- 7.1.2.** A díjat az előfizetői szerződésben meghatározott számlázási gyakoriság szerinti esedékességek szerint esedékességkor köteles megfizetni. A fizetési késedelem esetén a szolgáltató – függetlenül attól, hogy a teljesítésre az előfizetőt felszólította-e, az ÁSZF szerint kamatot követelhet, valamint a díjfizetésre történő felszólítás költségeit a díjszabásban meghatározott díj alapján követelheti.
- 7.1.3.** Szolgáltató az előfizetőkkel szembeni lejárt és Szolgáltató felszólítása ellenére ki nem egyenlített követeléseit jogosult közvetlenül, valamint megbízott (jogtanácsos, ügyvéd, követeléskezelő) útján érvényesíteni. Az ilyen igényérvényesítés költsége az előfizetőt terheli, amelyet a Szolgáltató a követelés részbeni vagy teljes térülése után esetenként külön számláz. A jogtanácsos, ügyvéd díja a követelés behajtására irányuló peres vagy nem peres eljárásban az illetékes közjegyző, bíróság által kibocsátott okiratban kerül nevesítésre, a követeléskezelő díja a díjszabásban (4. számú melléklet) kerül meghatározásra.

7.2. Díjszerkezet

- 7.2.1.** A szolgáltató szolgáltatás-fajtánként különböző módon egyszeri, rendszeres és forgalmi díjakat számláz. A díjfizetési kötelezettség keletkezésére, a díjak mértékére és esedékességére vonatkozóan az egyes szolgáltatásfajták szerint a Különös Részben és a mellékleteiben meghatározott díjakat kell fizetni.

7.3. Számlázás

7.3.1. A számla tartalma

- 7.3.1.1. A szolgáltató a fizetendő díjakról számlát bocsát ki az előfizető számára, amelyet az előfizető köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kiegyenlíteni. A szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban felmerült díjakról számlát állít ki. Az előfizető kérésére a szolgáltató a kiállított számlákról másolatot készít.
- 7.3.1.2. Az erre a jelen ÁSZF 14. melléklete szerint szerződött ügyfeleknek a szolgáltató elektronikus számlát állít ki és bocsát rendelkezésre. Az e-számla igénybevételének feltételeit, a szolgáltatás működését a 14. melléklet tartalmazza. Az e-számla adattartalmában és kiállításának gyakoriságát illetően megfelel a jelen 7.3. pontban foglalt rendelkezéseknek.
- 7.3.1.3. A számlában a szolgáltató minden az előfizető által igénybevett szolgáltatás, szolgáltatásfajta, termék és különleges szolgáltatás tekintetében az adott számlázási időszakban felmerült díjat és költséget beállít.
- 7.3.1.4. A szolgáltató az előfizető részére kiállított számlában az előfizető által fizetendő díjakat a következő bontásban tünteti fel:
- 7.3.1.4.1. rendszeres díjak,
 - 7.3.1.4.2. egyszeri díjak megnevezése (jogcíme) és összege,
 - 7.3.1.4.3. forgalmi díjak a helyi, belföldi, nemzetközi és mobil hívások hívásirányonkénti bontásával.
 - 7.3.1.4.4. amennyiben az előfizetői szerződés megkötése, módosítása során előfizető akció keretében terméket vásárolt és a termék ellenértékének kifizetésére részletfizetést vállalt, a vállalt részletfizetés esedékes összege

7.3.2. A számla kötelezően tartalmazza még az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. Tv. 169. § szerinti adatokat.

7.3.3. A szolgáltató szavatolja, hogy számlázási rendszere megfelel a 229/2008 (IX.12.) Korm. r. 8. §-9.§-ában foglalt követelményeknek.

7.3.4. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem tüntethetők fel a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

7.4. Díjfizetési gyakoriság, számlázási időszak:

7.4.1. A kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatásfajta, az internet-hozzáférési szolgáltatásfajta és mobilinternet hozzáférési szolgáltatásfajta tekintetében az előfizetőt megilleti a választás joga, hogy annak díjait havi, negyedéves, féléves vagy éves rendszerességgel egyenlítsse ki.

7.4.2. A helyhez kötött telefonszolgáltatás tekintetében az előfizetési díjfizetési gyakorisága a jelen ÁSZF-ben meghatározott, attól eltérést a szolgáltató nem enged. A díjfizetés és a számlázási időszak gyakorisága egy naptári hónap.

- 7.4.3.** Ha az előfizető a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett kábeltelevíziós és/vagy internet hozzáférési szolgáltatást is igénybe vesz, a számlázási gyakoriság, számlázási időszak havi rendszerességű és az előfizetőt választás joga nem illeti meg.
- 7.4.4.** A szolgáltató a rendszeres díjakat a fentiek szerint havonta a tárgy hónapban, avagy az előfizető által választott díjfizetési gyakorisággal, a forgalmi díjakat a tárgyhót követő hónapban, az egyéb eseti díjakat a tárgyhót követő havi számlában számlázza. Havi díjfizetés esetén a díj esedékessége a tárgyhó 25. napja, negyedéves díjfizetési gyakoriság esetén a tárgy negyedév utolsó napja, éves díjfizetési gyakoriság esetén a tárgyév január 31. napja.
- 7.4.5.** A szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. A díjfizetési időszak módosulásáról a szolgáltató az elő fizetőt jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon értesíti.
- 7.4.6.** Amennyiben az előfizető a papíralapon előállított és kiküldött számlát a számlázási időszakot követő hónap 15. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. A szolgáltató a fenti határidőn túl a tárgyhavi számla másolatát csak külön díj ellenében köteles az előfizető számára ismételtlen megküldeni.

7.5. Díjfizetési módok

- 7.5.1.** Az előfizetési díj kiegyenlítésének módja – ha az előfizető másként nem rendelkezik – készpénz-átutalási megbízás.
- 7.5.2. A díjfizetés módja lehet:**
- 7.5.2.1. készpénz-átutalási utalvány,
 - 7.5.2.2. csoportos beszedési megbízás alapján pénzügyintézeti átutalás,
 - 7.5.2.3. egyedi átutalás alapján pénzügyintézeti átutalás,
 - 7.5.2.4. A szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban a készpénzes vagy bankkártyás fizetés lehetőségét is biztosíthatja az előfizető részére.
 - 7.5.2.5. A műszaki és szerződéses feltételek rendelkezésére állásától függően a szolgáltató lehetővé tesz a szolgáltató honlapján keresztül történő on-line bankkártyás fizetést is. A fizetési mód rendelkezésére állásáról a szolgáltató a honlapon ad tájékoztatást.
- 7.5.3.** A szolgáltató mindazon mobiltelefon-szolgáltatók ügyfeleinek, amelyekkel a szolgáltató kereskedői elszámolási szerződést kötött, külön díj igénye nélkül és szerződésmódosítás nélkül biztosítja az előfizetői díjak mobiltelefonos SMS küldésével megvalósuló díjfizetés lehetőségét. A mobilfizetés módjára, feltételeire, díjára és költségeire a mobiltelefon-szolgáltató által rendszeresített Általános Szerződési Feltételek és az előfizetővel kötött egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni. Mobilfizetés esetén az előfizető köteles arról gondoskodni, hogy a mobiltelefon-szolgáltatóval kötött szerződése szerint rendelkezésére bocsátott hitelkeret, vagy univerzális egyenleg a szolgáltató által számlázott előfizetői díjaira tárgyidőszakonként fedezetet biztosítson. Ezen fizetési mód esetén a mobiltelefon-szolgáltató a díjfizetés tekintetében az előfizető teljesítési segédjének minősül, a mobiltelefon-szolgáltató hibás, késedelmes teljesítéséért vagy a teljesítés elmaradásáért sajátjaként felel.

7.5.4. Előfizető a jelen Általános Szerződési Feltételek és a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint felel az ilyen díjfizetéssel összefüggésben keletkezett késedelmekért, vagy a teljesítés elmaradásáért (fedezethiány) és viseli ezek jogkövetkezményeit. A szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítésével összefüggő adatok előfizető részére való kiszolgáltatásán túlmenően kizárja közreműködését az előfizető és a mobiltelefon-szolgáltató között az elszámolási viták, vagy a hibás, késedelmes teljesítések tekintetében keletkezett vitás ügyek elintézésében, rendezésében. Azon mobiltelefon-szolgáltatók listáját, elérhetőségét, amelyekkel a szolgáltató kereskedői elszámolási szerződést kötött, a 15. melléklet tartalmazza. A szolgáltató ezen túlmenően a mobilfizetés lehetőségéről és a mobiltelefon-szolgáltatók elérhetőségéről a honlapon ad tájékoztatást.

7.6. Akciók és kedvezmények az egyes díjakban

7.6.1. A szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkentik. A szolgáltató saját érdekében ezek nyilvánosságát biztosítja. A szolgáltató egyedi elbírálás alapján is biztosíthat kedvezményt, az azonos helyzetben lévők azonos elbírálásának elvét szem előtt tartva.

7.6.2. Szolgáltató határozott időtartamra kötött szerződések esetén szolgáltatási díjkedvezményt, avagy előfizetői végberendezés fizetendő árából való kedvezményt, vagy e kedvezmények kombinációit is alkalmazhatja.

7.6.3. Az akciókat Szolgáltató jogosult minden vételkörzetére és egyes vételkörzetekre elkülönítetten is alkalmazni.

7.6.4. Az egyes akciók és kedvezmények biztosítása tekintetében Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a díjkedvezményt a határozott időtartamú szerződés megkötésén túl egy adott termék, vagy több termék együttes megvásárlásához is kösse.

7.6.5. Az akciók során alkalmazott kedvezmények feltételesek és a szolgáltatás igénybevételének olyan módját jelenti, amely kedvezőbb a szolgáltató mindenkori ÁSZF-jében meghatározott általános díjfeltételektől, s amelyet a szolgáltató az előfizető által vállalt határozott idejű szerződés esetében biztosít. Ha az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott idejű szerződés aláírásával olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és/vagy csomaghoz és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, az előfizető elveszíti a feltételes kedvezmény összegét, amennyiben ezen időszak alatt:

7.6.5.1. az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti;

7.6.5.2. az előfizető súlyos szerződésszegése miatt a szolgáltató az előfizetői szerződést jogszerűen felmondja;

7.6.5.3. kezdeményezésére olyan szerződésmódosítás jön létre, amellyel az egyik vagy több emelt szintű szolgáltatás alacsonyabb szintű és díjazású szolgáltatásra változik, vagy valamely szolgáltatás igénybevételét lemondja, feltéve, hogy arra tekintettel kapott kedvezményt, mert a szolgáltatótól egy vagy több emelt szintű hírközlési szolgáltatást rendelt meg;

7.6.5.4. az előfizető kezdeményezésére a szolgáltatás 60 napot meghaladóan szünetel.

- 7.6.6.** A fenti esetekben az előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és köteles az adott kedvezmények összegének egyösszegű visszafizetésére.
- 7.6.7.** Ha az előfizető a feltételes kedvezmény igénybevételére nyilatkozott és ezen nyilatkozatban meghatározott időtartamon belül a szolgáltatás 6 hónapot meg nem haladó időtartamú szüneteltetését kéri, úgy a feltételes kedvezmény időtartama a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. Szünetelés esetén az 5.1.4. pont az irányadó.
- 7.6.8.** A mindenkor aktuális kedvezményekről és díjakról a szolgáltató az internetes honlapon ad tájékoztatást.

7.7. Kártérítés

- 7.7.1.** Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.
- 7.7.2.** A szolgáltató felelőssége a szolgáltatás határidőben és a célértékekben meghatározott minőségi követelményeknek megfelelő szolgáltatásért áll fenn. A szolgáltató szolgáltatásának teljesítési helye az előfizetői hozzáférési pont, a szolgáltató felelőssége ezen pontig áll fenn.
- 7.7.2.** Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az előfizető vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltató szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik.
- 7.7.3.** A szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek azért merülnek fel, mert az előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

7.7.4. Vis maior

- 7.7.4.1.** Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható, illetve elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét.
- 7.7.4.2.** Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, terrortámadás vagy természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar, munkabeszüntetés, illetve a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.
- 7.7.5.** Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, jelen ÁSZF szerinti esetekben a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.
- 7.7.6.** A szolgáltató az 500 Ft összeget el nem érő kárigényeket nem téríti.

7.8. Kötbérek (kivéve a hibaelhárítás késedelme miatti kötbéreket), kötbérek elszámolása

- 7.8.1.** A szolgáltató felelőssége felróhatósága esetén áll fenn, azaz a szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- 7.8.2.** A szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a szolgáltatás érdekkörén kívül eső okokból történő meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.
- 7.8.3.** Szolgáltató kötbér fizetésére köteles – a hibaelhárítás késedelme miatt fizetendő kötbérekben túlmenően – ha:
- 7.8.3.1. a szolgáltatás korlátozásának okát az előfizető megszüntette és a szolgáltató a korlátozást határidőben nem oldotta föl,
- 7.8.3.2. az előfizető által kezdeményezett számhordozást a szolgáltató határidőben nem biztosította,
- 7.8.3.3. a szolgáltatást a jogszabályban és jelen ÁSZF-ben meghatározott határidőben nem kezdte meg,
- 7.8.3.4. az előfizető adatainak átírását nem teljesítette határidőben
- 7.8.3.5. az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését határidőben nem teljesítette
- 7.8.4.** A 7.8.3. pont alpontjaiban meghatározott esetekre a kötbér összege a késedelmes naptári napok alapul vételével
- a korlátozás visszakapcsolási díjszabás szerinti díjának, illetve az átírás, áthelyezés késedelme esetén az átírás, áthelyezés díjszabásában meghatározott díjának egyharmada,
 - a számhordozás esetén az irányadó jogszabályban meghatározott díj,
 - továbbá a szolgáltatás megkezdésének késedelme esetén a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatás megkezdésére vonatkozó határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig e kötbér felét köteles megfizetni.
- 7.8.5.** A szolgáltató a kötbért a következő havi elszámolás alkalmával, illetve ha a kötbér mértéke a havi előfizetési díjat meghaladja, az azt következő számlaidőszakokban az előfizető számláján külön erre irányuló előfizetői igénybejelentés nélkül a beszámítás szabályai szerint jóváírja, vagy ha azt az előfizető kifejezetten írásban kéri, úgy a kötbért az előfizető részére megfizeti. Az előfizető a kötbért meghaladó, meglévő vagyonában okozott kárát is érvényesítheti a hatályos jogszabályok szerint.

8. A számhordozási eljárással kapcsolatos részletes szabályok

8.1. A számhordozással kapcsolatos fogalmak

- 8.1.1.** Átadó szolgáltató: az az előfizetői hozzáférést biztosító távbeszélő szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve módosítását követően az előfizetői számát egy másik távbeszélő szolgáltatóhoz viszi át;

- 8.1.2.** Átvevő szolgáltató: az az előfizetői hozzáférést biztosító távbeszélő szolgáltató, amelynek előfizetője előfizetői szerződés megkötésének keretében az előfizetői számát egy másik távbeszélő szolgáltatótól hozza át;
- 8.1.3.** Hordozott szám: az előfizetői szerződésben szereplő azon előfizetői szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart.
- 8.1.4.** Központi referencia adatbázis (KRA): az a számhordozás érdekében létrehozott adatbázis, amely tartalmazza az összes hordozott számmal kapcsolatos hívásirányítási információt, amelyet a szolgáltatók, valamint a jogszabály alapján erre jogosultak részére rendelkezésre bocsát;
- 8.1.5.** Számhordozási igény bejelentésének időpontja: az az időpont, amikor az előfizető az átvevő szolgáltatónál – előfizetői szerződése megkötésének kezdeményezésével egyidejűleg – írásban bejelenti a számhordozás iránti igényét;
- 8.1.6.** Számátadási időablak: az a rögzített időintervallum, amelyben az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés alapján nyújtott távbeszélő szolgáltatás az átadó szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő szolgáltatóval megkötött új előfizetői szerződés alapján az átvevő szolgáltatónál megkezdődik;
- 8.1.7.** Hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt, és a hívást a hívott fél valós végződésű hálózatára felé továbbítja.

8.2.A számhordozás tartalma, a számhordozással kapcsolatos szolgáltatói és előfizetői jogok és kötelezettségek

- 8.2.1.** A szolgáltató, mint átadó szolgáltató, lehetővé teszi az előfizető számára, hogy ha az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót változtat, megtarthassa földrajzi előfizetői számát (a továbbiakban: hordozott szám).
- 8.2.2.** A szolgáltató, mint átvevő szolgáltató biztosítja az ajánlatkérő számára a számhordozást, ha az ajánlatkérő másik (átadó) szolgáltatóval fennálló előfizetői jogviszonyát megszünteti és ezzel egyidejűleg a szolgáltatóval, mint átvevő szolgáltatóval korábbi telefonszáma megtartása mellett előfizetői szerződést köt.
- 8.2.3.** Ez utóbbi esetben a szolgáltató, mint átvevő, csak arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben az ajánlatkérővel a jelen ÁSZF szerint szerződést köt, úgy az előfizető megtarthatja korábbi telefonszámát (számhordozás).
- 8.2.4.** Egyik esetben sem köteles a szolgáltató a számhordozást az igénylő vagy az előfizető részére biztosítani, ha az átvevő, illetve átadó telefonszolgáltatóval a számhordozás tekintetben nem jön létre szerződés.
- 8.2.5.** Nem terheli a jelen pont szerinti kötelezettség a szolgáltatót, mint átadó szolgáltatót, ha az előfizetőnek a számhordozási igény bejelentésekor a szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása áll fenn. Ez esetben a jelen fejezet 8.2.4. pontja szerint a számhordozás teljesítését a szolgáltató a

díjtartozás kiegyenlítéséig megtagadhatja. Az előfizető átvevő szolgáltatója az előfizető képviselőjében nyilatkozhat, hogy a számhordozás kezdeményezésekor a szolgáltatónál fennálló díjtartozását átvállalja. Ez esetben a szolgáltató nem jogosult számlatartozás okán a számhordozás teljesítését megtagadni.

- 8.2.6.** Ha a hívott szám hordozott szám, arról, hogy a hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik, és annak mennyi a díja, a szolgáltató a hívó előfizető számára, a hívás előtt közvetlenül, a saját hálózatából előfizetői készülékről díjmentesen hívható 1203-es telefonszámon tájékoztatói lehetőséget biztosít.
- 8.2.7.** A szolgáltató, mint átvevő szolgáltató köteles az előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.
- 8.2.8.** A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a szolgáltató szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható. Ugyanazon szolgáltató ugyanazon hálózatához tartozó hordozott és nem hordozott számaira irányuló hívások díja megegyezik.
- 8.2.9.** A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek három hónapig a szolgáltatónál maradnak. Ezen időtartam alatt a szám nem rendelhető új előfizetőhöz.

8.3. A számhordozás kezdeményezése, és teljesítésének folyamata

- 8.3.1.** Az ajánlattevőnek a számhordozási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – a szolgáltató, mint átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie. A számhordozási igénybejelentés az igénylő részére történő, a szolgáltató által végrehajtott telefonos visszaigazoláskor lép hatályba, így a számhordozási eljárás lebonyolítására nyitva álló határidők ettől az időponttól kezdődnek.
- 8.3.2.** Az igénylő az átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra, vagy azok egy részére kérheti a számhordozást. Az igénylő az igénybejelentéskor írásban nyilatkozik arról, hogy az átadó szolgáltatóval szemben van-e lejárt számlatartozása, illetve van-e a közte és az átadó szolgáltató közötti szerződésből eredő, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos, vagy egyéb lejárt tartozása.
- 8.3.3.** A szolgáltató köteles az igénylő számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az igénylő képviselőjében eljárni.
- 8.3.4.** A szolgáltató a hordozott számokkal kapcsolatos előfizetői igény hatályba lépését követő 2 munkanapon belül értesíti az átadó szolgáltatót. Az értesítéssel egyidejűleg a szolgáltató jogosult az igénylő azonosításához szükséges adatokat (név, cím, hordozott szám) és a számhordozás időpontját az átadó szolgáltatónak átadni.
- 8.3.5.** Az átadó szolgáltató a számhordozási igény elfogadásáról, illetőleg az igény elutasításáról és indoklásáról a tájékoztatást követő 2 munkanapon belül értesíti a szolgáltatót.

- 8.3.6.** Amennyiben az átadó szolgáltató e kötelezettségének nem tesz eleget határidőre, úgy a szolgáltató az igényt elfogadottnak tekinti.
- 8.3.7.** A számhordozási igény elutasításáról a szolgáltató a számhordozási igény bejelentésétől számított 4 munkanapon belül értesíti az igénylőt. A számhordozási igény hatálybalépésekor a szolgáltató tájékoztatja az igénylőt a szám átadására felajánlott időpontokról és számátadási időablakokról, amelyek közül az igénylő választhat. A szám átadására kijelölt időablak nem lehet több 4 óránál. A lehetséges számhordozási időablakokat az alábbi táblázat tartalmazza:

9. Dátum/nap	10. Kezdet (óra)	11. Vége (óra)
12. Hétköznap	13. 18.00	14. 22.00
15. Szombat (Alap időablak)	16. 08.00	17. 12.00
18. Vasárnap és munkaszüneti napon	19. Nincs	20. Nincs

- 8.4.** A jogszabály szerinti bejelentési határidők figyelembevételével a fenti időpontok szerinti időablakok felajánlása legkorábban az átadó szolgáltató elfogadó válaszában a szolgáltató általi kézhezvételét követő 4. munkanapra lehetséges. Számhordozás esetén az előfizetői szerződés hatálybalépésének feltétele a számhordozás megvalósulása. A megvalósulás pontos időpontjáról a szolgáltató a számhordozást követő számlalevél megküldését megelőzően, de legkésőbb a számlalevéllel együtt írásban tájékoztatja az előfizetőt.
- 8.5.** A számhordozási igény az átadó szolgáltató elfogadó válaszában a szolgáltató általi kézhezvételét követő 6 munkanapon belül kerül teljesítésre, kivéve, ha az igénylő ennél későbbi időpontot jelöl meg, amely legfeljebb 60 nap lehet.
- 8.6.** Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót.

9. *Az előfizetői szerződés időtartama, az egyoldalú szerződésmódosítás esetei*

9.1. A szerződés időtartama

- 9.1.1.** Az előfizetői szerződés, ha a felek kifejezetten másként nem rendelkeznek, határozatlan időre jön létre. Ha a felek a szerződés tartamáról bármely okból nem rendelkeztek, azt úgy kell tekinteni, hogy a szerződés határozatlan tartamú.
- 9.1.2.** A határozott idejű szerződés tartama legfeljebb 24 hónap. Szolgáltató az előfizetőnek köteles 12 havi határozott szerződési időszakot is felajánlani.
- 9.1.3.** A felek kifejezett erre irányuló megállapodásuk esetén az előfizetői szerződést határozott időre is létrehozhatják. A határozott időtartamot hónapokban kell megállapítani. A hónapokban meghatározott határozott időtartam azon a naptári napon – 24.00 órakor – jár le, amely számozásánál fogva megfelel a szerződéskötés dátumának napjával. A határozott időtartam lejártát az írásbeli egyedi előfizetői szerződés kifejezetten megjelöli.

- 9.1.4.** A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a szolgáltató köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. Ha felek a határozott időtartamú egyedi előfizetői szerződésben megállapodtak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, úgy ez esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően – bármely fél kezdeményezésére - szerződésmódosítással is dönthetnek.
- 9.1.5.** A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására a jelen ÁSZF általános szabályait kell alkalmazni. A határozott idejű szerződést előfizető az általános szabály szerint felmondhatja, ha a határozott időtartam alatt a szolgáltató – a határozott idejű szerződésre tekintettel az előfizetőnek biztosított kedvezményeket is érintő – egyoldalú szerződésmódosítást hajtott végre, avagy, ha a szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, illetve műsorterjesztési szolgáltatás esetén a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja.
- 9.1.6.** A határozott idejű szerződést felek rendes felmondással nem szüntethetik meg.
- 9.1.7.** A legrövidebb szerződési időszak 6 hónap.
- 9.1.8.** A határozott idejű szerződés tartama az előfizető által kért szolgáltatás szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

9.2. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítása

9.2.1. A szolgáltató az előfizetői szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- 9.2.1.1. Az egyedi előfizetői szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén, azzal, hogy amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik, a módosítás nem eredményezheti a szerződéses feltételek lényeges módosítását;
- 9.2.1.2. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy
- 9.2.1.3. körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.
- 9.2.1.4. a műsorterjesztési szolgáltatásfajta esetében, ha a kínált csatornák összetételében bekövetkező változás indokolja és a szolgáltató előre feltüntette az általa kínált díjsomagokban az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját, és ez az időpont letelt, vagy az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolja.
- 9.2.1.5. a változást a szolgáltató személyében való változás indokolja

9.2.2. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, korlátaira, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

9.2.3. A szolgáltató az egyoldalú módosításról köteles az előfizetőket a módosítás hatályba lépése előtt 30 nappal értesíteni. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 15 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

9.2.4. Amennyiben az ÁSZF-módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel azonban az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben sem akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető emiatt felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató nem követelheti az előfizetőtől a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

9.2.5. A 9.2.1.1. pont hatálya alá tartozó egyoldalú módosítás feltételei és esetei:

9.2.5.1. A szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételek függelékében szereplő díjtételeket megváltoztatni, és erről köteles az előfizetőket a módosítás hatályba lépése előtt legkésőbb 30 nappal értesíteni. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltoztatás miatt kerül sor, az előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén – elfogadásnak minősül.

9.2.5.2. A szolgáltató annak érdekében, hogy a szolgáltatások jellemzőit és szolgáltatáscsomagok választékát az előfizetői igényeknek megfelelően tudja kialakítani, a szolgáltatások jellemzőinek, csomagok összetételének módosítását megelőzően felméri az előfizetői igényeket, valamint figyelembe veszi a rendelkezésre álló műszaki kapacitásokat, műsorkínálatot és mindezek együttes gazdasági hatásait.

9.2.5.3. A Szolgáltató jogosult termékstruktúrájának egyoldalú módosítására, új termékek bevezetésére, vagy meglévő termékek szolgáltatásának megszüntetésére. Termék kivételése esetén – ha szolgáltató és az előfizető másként nem állapodnak meg és az előfizető a felmondás jogával nem él – az előfizető számára nyújtott és a szolgáltató által kivezetendő terméket az ahhoz a rendszeres előfizetési díjában, hozzáférési feltételeiben, minőségi célértékeiben legközelebb álló más termék szolgáltatásával jogosult helyettesíteni.

9.2.5.4. A 9.2.1.1. pont hatálya alá nem tartozó szerződésmódosítások eseteiben az egyoldalú szerződésmódosításról az előfizetőket a 2003. évi C. v. 132. § (4) bekezdése és a jelen ÁSZF 6.1.4. pontja és a 2003. évi C. tv. 144. § (3) és (4) bek. a-b-c pontja szerint az érintett előfizetőket közvetlenül értesíti. A 9.2.1.1. pont hatálya alá tartozó de az előfizetési díjat is érintő módosításokról az előfizetőt ugyancsak a fentiek szerint közvetlenül kell értesíteni.

9.2.5.5. Az értesítésnek tartalmazni kell:

- a) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire;
- c) a közzétett Általános Szerződési Feltételek internetes honlapon történő elérhetőségét;
- d) az előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalást

9.2.6. A szolgáltató személyében bekövetkező változás

9.2.6.1 A szolgáltató személye megváltozik, ha a Szolgáltató a 2006. évi IV. tv. szerint átalakul vagy, ha a szolgáltatást az adott hálózati vételkörzetben megszünteti és helyébe más szolgáltató lép.

9.2.6.2 A 2006. évi IV. tv. szerinti átalakulás esetén az átalakulás formája és tartalma szerint az új szolgáltató az előfizetői szerződésekben is jogutód. A jogutódlásról ez esetben az előfizetőt értesíteni kell, de ez a tény a feltételek módosulást nem eredményezheti, és az előfizető felmondási joga nem nyílik meg.

9.2.6.3 A szolgáltatás megszüntetése és a szolgáltatásba más szolgáltató belépése esetén Szolgáltató az érintett előfizetőt a tevékenység megszüntetéséről értesíti és az előfizetői szerződést egyoldalúan módosíthatja. E módosítás kiterjedhet az adott vételkörzetben nyújtott szolgáltatások fajtáira (termékekre), a szolgáltatások díjára, a szolgáltatások tartalmára, ezek között különösen a

műsorterjesztési szolgáltatás programcsomagjainak összetételére. Az értesítésben a módosítás indokát meg kell adni, és utalni kell a szolgáltató körülményeiben beállott lényeges változásra.

9.2.6.4 Egyebekben pedig az új szolgáltató is megfelel a 2003. évi C. tv. 133.§ (2) bekezdésében foglalt feltételeknek.

9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás

9.3.1. Változás az előfizető személyében

9.3.1.1. Az előfizető személyében történő változás esetében a szolgáltató átírja az előfizetői szerződést az előfizető írásbeli vagy telefonos kérése alapján, szerződésmódosítási díj megfizetése ellenében. A szolgáltató köteles az átírást az erre irányuló kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíteni. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a díjszabásban rögzített átírási díj egyharmada. A szolgáltató a kötbért az átírási díjat tartalmazó számlán írja jóvá, kivéve, ha az előfizető a kötbér pénzbeli kifizetését kifejezetten kéri. Nem minősül e pont szerinti átírási esetnek, ha az előfizető személyében nem következik be változás, csupán névváltozást kell regisztrálni.

9.3.1.2. Az átírás alapjául szolgáló tényekről az átírást kezdeményező feleknek kell nyilatkozniuk és azt igazolni. Az átírási kérelemben fel kell tüntetni:

- a) az előfizetői hozzáférési pont adatait (hívószám, létesítési hely postai címe),
- b) az átadó és az átvállaló előfizető adatait,
- c) az átvállaló előfizető előfizetői kategóriáját (egyéni, vagy üzleti),
- d) az átírás igényelt időpontját (visszamenőlegesen nem lehet az előfizetői szerződést átírni, és csak 60 napon belüli időpontot lehet megjelölni),
- e) az átadó és az átvevő előfizető kifejezett elfogadó nyilatkozatát.

9.3.2. Ha az átírással érintett előfizetői hozzáférési ponton díjtartozás mutatkozik, a szolgáltató az átírás teljesítését a díjtartozás rendezéséhez köti, és csak a díjtartozás megfizetését követően teljesíti az átírást.

9.3.3. Ezeket a 9.3.1.2. pontban meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni abban az esetben is, ha az előfizető személyében a polgári jog szabályai szerinti általános jogutódlás történik.

9.3.4. Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az ajánlattétel során tett előfizetői kategóriára vonatkozó nyilatkozatát módosíthatja. Ebben az esetben az előfizető személye változik, ezért a jelen pont szerinti rendelkezések alkalmazandók.

9.3.5. Amennyiben az üzleti előfizetőnek a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. tv. szerint vett átalakulása miatt válik szükségessé az előfizetői szerződés átírása, az előfizető az átírás díját akkor is köteles megfizetni.

9.3.6. Az előfizetői szerződés átírása esetén a szerződés módosul, az átadó előfizető előfizetői jogviszonya akkor szűnik meg, amikor az átvevő előfizető a helyébe lép. Az előfizetőnek nincs lehetősége egyidejűleg a szerződés átírását és az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kérni.

9.3.7. Az előfizető személyében történő változás a szerződési feltételek más módosítását önmagában nem eredményezi és a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására nem ad alapot.

9.3.8. Változás az ajánlattevő, előfizető adataiban

- 9.3.8.1. Az előfizető köteles az előfizetői szerződés adataiban történt változást írásban bejelenteni a szolgáltatónak az adatváltozást követő 15 napon belül. A szolgáltató szükség szerint kérheti az adatváltozás igazolását.
- 9.3.8.2. A szolgáltató az előfizetők előfizetői alapadatait (név, cím, hívószám) kérésüknek és hozzájárulásuknak megfelelően kezeli. Az előfizető módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát. Ha az előfizető korábban hozzájárult alapadatai közzétételéhez, de ezt a hozzájárulását visszavonja, a szolgáltató vállalja, hogy nem ad felvilágosítást az előfizető adatairól harmadik személynek.
- 9.3.8.3. Ha az előfizető elektronikus címtárban, vagy a telefonkönyvi vagy tudakozói adatainak közléséhez hozzájárult, és ott a név, lakcím és telefonszám adatain túlmenően további adatok megjelenítését kérte, vagy ha a már közzétett adataiban történt változás, úgy a változás átvezetéséért a díjszabásban meghatározott díjat kell fizetnie.

9.3.5. Előfizetői hozzáférési pont áthelyezése

- 9.3.5.1. Az előfizető kérheti, hogy a szolgáltató a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető által kért más helyen biztosítsa (áthelyezési igény). A szolgáltató az áthelyezési igényt csak olyan földrajzi területeken teljesíti, ahol az előfizetői hozzáférési pont létesítésére képes (1. sz. melléklet). Ha az áthelyezési igény ezen körülmény hiányában nem teljesíthető, az előfizetői szerződés megszűnik.
- 9.3.5.2. Amennyiben a szolgáltató az áthelyezési igénynek műszaki lehetőség hiányában 30 napon belül nem tud eleget tenni, köteles a teljesítés lehetséges időpontjáról év, negyedév megjelöléssel az áthelyezési igény beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatást adni. Az előfizető választhat, hogy áthelyezési igényét továbbra is fenntartja-e, vagy megszüntetheti előfizetői jogviszonyát. A szolgáltató a fent meghatározott határidő be nem tartása esetén kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia a szolgáltatónak. Ha az előfizetői jogviszony ilyen megszüntetését követően a volt előfizetőtől újabb igénybejelentés érkezik, azt a szolgáltató új igénynek tekinti, és az előfizetői jogviszony létrejöttére vonatkozó szabályok szerint jár el.
- 9.3.5.3. Az áthelyezést az előfizető személyesen az ügyfélszolgálaton, telefonon, on-line ügyintézésben és a szolgáltató által rendszeresített megrendelőlapon írásban igényelheti. Amennyiben a szolgáltató az áthelyezési kérést 30 napon belül teljesíteni tudja, a szolgáltató a szerződés módosítását 15 napon belül írásban visszaigazolja az előfizetőnek, és a szerződésmódosítás az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésének időpontjában lép hatályba. Az áthelyezés teljesítéséért az előfizető a díjszabásban rögzített áthelyezési díjakat köteles megfizetni. Az áthelyezési igényt a szolgáltató nem köteles teljesíteni, ha a szolgáltatást az előfizető szerződésszegése miatt korlátozta, mindaddig, amíg az előfizető a korlátozás okát meg nem szüntette.
- 9.3.5.4. Ha a szerződésmódosítást az előfizető kezdeményezte, az előfizetői szerződés létrejöttére és hatályosságára vonatkozó szabályokat azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a szerződéstől és/vagy a szerződésmódosítástól való elállás joga a 9.2. pont szerint az előfizetőt nem illeti meg.

9.3.6. A szolgáltatás módosulása hatósági határozat alapján

- 9.3.6.1. Nem minősül az előfizetői szerződés módosításának, ha Szolgáltató valamely médiaszolgáltatás egészének, vagy műsorszámainak terjesztését, internetes cím, honlap elérhetőségét köteles felfüggeszteni, vagy megszüntetni. Ugyancsak nem minősül szerződésmódosításnak, ha valamely médiaszolgáltatás műsorszámaira nézve a médiaszolgáltató kifejezett nyilatkozata, vagy hatósági

állásfoglalás kimondja, hogy az a 2010. évi CLXXXV. Tv. 9. §-a szerint nem tehető közzé. Ilyen esetekben a szerződés felmondására vonatkozó szabályokat nem lehet alkalmazni, az előfizető értesítésére a 9.3.6.2. pontban foglaltakat kell alkalmazni, a szolgáltató felelősségére ilyen esetekben a 9.3.6.3. pont irányadó. Ez esetben a szolgáltató szerződésszegésére vonatkozó szabályok sem alkalmazhatóak.

- 9.3.6.2. Szolgáltató a 2010. évi CLXXXV. Tv. alkalmazása során a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által hozott határozat alapján kötelezhető kábeltelevíziós programcsomagban terjesztett médiaszolgáltatás terjesztésének, vagy internetes honlap (IP cím) elérhetőségének felfüggesztésére, megszüntetésére. Amennyiben Szolgáltató ilyen határozatot vesz kézhez, a határozatban foglaltakat az annak végrehajtásához műszaki szempontból szükséges ésszerű határidőn belül, késedelem nélkül teljesíti. A Szolgáltató a hatósági határozat alapján a felfüggesztett terjesztésű médiaszolgáltatás továbbításának csatornáján a hatóság határozatát inzerként teszi közzé, az előfizetőket ily módon tájékoztatja a médiaszolgáltatás terjesztése felfüggesztése tényéről és okairól. Az internetes honlap (IP cím) elérhetőségének felfüggesztéséről szóló hatósági határozat végrehajtásáról Szolgáltató akként intézkedik, hogy az adott honlapra (IP címre) kereső jelet saját szerverére irányítja, ahol a kereső előfizető a hatósági határozat szövegét és a Szolgáltató közleményét érheti el.
- 9.3.6.3. Szolgáltató nem felel azért, hogy ha a fenti 9.3.6.1. pontban foglalt intézkedései ellenére az előfizető a Szolgáltató által alkalmazott elsődleges műszaki megoldások mellett más módon a médiaszolgáltatást vagy az internetes honlapot (IP cím) eléri, függetlenül attól, hogy az előfizető az eléréshez használja-e a Szolgáltató rendelkezése alatt álló hírközlési hálózatot, és nem felel ilyen esetekben a jelbiztonságért és jelminőségért sem.
- 9.3.6.4. A 9.3.6.1. pontban foglalt kötelező intézkedés végrehajtása az előfizetői szerződés egyéb rendelkezéseit, feltételeit (díjak, hozzáférési feltételek, minőségi paraméterek stb.) nem érinti.
- 9.3.6.5. Az 9.3.6. pontba sorolt változásokról a Szolgáltató a honlapon és a személyes és telefonos ügyfélszolgálaton ad tájékoztatást.

10. Adatkezelés, adatbiztonság

- 10.1.** A Szolgáltató adatkezelési rendjét, a kezelt adatok körét, valamint azon személyi kört, aki az előfizetői adatokhoz hozzáfér, továbbá az előfizető jogait és kötelességeit az adatok kezelésére és továbbítására vonatkozóan, a jelen ÁSZF 10. mellékletét képező adatkezelési szabályzat tartalmazza.
- 10.2.** Szolgáltató az előfizető adatait, így különösen az egyedi előfizetői szerződésben szereplő adatokat, továbbá a számlázás és díjkövetelés alapjául szolgáló adatokat kezelheti és a Szolgáltató díjigényének érvényesítése iránt felhasználhatja és a díjigény érvényesítésében közreműködő és az 1. fejezetben megadott szervezeteknek, személyeknek átadhatja.
- 10.3.** Szolgáltató a forgalmi adatokat saját nyilvántartási rendszerében kezeli, azokból felvilágosítást, adatközlést, csak a jogszabályokban erre felhatalmazott hivatalos szervezeteknek ad ki. A forgalmi adatokba való betekintést Szolgáltató az előfizetőnek biztosítja.

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

- 11.1.** Előfizető a Szolgáltató felé írásban, elektronikus levélben, faxon, vagy az ügyfélszolgálaton szóban, avagy on-line ügyintézésben és telefonos szóbeli közléssel is joghatályosan nyilatkozhat. E körben Szolgáltató nem köti meg, hogy az előfizető nyilatkozata azonos legyen az előfizetői szerződés megtételekor alkalmazott formával. Az előfizető ráutaló magatartással a szerződés tartalmának megváltoztatására, vagy a jelen fejezetben meghatározott tárgykörökben nyilatkozatot joghatályosan nem tehet.
- 11.2.** Szolgáltató az előfizetőkről évente, tárgyév március 31-ig történő aktualizálással, névjegyzéket vezet, amelyben feltünteti az előfizető egyedi előfizetői szerződésben meghatározott adatait.
- 11.3.** Szolgáltató – mint helyhez kötött előfizetői szolgáltatást nyújtó telefonszolgáltató – köteles az egyetemes hírközlési szolgáltatónak az általa vezetett névjegyzékből az előfizető adatait átadni, amennyiben a névjegyzékben való közzétételhez előfizető hozzájárult.
- 11.4.** Előfizető az adatainak nyilvános előfizetői névjegyzékben, és országos belföldi tudakozóban való szerepeltetésére nézve az egyedi előfizetői szerződésben nyilatkozik. Az egyéni előfizető e körben jogosult a névjegyzékben szerepeltetendő adatok körét meghatározni, így különösen megadni nevét, lakcímét, foglalkozását, iskolai végzettségét, szakképesítését, telefonszámát, elektronikus levélcímét, hírközlő végberendezése jellegét (tel/fax), mobiltelefon számát, 24 karakterig. Üzleti előfizető esetében a névjegyzéki adatok korlátozódnak a cégnév, a székhely, a telefon, vagy telefax szám megadására. Ha előfizető az adatainak nyilvános előfizetői névjegyzékben való közzétételéhez hozzájárult, úgy legalább nevét (cégnevét), (székhelyét) lakcímét és telefonszámát köteles megadni. Az országos tudakozóban – függetlenül attól, hogy előfizető mely adatai közzétételéhez járult hozzá – előfizető neve (cégneve) lakhelye (székhelye) és telefonszáma került közzétételre.
- 11.5.** Előfizető az előfizetői szerződésben kérheti a Szolgáltatót, hogy a nyilvános előfizetői névjegyzékbe, tudakozóba semmilyen adatát ne továbbítsa, illetőleg személyes adatait zártan kezelje, arról a szolgáltatón és az erre jogszabályban felhatalmazott szervezeteken kívül más személyeknek felvilágosítást ne adjon.
- 11.6.** Előfizető a 11.3. pontban meghatározott adatkezelési hozzájárulását bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja, azonban e nyilatkozata csak a névjegyzék soron következő aktualizálásával válik hatályossá.
- 11.7.** Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a szolgáltató tájékoztatja ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani. Az előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat – a 2003. évi C. tv. 159. §-ba foglalt adatfeldolgozás kivételével - Szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához. E hozzájárulást előfizető az egyedi előfizetői szerződésben adja meg.
- 11.8.** Előfizető a 11.7. pontban foglalt hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

- 11.9.** Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a 158. § (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni. A szolgáltató e célból csak az Eht. 129. § (6) bekezdésének b)-f) pontjában foglalt előfizetői adatokat adhatja tovább és kizárólag abban az esetben, ha az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegésére hivatkozással már felmondta. Ez a fajta adatkezelés és adattovábbítás az előfizető hozzájárulásához nem kötött.
- 11.10.** Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor jogosult nyilatkozni arról, hogy hozzájárul-e adatainak tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direktmarketing tevékenység folytatása céljából, való felhasználásához. E hozzájárulás bármikor visszavonható és azonnal hatályos.
- 11.11.** Az adatkezelési nyilatkozatokat előfizető a szerződéskötésre vonatkozóan a jelen ÁSZF-ben meghatározott bármely formában megteheti.
- 11.12.** Telefonos szolgáltatás esetén tételes számlamelléklet eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. Hacsak az igénylés során az előfizető nem nyilatkozik a hívószámok közlésének a módjáról, a tételes számlamellékletben feltüntetett hívott telefonszámok utolsó négy számjegyét a személyes adatok védelme érdekében a szolgáltató nem tünteti fel („kitakarja”). A tételes számlamelléklet bármikor igényelhető, a jövőre nézve azonban az igénylés csak a tárgyhót követő hó első napjától hatályos. A tételes számlamellékletre vonatkozó igény az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó bármely módon bejelenthető (írásban, elektronikusan, szóban).
- 11.13.** Előfizető – ha természetes személy, avagy kis- és középvállalkozás - az egyéni, vagy üzleti előfizetői minősége tekintetében megadott nyilatkozatát bármikor megváltoztathatja, amely e nyilatkozat megételét követő hó első napján hatályos.

12. Az előfizetői szerződés megszűnése

12.1 Az előfizetői szerződés megszűnik:

- a) a szolgáltatás lehetetlenülésével,
- b) a természetes személy előfizető elhalálása,
- c) üzleti előfizető esetén a társaság jogutód nélküli megszűnése,
- e) az előfizető általi rendes és rendkívüli felmondással,
- f) a szolgáltató általi rendes és rendkívüli felmondással,
- g) a felek közös megegyezésével,
- h) a határozott idejű szerződés külön jogcselekmény nélkül megszűnik a határozott idő lejárataként meghatározott határnapon, feltéve, ha felek az ÁSZF szerint a szerződés határozatlan idejűvé válása, vagy határozott időre történő meghosszabbítása tárgyában nem állapodtak meg.

12.2. A szolgáltatás lehetetlenülése

12.2.1. Az előfizetői szerződés megszűnik, ha a szolgáltatás lehetetlenül és a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős.

12.2.2. A szolgáltatás lehetetlenülésének tekintendő, ha:

12.2.2.1. az előfizető olyan földrajzi helyre kéri áthelyezni az előfizetői hozzáférési pontot, amely földrajzi helyen a szolgáltató előfizetői hozzáférési pont létesítésére nem képes. Ez esetben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős;

12.2.2.2. a szolgáltató a szolgáltatást azért nem tudja nyújtani, mert a vele a 2003. évi C. tv. szerinti összekapcsolási szerződést létesített hírközlési szolgáltató az összekapcsolási szerződést jogszabályi rendelkezés vagy jogerős hatósági határozat alapján megszünteti és így a szolgáltatás teljes körű nyújtására szolgáltató képtelenné válik;

12.2.2.3. a szolgáltató a szolgáltatást azért nem tudja nyújtani, mert a szolgáltatás nyújtását biztosító elektronikus hírközlési hálózat felett használati és birtokjoga a hálózattulajdonos egyoldalú rendelkezése folytán megszűnt.

12.2.2.4. a jelen Általános Szerződési Feltételekben vis maiorként meghatározott bármely ok 3 hónapnál hosszabb időtartamban áll fenn.

12.2.3. A lehetetlenülésről az a fél köteles a másik felet 15 napos időközzel értesíteni, aki a lehetetlenülés okáról tudomást szerez. A lehetetlenüléssel a szerződés attól a naptól számított 5. munkanapon szűnik meg, amikor az értesítésre kötelezett fél által ajánlott levélben postára adott értesítést a másik fél átvette.

12.3. A szerződés megszűnésekor irányadó közös rendelkezések

12.3.1. A szolgáltató a szerződés megszűnése esetén arra az időre fizet vissza előfizetési díjat, mely időtartamra a szolgáltatást az előfizető már kifizette, és díjbeszámításra a szolgáltatónak jogalapja nincs.

12.3.2. Az előfizető köteles megfizetni a szolgáltatási szerződés megszűnéséig felmerülő valamennyi díjat, vagy annak meghatározott hányadát, azaz a szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő, a felmondást megelőzően, illetve a felmondási időben esedékessé vált esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

12.3.3. A szolgáltató a szerződés megszűnése esetén az egyszeri (pl. bekapcsolási, létesítési) díjakat, továbbá a berendezés-használati díjakat nem fizeti vissza.

12.3.4. A szerződés megszűnése esetén, a megszűnés napján az előfizető – illetőleg az a személy, aki a polgári jog általános szabályai szerint az előfizető birtokjogviszonyát folytatni jogosult, avagy az előfizető kötelezettségeiért helytállással tartozik – a birtokában lévő, a szolgáltató tulajdonát képező eszközöket (pl. kábelmodem, Set Top Box, CAM modul, mobil Stick, SIM kártya) köteles haladéktalanul kiadni. Ennek elmulasztásáért a kötelezett a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felel akkor is, ha az előfizetői jogviszonyban félként nem nevesített.

12.3.5. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az előfizető köteles a szolgáltató tulajdonát képező eszközöket (pl. kábelmodem, Set Top Box, CAM modul, mobil Stick, SIM kártya) a szolgáltató birtokába bocsátani (visszaadni). E kötelezettség elmulasztása vagy 30 napot meghaladó késedelme esetén a szolgáltató jogosult úgy tekinteni, hogy a berendezés megsemmisült vagy elveszett.

12.4. Az előfizetői szerződés megszüntetése, felmondás

12.4.1. Az előfizetői szerződés felmondása az előfizető részéről

12.4.1.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető indoklás nélkül 8 napos felmondási idővel bármikor írásban rendes felmondással felmondhatja. A felmondást az ügyfélszolgálathoz kell eljuttatni. Ha a felmondást követően az előfizető lakcíme/értesítési címe megváltozik, új értesítési címéről a szolgáltatót tájékoztatnia kell. A szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. Az 500 Ft-nál kisebb tartozást az előfizetőnek nem kell megfizetnie. Az előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás nem jelenti az előfizetői szerződés felmondását és így nem érinti az előfizető díjfizetési kötelezettségét.

12.4.1.2. 15 napos határidejű felmondási jog illeti meg az előfizetőt, ha a szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti egyoldalú szerződésmódosítási jogával él, és e módosítást az előfizető nem fogadja el, továbbá ha Szolgáltató a bejelentett és Szolgáltató érdekkörében keletkezett hibát 30 napon túl nem tudja elhárítani

12.4.1.3. Az előfizető felmondása csak írásban nyújtható be (ideértve a telefaxot és az elektronikus levelet is) és a szolgáltató általi kézhezvétellel hatályosul.

12.5. Az előfizetői szerződés felmondása a szolgáltató részéről

12.5.1. Rendes felmondás

A szolgáltató a határozatlan időre kötött előfizetői szerződést 60 napra jogosult bármikor felmondani. A szerződés a felmondási idő leteltével megszűnik. A szolgáltató a felmondást köteles indokolni.

12.5.2. Rendkívüli felmondás

12.5.3. A szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja, és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 15. naptári napon megszüntetheti, ha az előfizető:

12.5.3.1. a szolgáltatáshoz használt berendezést, a szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, a szolgáltatáshoz használt berendezések szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza,

12.5.3.2. akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

12.5.3.3. a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

12.5.3.4. a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

12.5.4. A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja, és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 30. naptári napon megszüntetheti a díjfizetés elmulasztása esetében:

12.5.4.1. amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki, feltéve, hogy a díjtartozás összege meghaladja az előfizető negyedéves átlagban számított egyhavi szolgáltatási díját, de legalább 10.000 Ft összeget.

12.5.4.2. A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

12.5.5. Az Általános Szerződési Feltételek Különös része az egyes szolgáltatásfajtákra nézve további felmondási okokat határozhat meg.

12.5.6. A szolgáltató felmondásának közös szabályai

12.5.6.1. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles megküldeni.

12.5.6.2. Ha az előfizető ehhez kifejezetten hozzájárult, Szolgáltató a felmondást olyan elektronikus levélben küldi meg, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható.

12.5.7. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszüntetését az előfizető köteles haladéktalanul a szolgáltatónak írásban bejelenteni.

12.5.8. A szolgáltató általi rendkívüli felmondásnak tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy amennyiben a felmondási idő tartama alatt az előfizető a szerződésszegést megszünteti, úgy a felmondás hatálytalan és a szerződés nem szűnik meg.

12.5.9. A szolgáltató felmondása akkor hatályos, ha azt a címzett kézhez veszi. Ha a címzett az adatközlés elmulasztása miatt az előfizetői szerződésben közölt címen nem elérhető (ismeretlen), vagy ha a címzett részére kiküldött küldemény átvételét megtagadja, avagy a küldemény második kiküldése esetén is „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a szolgáltatóhoz, a küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni.

13. A közvetítőválasztással kapcsolatos szabályok.

A közvetítőválasztással kapcsolatos szabályok a jelen ÁSZF keretébe tartozó szolgáltatások körében nem értelmezhetők.

II. Az Általános Szerződési Feltételek

Különös Része

14. A kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések

14.1. A szolgáltatás tárgya, leírása:

- 14.1.1.** A vezetékes műsorelosztás a műsorszolgáltató által előállított jelek egyidejű, változatlan továbbítása vezetékes (kábeles) hálózaton vagy nem műsorszóró rádiótávközlő rendszeren a műsorszolgáltató telephelyétől, illetőleg a műsorszétosztó hálózat végpontjától elkülönült szervezet közbeiktatásával az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez, a tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas hálózat segítségével történő jeltovábbítás kivételével. Nem minősül műsorelosztásnak a telekhatáron belüli vezetékrendszeren végzett tevékenység.
- 14.1.2.** A szolgáltató felelőssége az általa kizárólagos ellenőrzés alatt tartott vezetékes (kábeles) hálózaton a szolgáltató által kiépített első hálózat hozzáférési pontig terjed.
- 14.1.3.** A programcsomagok leírását, valamint díjait a szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, változásáról az előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.
- 14.1.4.** A szolgáltató egyes működési területein elérhető programcsomagok leírását és az ahhoz rendelt csatornakiosztását és díjait az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.
- 14.1.5.** A digitális programcsomagok, valamint kiegészítő digitális programcsomagok elérhetőségét, tartalmát az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.

14.2. Az ajánlatkérés és az előfizetői szerződés teljesítésének további különös feltétele:

14.2.1. Hálózat hozzáférési pont létesítésének feltételei

- 14.2.1.1.** Ha az ajánlatkérés olyan ingatlanon létesítendő szolgáltatás iránt érkezik, amely ingatlanban a szolgáltató hozzáférési pontot még nem épített ki, az ajánlatkérő és a szolgáltató (a továbbiakban együtt: felek) írásban létesítési és vezetékjogi szerződést köthet legkésőbb az előfizetői szerződés megkötéséig. A szolgáltató egy példányt biztosít az előfizetőnek a létesítési és vezetékjogi szerződésből.
- 14.2.1.2.** Az előfizetői szerződés teljesítésének feltétele továbbá – négylakásosnál kisebb ingatlanok esetében – hogy az előfizető a saját ingatlanának telekhatáron belüli kábeles házhálózata a szolgáltató hálózatával való hálózatkapcsolódási pontot elérje, ily módon összeköthető legyen, vagy ennek hiányában a kapcsolódásra a szolgáltatóval megállapodást kössön.
- 14.2.1.3.** Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek belépési díj megfizetését írják elő, ez a díj (hálózat hozzáférési pont kialakításának díja) csak hálózat hozzáférési pont kialakításának anyag és munkadíját tartalmazza, ha a hálózat hozzáférési pont az előfizető oldaláról nincs kialakítva, annak kialakítását a szolgáltató az előfizető költségére külön megrendelés alapján vállalja, ilyen megrendelés hiányában a szerződéskötést a szolgáltató megtagadhatja.

- 14.2.1.4. A szolgáltató a hálózat hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, a technológiai előírásoktól eltérő előfizetői igény esetén kiegészítő szerelési díjat számíthat fel az ajánlatkérőnek. A kiegészítő díj mértékét a szolgáltató a létesítés előtt egyeztetni az ajánlatkérővel. Amennyiben a kiegészítő szerelési díj összege előre nem kalkulálható, a szolgáltató külön írásbeli felhívásban jelzi a kiegészítő díj összegét, amelyet az általánosan használt egység-tételeiből kalkulál. Az ajánlatkérő az egyedi megállapodás aláírásával fogadja el a díj összegét. A kiegészítő szerelési díj mértékének meghatározásához használatos egységtétel-táblázat az ügyfélszolgálati irodákban tekinthető meg. A létesítés különleges eseteiben a felek a létesítési szerződésben rögzítik a beruházás részletes feltételeit.
- 14.2.1.5. Különleges esetnek minősülnek többek között az alábbiak:
- a) Amennyiben az ajánlatkérő az előfizetői leágazóról (TAP) léges leágazással nem köthető be, és/vagy az ajánlatkérő föld alatti létesítést igényel.
 - b) Ha az ajánlatkérő által megjelölt szolgáltatás hozzáférési pontja és a hálózat-hozzáférési pont nem kapcsolódik és e kapcsolat kiépítését az ajánlatkérő/előfizető a szolgáltatótól kéri.
 - c) Ha több előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítését kéri.
 - d) Erősítő felszerelését kéri, vagy az igény kielégítéséhez az indokolt.
 - e) A felszerelésre kerülő házerősítők energiaellátásának kiépítési és üzemköltségét az ajánlatkérő fizeti.
 - f) A szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő megoldást igényel az ajánlatkérő.
 - g) Ha az ajánlatkérő ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
 - h) Esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az ajánlatkérő.
 - i) Abban az esetben, ha az igény olyan területről érkezik, ahol elérő és/vagy lefedő hálózat létesítése szükséges, a szolgáltató a beruházás kivitelezési költsége alapján extra létesítési díjat kérhet. Az extra létesítési díj mértékét a létesítési szerződés tartalmazza.
- 14.2.1.6. A szolgáltató a szerződés megkötésekor megkülönbözteti az egyéni és az üzleti (közületi) ajánlattevőt.
- 14.2.1.7. A szolgáltató az előfizetői vevőkészülék alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.
- 14.2.1.8. Ha az ajánlatkérő nem engedélyezi a szolgáltató számára a lakáshálózat, illetve a házhálózat kialakítását, a szolgáltató megtagadhatja a létesítést.
- 14.2.1.9. A létesítési szerződés akkor jön létre, amikor az mindkét fél által aláírásra került.
- 14.2.1.10. Ha az ajánlatkérő nem engedélyezi a szolgáltató számára a hálózat hozzáférési pont utáni kialakítását, a szolgáltató megtagadhatja a létesítést.

14.2.2. VezetékJog

- 14.2.2.1. Az ajánlatkérő térítésmentesen és az előfizetői szerződés időtartamára hozzájárul a hálózat vezetékének (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek elhelyezéséhez, továbbvezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyónvédelméről.
- 14.2.2.2. A létesítés teljesítésének feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szelvényeik átvezetéséhez, illetve telepítéséhez hozzájáruljanak.
Hozzájárulás hiányában, illetve a szolgáltató tulajdonos általi akadályozása esetén a szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF szerinti létesítésért, mentesül az esetleges jogkövetkezmények alól.
- 14.2.2.3. Az ajánlatkérő, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot. Az ajánlatkérő kiegészítő szerelési díj megfizetése esetén sem válik tulajdonosává a hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek.

- 14.3. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai**
- 14.3.1.** A szolgáltatás kizárólag a szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózatán érhető el, a szolgáltatási területek meghatározása jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található. A szolgáltatás a szerződés hatályosulása, az előfizetői hozzáférési pont létesítése, illetve a programcsomag bekapcsolása után az előfizető és a szolgáltató között megkötött előfizetői szerződés alapján azonnal igénybe vehető.
- 14.3.2.** Soros hálózat esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított programkiosztást veheti igénybe, prémium csatorna nem szolgáltatható.
- 14.3.3.** Egyéni hozzáférésű kábeltelevíziós hálózat esetén az előfizető programcsomagok közül választhat, illetve külön előfizethet ún. prémium csatornákra. Az előfizető – ellenkező megállapodás hiányában – a programcsomagok közül bármelyiket igénybe veheti, az előfizetői szerződés fennállta alatt. Az előfizető a szerződésének keretein belül jelen ÁSZF szerződésmódosításra irányuló rendelkezései szerint választhat másik programcsomagot. A szolgáltató a programcsomagokban elosztott programokat az előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja, és új programcsomagokat alakíthat ki.
- 14.3.4.** Szolgáltató a 2010. évi CLXXXV. Tv. 74.§ (3) bekezdése alapján a digitális programcsomagok között a közszolgálati műsorok terjesztésére külön programcsomagot hoz létre és tart fenn. Előfizetői szerződést e programcsomag vételezéséhez is létesíteni kell. Ezen előfizetői szolgáltatási csomag igénybevételéért a hozzáférés biztosításához kapcsolódó, a hozzáférés költségeit meghaladó mértékű többletdíjat nem követel, a hozzáférés Díjszabásban nevesített költségét a Szolgáltató az előfizetőnek a jelen ÁSZF és az előfizetői szerződés rendelkezései szerint számlázza. A programcsomag összetételét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.
- 14.3.5.** Szolgáltató a programcsomagokban csak a hatályos szabályoknak megfelelően közzétehető médiaszolgáltatásokat terjeszt. Ennek alapján az egyes felnőtt tartalmakat kínáló médiaszolgáltatásokat abban az esetben terjeszti, ha azokra nézve a médiaszolgáltató, vagy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság akként nyilatkozik, hogy azok terjesztése a hatályos jogszabályokat nem sérti. Ha valamely médiaszolgáltatásról a médiaszolgáltató, vagy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság kijelenti, megállapíthatja, hogy a magyar jogszabályok szerint nem tehető közzé, Szolgáltató az adott médiaszolgáltatás terjesztését jogosult késedelem nélkül megszüntetni a jelen ÁSZF 6.7. pontja alapján.
- 14.3.6.** A digitális programcsomagok, valamint a kiegészítő digitális csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez a kódolt műsor átalakítására alkalmas dekóder egység (Set Top boks, CAM) szükséges. Ezen dekódert a szolgáltató biztosítja, de az előfizető telepíti. A dekóder telepítéséhez és üzemeltetéséhez a szolgáltató magyar nyelvű útmutatót és termékleírást biztosít. A szolgáltató a dekóder ezen útmutató és termékismertető szerinti telepítéséért és üzemeltetéséért vállal szavatosságot. A dekóder áramellátásáról az előfizető saját költségén gondoskodik. Az előfizető az ÁSZF 4. sz. mellékletében meghatározott bérleti díjak fejében több dekódert is igényelhet. A dekódert csak az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott címen, azonos helyen lehet igénybe venni.
- 14.3.7.** A dekóder rendeltetésszerű használata melletti meghibásodás esetén a szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott hibaelhárítási időn belül csere készüléket biztosít.

- 14.3.8.** A digitális programcsomagok, valamint a kiegészítő digitális szolgáltatás igénybe vételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező vevőkészülék szükséges.
- 14.3.9.** A digitális programcsomagok, valamint a kiegészítő digitális szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges dekóder egy vevőkészülékhez csatlakoztatható.

A dekóder egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az előfizető a nézni kívánt csatornát a dekóder kezelőszerveivel választhatja ki.

14.4. Az előfizetői szerződés módosításának különös esetei

- 14.4.1.** A szolgáltató jogosult a műsorkínálatot az előfizetők előzetes értesítése mellett megváltoztatni az egyoldalú szerződésmódosításra irányadó általános szabályok szerint.
- 14.4.2.** A szolgáltató a műsorkínálat kialakítása során az előfizetői igények mellett figyelembe veszi a műsordíjak gazdasági hatását és a műsorok minőségi jellemzőit, valamint az egyes műsorterjesztési szerződések műszaki, gazdasági és jogi feltételeit.
- a) A változtatás – új műsor(ok) programcsomagba történő felvétele műsorok cseréje – során a szolgáltató törekszik arra, hogy a választék megfeleljen az előfizetői igényeknek.
- b) Szolgáltató oly módon biztosítja az előfizetői érdekek érdemi figyelembe vételét, hogy a változtatás indokairól és ennek várható költségkihatásáról minden érintett előfizetőt egyedileg kiértesít, és ezzel egyidejűleg lehetőséget ad az előfizetőnek, hogy az ezzel kapcsolatos véleményét a szolgáltató tudomására hozza. Amennyiben a megkérdezett előfizetők többsége a tájékoztatás kiküldését követő nyolc napon belül értesíti a szolgáltatót, hogy a változtatással nem ért egyet, úgy a szolgáltató nem hajtja végre egyoldalúan a tervezett módosítást.
- c) Az előfizetői igények felmérése tekintetében Szolgáltató hagyatkozik a publikált nézettségi adatokra és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által közzétett adatokra.

14.5. A műsorterjesztési szolgáltatás minőségi célértékei, értelmezése és mérésének módszere:

14.5.1. Minőségi követelmények:

- 14.5.1.1. A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a rá vonatkozó, illetve irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.
- 14.5.1.2. Irányadónak tekinthető szabványok: MSZ 11458/2-87, MSZ-EN 50083-7. A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere a fenti szabványokban megadott mérési módszerekkel egyező.
- 14.5.1.3. A szolgáltató által vállalt minőségi mutatókat a 9. melléklet tartalmazza.
- 14.5.1.4. A műsorterjesztési szolgáltatás minőségi célértékeinek a 229/2008 (IX.12) Korm. r. szabályai szerinti meghatározását a melléklet tartalmazza.

14.6. A szolgáltatás korlátozása műsorterjesztési szolgáltatás esetén

A korlátozás az ÁSZF Általános Részében meghatározott feltételek fennállása esetén a szolgáltató akként valósítja meg, hogy a műsorjelek továbbítását a korlátozás tartamára a jogszabály alapján kötelezően terjesztendő műsorok átvitelére korlátozza, illetőleg digitális jelátvitel esetén a dekódoló berendezést ekként átprogramozza. Ezen korlátozás megvalósításához – analóg kábeltelevíziós szolgáltatás esetén - a szolgáltatónak a hálózata előfizető felé induló leágazási pontján további műszaki berendezés közbeiktatását kell elvégeznie, amelynek teljes anyag- és munkadíjköltségét a díjzabásban meghatározott korlátozási díjként az előfizetőre áthárítja.

14.6.1. A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének a korlátozására akkor is jogosult, ha az előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

14.6.2. A korlátozást az ÁSZF általános részében meghatározott feltételek fennállása esetén a szolgáltató akként valósítja meg, hogy a műsorjelek továbbítását a korlátozás tartamára a csatornakiosztás szerint a C10 csatorna (207 MHz vivőfrekvencia) alatt kiosztott műsorok átvitelére korlátozza. Ezen korlátozás megszüntetéséhez, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizetőnek a 4. számú mellékletben meghatározott visszakapcsolási díjat kell fizetnie, amely díj tartalmazza a korlátozás megvalósításához szükséges szűrő közbeiktatásának teljes anyag- és munkadíjköltségét.

14.7. A díjazás és számlázás különös szabályai

14.7.1. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt programcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a szolgáltatónak.

Az előfizetési díj, a megkezdett szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a szolgáltató számlája alapján.

14.7.2. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a területileg elkülönült hálózatokon, illetve a különböző tartalmú, de azonos megnevezésű szolgáltatáscsomagjaiért eltérő előfizetési díjakat, díjfizetési struktúrákat (fizetési gyakoriság, fizetési mód) állapítson meg. Az előfizetési díjak felsorolását az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.

15. Az internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések

15.1. A szolgáltatás leírása

15.1.1. A szolgáltatás a műsorelosztó hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az internetre, illetve az adattovábbítás (jel-, kép-, adat-, hangtovábbítás) lehetősége a hálózaton belül.

15.1.2. Az előfizető végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a műsorelosztó hálózaton keresztül a szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak TCP/IP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A szolgáltató az előfizetőt erre az időre saját egyedi IP címmel látja el.

15.1.3. Az előfizető az internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

15.1.4. A műsorelosztó hálózatokon nyújtott internet hozzáférési szolgáltatást a szolgáltató meghatározott helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

15.2 A szolgáltatás igénybevételének különös feltételei, korlátai

15.2.1. A szolgáltatás igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltétele kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő szolgáltatás hozzáférési pont megléte az előfizető által használt ingatlanban. Ezen szolgáltatás hozzáférési pont kialakítására a 2.3. pont rendelkezéseit alkalmazni kell.

- 15.2.2.** A szolgáltatáshoz szükséges egy kábelmodem, ami a számítógépet köti össze a műsorelosztó hálózattal. A kábelmodemet a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni. A kábelmodem használatához és telepítéséhez szükséges minden információ a hozzáférési pont létesítésekor átadott CD-ROM-on található. A kábelmodemet a szolgáltató telepíti és helyezi üzembe.
- 15.2.3.** Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az előfizető a kábelmodemet használatba átveszi.
- 15.2.4.** Az előfizető a telepített modemet köteles az előfizetői szerződésben rögzített telepítési helyen tartani. A kábelmodem energiaellátásáról az előfizető gondoskodik. A szolgáltató az előfizetői végberendezés alkalmassága tekintetében nem tartozik felelőséggel, azt nem köteles vizsgálni.
- 15.2.5.** A szolgáltatás kizárólag a szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatbavételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező meghatározott hálózatán érhető el. A szolgáltatási helyének földrajzi behatárolását az 1. sz. melléklet tartalmazza. A szolgáltatás a szerződés hatályosulása és az előfizetői hozzáférési pont létesítése után az előfizető és a szolgáltató között megkötött előfizetői szerződés alapján azonnal igénybe vehető.

15.3. A szerződésmódosítás különös esetei

- 15.3.1.** Az előfizető a 3. számú mellékletben meghatározott termékek (szolgáltatáscsomagok) közül választhat. Az előfizető – ellenkező megállapodás hiányában – a szolgáltatási csomagok közül bármelyiket igénybe veheti, az előfizetői szerződés fennállta alatt. Az előfizető a szerződésének keretein belül jelen ÁSZF szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezései szerint választhat másik szolgáltatási csomagot, terméket. A szolgáltató a szolgáltatási csomagok tartalmát az előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja, és új szolgáltatási csomagokat alakíthat ki.
- 15.3.2.** Az előfizető a szerződés időtartama alatt bármikor kezdeményezheti az igényelt termék (szolgáltatási csomag) módosítását. A módosításra irányuló kérelmet legkésőbb a követő hó első napját megelőző 8 nappal a követő hó első napjára vonatkozóan kell írásban, illetve személyesen az ügyfélszolgálaton bejelenteni.
- 15.3.3.** A termék (szolgáltatási csomag) megváltoztatása a teljesítés napján, mindkét fél tudomásulvételével lép hatályba, kivéve azt az esetet, amikor az előfizető a módosítást konkrét naptól igényelte. Ebben az esetben a módosítás a kért napon lép hatályba.

15.4. A korlátozás különös feltétele

15.4.1. A szolgáltatás az ÁSZF általános részében meghatározottakon túlmenően korlátozható, ha

- 15.4.1.1. Az előfizető megsérti az etikai kódexben található alapelveket (11. számú melléklet).
- 15.4.1.2. A szolgáltató a 3. számú mellékletben felsorolt szolgáltatási csomagokban meghatározott havi letöltési korlátok túllépése esetén a tárgyható hátralévő részében az előfizető egyidejű értesítése mellett a sávszélességet az adott termékre irányadó leírásában meghatározott mértékben korlátozza. követező hó első napjával a korlátozás megszűnik.

15.4.1.3. A korlátozás a sávszélesség – le- és feltöltési sebesség – 32/32 kbit/s átviteli kapacitásra történő szűkítésével történik.

15.5. A szolgáltató általi felmondás különös feltétele

A szolgáltató az előfizetői szerződést a meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel mondhatja fel, ha az előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának on-line ellenőrzését.

A szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat a másik szolgáltató helyett szedi be, és előfizetői szerződésszegés, vagy díjtartozás esete áll fenn, valamint a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

15.6. Minőségi célértékek, követelmények és teljesülésük

15.6.1. A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a jogszabályoknak, az irányadó, műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

15.6.2. Irányadónak tekinthető szabványok: MSZ EN 60603-7:2000, ISO/IEC 8802-3:2000 IT.

15.6.3. Az internethálózat úgynevezett „store and forward” működést tesz lehetővé, tehát a szolgáltatás igénybevételében esetlegesen várakozással kell számolni.

15.6.4. A szolgáltató az adatátviteli szolgáltatások esetén vállalja, hogy a TCP adatcsomagok továbbításának ideje nem több mint 1000msec, de a csomagok 80 százalékában kevesebb, mint 200msec a szolgáltató helyi fejállomása (CMTS), és az előfizetői végberendezés (kábelmodem) között.

15.6.5. A minőségi mutatók célértékeit az ÁSZF 9. számú melléklete tartalmazza.

16. A mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések

16.1. A szolgáltatás leírása, jellemzői:

16.1.1. A Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatással Internet hozzáférést biztosít az Előfizető számára – a 3. számú mellékletben meghatározott díj ellenében -, hogy arra alkalmas készülékén Internet, WAP és web'n' walk szolgáltatásokat vegyen igénybe. Szolgáltató a mobilinternet szolgáltatás használatához előfizetői hívószámot és SIM kártyát, valamint az ezt vezérlő hardveres és a végberendezésre való telepítésre önműködően alkalmas szoftveres berendezést (mobil Stick, SIM kártya) biztosít Előfizetőnek. Az eszközök a szolgáltató tulajdonát képezik, melyeket a 4. számú mellékletben meghatározott díj ellenében biztosít az Előfizetőnek. A Szolgáltató csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatását ezen berendezés és az arra alkalmas végberendezés, készülék, illetve arra alkalmas készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva. A SIM kártya és a telefonszám hangátvitelre (mobiltelefon) nem alkalmazható.

- 16.1.2.** A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásnak az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatástól megkülönböztető tulajdonsága az adatmennyiség alapú számlázás, amely gazdaságosan teszi lehetővé a folyamatos kapcsolatot a hálózattal.
- 16.1.3.** Az Előfizető által elérhető sebesség függ a hálózati beállításoktól, a használt készülék típusától, az azonos cellában tartózkodó egyidejű használók számától és az alkalmazások típusától. A forgalomban lévő készülékek közül nem mindegyik alkalmas a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja. A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 16.1.4.** Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.
- 16.1.5.** Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáshoz (GPRS) kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül - a 4. számú mellékletben meghatározott díj ellenében.
- 16.1.6.** Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a rendelkezésére álló IP címekkel, mint korlátos erőforrással való hatékony gazdálkodás érdekében minden olyan aktív adatkapcsolatot megszakítson, amelynél legalább 12 órája nem keletkezett adatforgalom. Ez az intézkedés nem érinti a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert Előfizető az adatkapcsolat megszakítása után, akár azonnal, új aktív adatkapcsolatot kezdeményezhet.
- 16.1.7.** Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáson (GPRS) megvalósított Internet hozzáférés szolgáltatásához saját hálózatában Nyilvános vagy Privát IP címeket biztosít. Privát IP címről az Előfizető IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.
- 16.1.8.** A Szolgáltató nem köteles az igénybevevő számítástechnikai berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére. Az Internet szolgáltatás hibamentes és folyamatos működéséért, illetve az ennek esetleges hiányából eredő kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, tekintettel arra, hogy az Internet számítógépes hálózatnak nem kizárólagos szolgáltatója. Ez a kikötés nem módosítja a Szolgáltató általános felelősségét az általa nyújtott nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások területén.

16.2. A szerződés létrejöttére, megszűnésére vonatkozó speciális rendelkezés:

- 16.2.1.** A Mobilinternet szolgáltatásnál új előfizetői jogviszony létrejötte esetén írásban történik a szerződéskötés, illetve a Szolgáltatóval már fennálló előfizetői jogviszony esetén szóban vagy ráutaló magatartással is történhet, kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltató belépési díj-,és/vagy szolgáltatási díj-, és/vagy eszköz árából biztosított kedvezményre vonatkozó ajánlatát is elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást a kapott kedvezményre tekintettel meghatározott időtartam alatt igénybe veszi, ez esetben kizárólag írásban történhet a szerződéskötés.

16.2.2. Előfizető a szerződéstől annak megkötésétől számított 5 napon belül elállhat. A szolgáltató és az előfizető elállás esetében haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlését követő 30 napon belül elszámolnak. A szolgáltató az elállás esetében kizárja a 16.1.1. pontban körülírt eszköz visszavételét. A szolgáltató az elállás esetén kizárólag az alábbi díjak és költségek megfizetését követelheti az előfizetőtől:

- a) az elállási jog gyakorlása miatt a szolgáltatáshoz kapott elektronikus hírközlő eszközök visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek,
- b) az igénybevett szolgáltatások díja és
- c) a visszavett elektronikus hírközlő eszközök használatából eredő értékcsökkenés, vagy amennyiben a (5) bekezdésben említett joggal a szolgáltató nem élt, ezen elektronikus hírközlési eszközök ára.

16.2.3. A szolgáltatót megilleti a rendkívüli felmondás joga, ha

- a) az Előfizető nem tartja be a műszaki, illesztési feltételeket.
- b) az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton keresztül bizonyíthatóan próbálkozást tesz a Szolgáltató belső informatikai rendszeréhez történő hozzáférésre, valamint nem megengedett (cracker) tevékenységet végez a Szolgáltató, vagy Szolgáltató ügyfeleinek hálózata viszonylatában.

16.3. A szolgáltatás igénybevételének korlátai:

16.3.1. A szolgáltatás jellege országos, a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe. A szolgáltatás igénybevételét korlátozza a Magyar Telekom Nyrt. által üzemeltetett mobiltelefonos hálózat lefedettsége, ennek következtében a lefedetlen, vagy gyenge jellel fedett területeken jelkimaradás állhat elő, vagy a szolgáltatás használhatósága korlátozott, illetve lehetetlen.

16.3.2. A Szolgáltató Budapesti Internet Kicserélő Központján (BIX) keresztül más hazai Internet és elektronikus hírközlő szolgáltatóhoz is kapcsolódik a szolgáltatás. A magyarországi forgalom ezen a központon keresztül cserélődik ki. A szolgáltatás a nemzetközi Internet hálózathoz a Magyar Telekom Rt.-től bérelt vonalon keresztül kapcsolódik. Az üzembiztonság növelése érdekében redundáns, alternatív kapcsolatok is kiépülnek nemzetközi gerincpontokhoz. A Szolgáltató Internet hozzáférés szolgáltatása a felhasználók által megosztottan használt korlátos hálózati erőforrások felhasználására (elsősorban rádióspektrum) épül. Ezeknek a korlátos erőforrásoknak a túlzott igénybe vétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív felhasználói tapasztalatokat eredményezhet a szolgáltatás igénybevétele során. A korlátos hálózati erőforrások túlzott igénybevétele leronthatja a hálózat teljesítményét és ezzel a szolgáltatás minőségét. A fentiek figyelembevételével az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelvekkel összhangban, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a korlátlan adatmennyiséget biztosító opció esetén az adatsebesség – időszakos, vagy állandó – lassítására. A lassítás nem jelenti a letölthető adatforgalom mennyiségének korlátozását. Fájlcserélő, fájlmegosztó vagy egyéb nagy mennyiségű adat továbbítására szolgáló alkalmazás túlzott mértékű használata esetén a Szolgáltató rugalmasan, a hálózat aktuális terheltségétől függően lassíthatja az adatforgalmat. A lassítás esetén sem csökkenhet a sebesség jelen ÁSZF 18. fejezetében a 3G (R99) technológiára vállalt le és feltöltési sebesség célérték alá az esetek 80%-ban. Szolgáltató a hálózat túlzott mértékű használatának minősíti, ha az Előfizető adatforgalma hét egymást követő naptári nap alatt meghaladja a 20 GB-ot. Túlzott mértékű használat esetén a Szolgáltató jogosult 14 napra az Előfizető letöltési sebességét lassítani.

16.4. A díjszámlázás egyes eltérő szabályai

- 16.4.1.** Szolgáltató a mobilinternet szolgáltatás díját alapidíjjal és adatforgalom mérés alapján számlázza. A díjakra a 4. melléklet az irányadó.
- 16.4.2.** Az egyes adat-díjsomagokban a 9. melléklet szerint garantált le- és feltöltési sebességgel igénybevehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap megváltoztatásának jogát fenntartja. Túlforgalmazási díj nincs, a díjsomagokban a garantált le- és feltöltési sebességgel igénybevehető adatforgalom túllépése esetén a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 128 kbit/s a következő fordulónapig.
- 16.4.3.** Amennyiben az Előfizető a választott díjsomagjában foglalt adatforgalmat eléri, úgy a forgalombővítő opció segítségével lehetősége van a következő fordulónapig a rendelkezésére álló garantált le-, és feltöltési sebességen igénybe vehető adatforgalmat további 1 GB-tal kibővíteni. A bővített adatforgalom a következő fordulónapig vehető igénybe, ezt követően az Előfizető számára ismét a díjsomagja szerinti bennefogalalt forgalom áll rendelkezésére. Az 1 GB-os forgalombővítő opció tetszőleges mennyiségben igénybe vehető.
- 16.4.4.** A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri.
- 16.4.5.** A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik. A GPRS forgalom mérése műszaki okokból kifolyólag az adathálózat központi elemein történik, ezért az Előfizető felhasználói eszközén mért forgalom és a Szolgáltató által mért forgalmazott adatmennyiség bizonyos esetekben eltérhet. A forgalmazott adatmennyiség alatt a teljes, letöltés- és feltöltés irányú forgalom együttes összegét kell érteni.

16.4. A számhordozás szabályai

Szolgáltató a mobilinternet szolgáltatáshoz rendelt telefonszám hordozhatóságát a 8. fejezet szerint biztosítja.

16.5. A szolgáltatás minőségi célértékei

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 9. melléklet tartalmazza.

17. A helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések

17.1. Az előfizetői szolgáltatások meghatározása

17.1.1. Segélyhívások

17.1.1.1. Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az előfizető a szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon léphet kapcsolatba valamilyen válságos helyzetből kifolyólag a válsághelyzet elhárítására kijelölt szervezettel.

Hívószámok:

- Mentők 104
- Tűzoltóság 105
- Rendőrség 107
- Európai egységes segélyhívó 112

17.1.1.2. A segélykérő hívások díjmentesek, és lebonyolításukat a műszaki rendelkezésre állási korlátokon belül a szolgáltató mindenféle híváskorlátozástól függetlenül minden esetben biztosítja.

17.1.2. Hálózaton belüli helyi hívás

17.1.2.1. Olyan telefonhívás, amely nem lép ki a szolgáltató hálózatából, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az az előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, egyazon település közigazgatási határain belül található.

17.1.2.2. A hívást a hívott előfizető (hatjegyű) előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. sz. mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

17.1.3. Hálózaton belüli távolsági hívás

17.1.3.1. Olyan telefonhívás, amely nem lép ki a szolgáltató hálózatából, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az az előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, nem egyazon település közigazgatási határain belül található.

17.1.3.2. A hívást a belföldi előtétszám (06), a hívott előfizető körzetszámának és hatjegyű előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

17.1.4. Helyi hívás hálózaton kívülre

17.1.4.1. Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az a nem a szolgáltató által létesített vezetékes előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, egyazon település közigazgatási határain belül található.

17.1.4.2. A hívást a hívott fél hatjegyű előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

17.1.5. Hálózaton kívüli, helyközi I. hívás

17.1.5.1. Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az a nem a szolgáltató által létesített vezetékes előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, nem egyazon település közigazgatási határain belül, de azonos földrajzi számozási területen (körzetszámon) belül helyezkedik el.

17.1.5.2. A hívást a hívott fél hatjegyű előfizetői számával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

17.1.6. Hálózaton kívüli helyközi II. hívás

17.1.6.1. Olyan, a szolgáltató budapesti hálózataiban létesített előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és egy Budapest vonzáskörzetébe tartozó, a díjszabásban felsorolt valamelyik településen található előfizetői hozzáférési pontban végződik.

17.1.6.2. A hívást a belföldi előtét számnak (06), a hívott fél körzetszámának és előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. sz. mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

17.1.7. Hálózaton kívüli belföldi III. hívás

17.1.7.1. Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az a nem a szolgáltató által létesített vezetékes előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, eltérő földrajzi számozási területen (körzetszámon) belül helyezkedik el, de nem minősül helyközi II. hívásnak.

17.1.7.2. A hívást a belföldi előtét számnak (06) a hívott fél körzetszámának és előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. sz. mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

17.1.8. Helytől független hívások

17.1.8.1. Helytől független telefonszám hívásának minősül a szolgáltató egy helyhez kötött hálózatába bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontjáról kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontjában végződött hívás. A szolgáltatás kizárólag a díjszabásban felsorolt szolgáltatók, illetve számtartományok irányába vehető igénybe.

17.1.8.2. A hívást a belföldi előtét (06), a szolgáltatás-kijelölő szám (21) és az előfizetői szám betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. sz. mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

17.1.9. Nemzetközi hívás

17.1.9.1. Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és az az előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, a Magyar Köztársaság területén kívül található. A nemzetközi hívások tekintetében a szolgáltató az ÁSZF 3. sz. mellékletében feltüntetett díjzónákat alkalmazza.

17.1.9.2. A hívást a nemzetközi előtét számnak (00) a hívott fél országhívószámának, körzetszámának és előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

17.1.10. Belföldi mobilhívás

17.1.10.1. Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és valamelyik magyarországi mobilszolgáltató előfizetői hozzáférési pontjában végződik.

17.1.10.2. A hívást a belföldi előtét szám (06), a mobilhálózat hálózatkijelölő számának (30; 20; 70;) és a hívott fél előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

17.1.11. A kiegészítő szolgáltatások

17.1.11.1. A szolgáltató az ÁSZF 5. sz. mellékletében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja előfizetői számára. A kiegészítő szolgáltatások a 17.1.1-17.1.10. pontokban körülírt távbeszélő alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan többlétszolgáltatásokat nyújtanak az előfizetőnek.

17.1.11.2. Az 5. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatás választékból, az ott feltüntetett egyes kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelhet meg, külön erre a célra rendszeresített

megrendelőlap alapján, amely tartalmazza a kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételeket. A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők, de csak akkor válnak hatályossá, ha azokat a felek utólag a szerződésben rögzítik. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.

17.2 Az igénybevétel különös feltételei, műszaki, földrajzi és egyéb korlátai

- 17.2.1.** Az előfizetői szerződés megkötésének tárgyi feltétele a szolgáltató tulajdonában/használatában álló kábeltelevíziós hálózaton kiépített műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételét biztosító előfizetői hozzáférési pont megléte. Ennek kialakítására a 2.3. pontban leírtak irányadóak.
- 17.2.2.** A szolgáltatás igénybevételéhez a telepítés helyszínén jelátalakító eszköz (kábelmodem) elhelyezése szükséges, amelynek szabványos csatlakozóján keresztül (előfizetői hozzáférési pont) az előfizetői végberendezés (telefonkészülék) a szolgáltató hálózatához kapcsolódik. A kábelmodemet a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt. A kábelmodem a szolgáltató tulajdona, és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni. Az előfizető a telepített kábelmodemet köteles az előfizetői szerződésben rögzített telepítési helyen tartani, és azt a jelen ÁSZF rendelkezései szerint az előfizetői szerződés tartama alatt működőképes állapotban megőrizni, a szerződés megszűnésekor pedig a szolgáltatónak tartozékaival együtt visszaszolgáltatni. A kábelmodem elektromos áramot használ fel, amelyet az előfizető köteles biztosítani, és költségeit az áramszolgáltatónak megtéríteni.
- 17.2.3.** Az ugyanazon hozzáférési ponthoz csatlakoztatott további telefonkészülékek esetén a forgalom jelbiztonságáért a szolgáltató nem szavatol.
- 17.2.4.** Az előfizetői végberendezés az előfizetői hozzáférési pontban RJ 11 csatlakozóval kapcsolódik a szolgáltató hálózatához. Előfizetői végberendezés minden ettől eltérő fajtájú csatlakozását vagy bekötését, pl. az előfizető által igényelt telefonvonalnak telefonalközpontra való rákötését, illetőleg helyi hálózat kiépítését és aktiválását a szolgáltató jogosult megtagadni, illetőleg azt csak az előfizető felelősségére végzi el.
- 17.2.5.** A szolgáltatás igénybevételéhez csak a vonatkozó követelményeknek, szabványoknak megfelelő, így különösen a HIF/NHH által jóváhagyott típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést szabad használni.
- 17.2.6 .** Az előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti más személyek életét, egészségét, testi épségét, biztonságát vagy vagyonát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

17.3. Az előfizetői szerződés megkötése visszautasításának különös feltétele

17.3.1. Az előfizetői szerződés megkötését a szolgáltató visszautasíthatja, ha az előfizető a szolgáltatás igénybevételének feltételeként meghatározott hírközlési (műsorterjesztési) szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötését nem vállalja.

17.4. Az előfizetői szerződés kötelező kellei

17.4.1. Az írásban létrejött előfizetői szerződésnek az általános rész 2.5.1 pontján túlmenően tartalmaznia kell.

17.4.1.1. Számhordozás esetén számhordozási nyilatkozat és meghatalmazás kiadása

17.5. A szerződésmódosítás különös esetei

17.5.1. Előfizetői hívószám változtatása

17.5.1.1. Az előfizetői hívószámot a szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg

a) ha a felek ebben megállapodtak,

b) ha a módosítást jogszabály, vagy jogerős hatósági határozat kötelezővé teszi;

c) ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hatóság igazolta.

17.5.1.2. A szolgáltató a fenti b) és c) pontjában foglalt esetben köteles az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.

17.5.1.3. A szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, amennyiben a számváltozás műszaki és jogi feltételei adottak. Ha a szolgáltató az előfizetői hívószám előfizető által kért megváltoztatását műszaki vagy jogi feltételek hiányára hivatkozva tagadja meg, köteles az elutasítást részletesen indokolni. Az új hívószámot a felek eltérő megállapodása hiányában a szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból. Az előfizető által telefonon kezdeményezett számváltozásról a szolgáltató annak megtörténte előtt visszaigazolást küld az előfizetőnek.

17.5.1.4. Az előfizetői hívószám megváltozása esetén az előfizető igényelheti, hogy korábbi hívószámát a szolgáltató 6 hónapig más előfizető részére ne adja ki. A szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg nem rendel más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

17.5.1.5. A szerződés e módosításának díját a 4. sz. melléklet tartalmazza.

17.5.2. A hozzáférési pont áthelyezése.

Ha az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése azonos körzetszámon belüli földrajzi helyre történik, akkor az előfizető a hívószámát automatikusan megtartja. Amennyiben az áthelyezés olyan földrajzi helyre történik, amelynek más a körzetszáma, az előfizetői szám megtartását a szolgáltató nem vállalja.

17.6. A szolgáltatás korlátozásának eltérő szabályai

17.6.1. A helyhez kötött telefonszolgáltatás esetében a szolgáltatás korlátozás életbelépését követően a szolgáltató az előfizető számára csak a segélykérő számok (104; 105; 107; 112), valamint a szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő szolgálati számainak hívását engedélyezi. A korlátozás nem érinti a hívások fogadását, a bejövő hívások fogadása a korlátozás időtartama alatt is minden megkötés nélkül lehetséges.

17.6.2. Az előfizető által kezdeményezett hívások korlátozhatóak, ha az előfizető a részére az előfizetői szerződésben meghatározott forgalmi díjkeret a 17.7.1.1.2. pontban meghatározott összeget meghaladó értékben kezdeményezett hívást.

17.7. A díjazás egyes eltérő feltételei

17.7.1. Forgalmi díjkeret és díjkeret-figyelés

17.7.1.1. A forgalmi díjkeret meghatározása

17.7.1.1.1. Az előfizetői szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a szolgáltató minden előfizetője tekintetében forgalmi díjkeretet állapít meg a jelen 17.7.1.1.2. pontban meghatározottak szerint.

17.7.1.1.2. Az előfizetői szerződés megkötését követő első 6 hónapban nettó 10.000 Ft/hó összeghatárig, 6 hónap elteltét követően pedig a 17.7.1.3. pont szerinti módosítás után megállapított összegben veheti igénybe a szolgáltatást az előfizető anélkül, hogy tőle a szolgáltató a tárgyhavi számla ellenértékének megfizetését megelőzően díjfizetést követelne. Ha az előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az előfizetői szerződés megkötését követő első hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.

17.7.1.1.3. A forgalmi díjkeret kizárólag a díjszabásban meghatározott forgalmi díjakra előirányzott, előfizetőnként egyedileg, pénzben meghatározott keretösszeg, amelynek erejéig a szolgáltató a forgalmi díjak megfizetéséhez kötött hívások kezdeményezését engedélyezi. A díjkeret a forgalmi díjakra vonatkozik, azt a nem forgalmi díjak nem érintik.

17.7.1.2. A szolgáltató forgalmi díjkeretet valós időben figyeli az alábbiak szerint:

17.7.1.2.1. az előfizetői szerződésben meghatározott díjkeret alapján a hívásfelépítést vezérlő szoftverben beállítja az adott előfizetőre vonatkozó díjkeret összeget;

17.7.1.2.2. az előfizető által lebonyolított sikeres hívások forgalmi díját folyamatosan összegzi és tárolja;

17.7.1.2.3. a hívás indítása előtt ellenőrzi, hogy az előfizető összegzett forgalmi díjai elérték-e a meghatározott díjkeret összegét, és amennyiben elérte vagy meghaladta, megállapítja, hogy az előfizető már nem jogosult a hívás indítására;

17.7.1.2.4. amennyiben az előfizető a hívás kezdeményezésére már nem jogosult, a szolgáltató a hívás felépítését nem engedélyezi, és erről az előfizetőt hangbemondással értesíti;

17.7.1.2.5. amennyiben az előfizető forgalmi díjainak halmozott értéke a hívás közben éri el a díjkeret értékét, akkor a beszélgetést a szolgáltató nem bontja, de a beszélgetés befejezését követően újabb – nem ingyenes – hívást már nem engedélyez felépíteni, a szolgáltatást korlátozza.

17.7.1.3. A forgalmi díjkeret módosítása

17.7.1.3.1. Az előfizetői szerződésben meghatározott forgalmi díjkeret összegét a 17.7.1.2. pontban írt feltételek keretei között a felek bármely fél kezdeményezésére közös megegyezéssel módosíthatják. Az előfizető díjkeret emelésére irányuló kezdeményezését a szolgáltató megtagadhatja, ha az előfizető a díjakat késedelmesen fizeti, avagy bármelyik díjelszámolási időszakban hátraléka keletkezik, vagy az előfizető számlájában meghatározott forgalmi díjak havi átlagos összege a díjkeret emelését nem teszi indokolttá. A szolgáltató az itt meghatározott eseteken kívül is élhet azon jogával, hogy az előfizető által kezdeményezett díjkeret módosítási igény teljesítését indokolt esetben megtagadja.

17.7.1.4. A forgalmi díjkeret felhasználása és feltöltése

17.7.1.4.1. A forgalmi díjkeret túllépése következtében életbe léptetett korlátozást a szolgáltató haladéktalanul megszünteti, amennyiben az előfizető a részére megállapított forgalmi díjkeretnek megfelelő összeget a szolgáltató ügyfélszolgálatán készpénzben vagy a forgalmi díjkeret feltöltésére rendszeresített szolgáltatói bankszámla javára banki átutalás útján teljes egészében befizeti.

17.7.1.4.2. A befizetés összegét a szolgáltató bizonylatolja és a havi rendszeres díjszámla fizetendő egyenlegéből a számlázáskor levonja. A forgalmi díjkeret feltöltésére rendszeresített bankszámla számot a szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatán közzéteszi, arról ügyfélszolgálatán szóbeli (telefonos és személyes) tájékoztatást ad.

17.7.1.4.3. A forgalmi díjakat is tartalmazó számla kiegyenlítésével a díjkeret teljes egészében az előfizető rendelkezésére áll.

17.7.1.4.4. A szolgáltató biztosítja, hogy az előfizető a beállított forgalmi díjkeretéről telefonos ügyfélszolgálat útján, vagy on-line tájékoztatást kapjon. A díjkeret kimerülése előtt, amennyiben a díjkeret összegét előfizető 80%-ban felhasználta, Szolgáltató elektronikus levélben, vagy SMS-ben értesítést küld a díjkeret feltöltésének szükségességéről.

17.8. Díjszerkezet

17.8.1. A szolgáltató egyszeri, rendszeres és forgalmi díjakat számláz.

17.8.2. Egyszeri díjak

17.8.2.1. Belépési díj: a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pont kiépítésének és üzembe helyezésének díja.

17.8.2.2. Szerződés-módosítási és adminisztrációs díjak:

- a) hívószám-változtatás díja
- b) hozzáférési pont áthelyezésének díja
- c) kiszállási díj
- d) az előfizető személyében történő változás esetén fizetendő díj
- e) híváskorlátozási díj
- f) egyes kiegészítő szolgáltatások üzembe helyezésének díja
- g) felszólító levél díja
- h) számhordozás díja
- i) adatok közzétételéért és változásáért fizetendő díj

17.8.3. Rendszeres díjak

17.8.3.1. Rendszeres díj a havi előfizetési díj, a szünetelési díj és egyes kiegészítő szolgáltatások havi előfizetési díja.

17.8.4. Forgalmi díjak

- 17.8.4.1. A sikeresen felépített telefonhívások után a szolgáltató forgalmi díjat számít fel. Sikeres telefonhívásnak minősül, ha a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pontok között ténylegesen létrejött a beszéd- vagy adatkapcsolat (így az is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a kapcsolódik vonalra).
- 17.8.4.2. A forgalmi díj a hívás másodpercben mért időtartamának és az igénybe vett hívásslolgáltatás díjszabás szerinti, a díjazási időszak és a hívott szám vagy irány (díjzóna) által meghatározott percdíj 1 másodpercre jutó hányadának a szorzata. Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díj az egyes díjazási időszakokra számított forgalmi díjak összege. A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét maximum 1 másodperccel haladhatja meg.
- 17.8.4.3. A forgalmi díjak között kerül elszámolásra és számlázásra minden olyan további, a díjszabásban megjelenített, a hívás felépítés, átirányítás, hívástovábbítás, átkapcsolás vagy a beszélgetés során igénybe vett szolgáltatás díja, amelyet az előfizető a hívás során kezdeményez, vagy szóbeli, illetőleg ráutaló magatartással a hívás során igénybe vesz.
- 17.8.4.4. Nem kell hívásdíjat fizetni a segélyhívásokért.
- 17.8.4.5. A nemzetközi, az emelt díjas és egyes további speciális hívószámok esetében a beszélgetés díja a híváskezdeményezés időpontjától (napszak, hétvége) független.

17.9. A számlázás egyes különös szabályai

- 17.9.1. Az előfizető kérésére a szolgáltató tételes számlamellékletet (részletes számla) ad az előfizető részére, amely tartalmazza a következőket:
- a hívott száma;
 - a hívás kezdő időpontja;
 - a hívás időtartama;
 - a hívás egységdíja;
 - a hívás díja.
- 17.9.2. A tételes számlamelléklet határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. Hacsak az igénylés során az előfizető nem nyilatkozik a hívószámok közlésének a módjáról, a tételes számlamellékletben feltüntetett hívott telefonszámok utolsó négy számjegyét a személyes adatok védelme érdekében a szolgáltató nem tünteti fel („kitakarja”).

17.10. Díjfizetési gyakoriság, számlázási időszak

- 17.10.1. Az előfizetési díj fizetési gyakorisága a jelen ÁSZF-ben meghatározott, attól eltérést a szolgáltató nem enged. A díjfizetés és a számlázási időszak gyakorisága egy naptári hónap.
- 17.10.2. A szolgáltató a rendszeres díjakat havonta a tárgy hónapban, a forgalmi díjakat a tárgyhót követő hónapban, az eseti díjakat a tárgyhót követő havi számlában számlázza.

17. 11. A Minőségi célértékek meghatározása, értelmezése

- 17.11.1.** A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott Szolgáltatás megfelel a jogszabályoknak, az irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az ezen alapuló, a Nemzeti Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.
- 17.11.2.** A minőségi mutatók cél- és minimál értékét, a mutatók meghatározását és mérési módszerét a 9. számú melléklet tartalmazza.

18. Mobil rádiótelefon szolgáltatás

18.1. A szolgáltatás leírása

- 18.1.1.** A Szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán nyújtott előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatás (Eht 188. § 72.), amely megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt hálózatok igénybevevői között, valamint amelyek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal.
- 18.1.2.** A Szolgáltató a mindenkor a hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő minőségű Szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett. Szolgáltató a Szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. által koncessziós szerződés alapján működtetett hírközlési hálózaton a Magyar Telekom Nyrt. által garantált műszaki feltételekkel nyújtja. A szolgáltatás minőségi célértékeire e hálózat minőségi követelményeit kell alkalmazni, ha a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik.
- 18.1.3.** A Szolgáltató mobiltelefon szolgáltatása a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon szolgáltatásnak előfizető felé való közvetítése.

18.2. Szolgáltatás területi hatálya és földrajzi korlátai

- 18.2.1.** A Szolgáltató kizárólag a Magyar Köztársaság területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettségi területen. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja a lefedettségről, és kívánságára rendelkezésére bocsátja a lefedettségi térképet.
- 18.2.2.** A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön, a Díjszabásokban meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférés (nemzetközi roaming) lehetőségét jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel.

18.3. Az előfizetői hívószám és SIM kártya

- 18.3.1.** A Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésre, amely csak a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékkel használható. A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli. Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonítják vagy az Előfizető elveszti, azt az eltulajdonítás vagy elvesztés haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató jelszó ellenében vagy a kérelmező jogosultságának vizsgálata alapján a hálózattól kikapcsolja.

- 18.3.2.** Az Előfizető részére átadott Előfizetői (SIM) Kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi. A Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártya tulajdonjoga nem ruházható át, a felett az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult. Az Előfizető a kapott Előfizetői (SIM) Kártyát kizárólag a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékben használhatja. A mindenkori előírásokról a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást nyújt.
- 18.3.3.** Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől eltulajdonítják, vagy azt az Előfizető elveszti, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától a visszakapcsolásig terjedő időtartamra nem köteles a havi rendszerességgel fizetendő díj arányos részének megfizetésére.
- 18.3.4.** Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.
- 18.3.5.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.
- 18.3.6.** Az Előfizetői (SIM) Kártyának az Előfizetőnek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetészerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.
- 18.4. Szolgáltató felelősség-kizárásai és korlátozásai mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén**
- 18.4.1.** A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózatból eredő zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.
- 18.4.2.** A Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózaton jelentkező hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva, visszatéríti.
- 18.4.3.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetészerűen, nem az ETSI-GSM előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű engedély nélküli elektronikus zavarás esetén, stb. A hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél (1091 Budapest, Üllői út 25.).

18.4.4. A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van, és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabás is tartalmaz), valamint az eurotarifáról.

18.5. Az előfizetői hívószám megváltoztatása szabályai

18.5.1. A Szolgáltató az előfizetői hívószámot az alábbi esetekben változtathatja meg

- a) ha az Előfizetővel ebben megállapodott,
- b) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi,
- c) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen és ennek szükségességét a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság igazolta.
- d) A Szolgáltató a b) és c) bekezdéseiben meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíti és tájékoztatja 18.5.3. pontban meghatározott jogairól.

18.5.2. A Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetői hívószámot külön díjfizetés ellenében megváltoztatja, ha a szám megváltoztatásának feltételei adottak. A megváltozott hívószámot (az Előfizető kérésének lehetőség szerinti figyelembevételével) a Szolgáltató választja ki a rendelkezésre álló számtartományból. Ha a Szolgáltató a kért előfizetői hívószám módosítást a műszaki feltételek hiányában nem tudja teljesíteni, az elutasítást részletesen megindokolja.

18.5.3. Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató 60 napig - a Szolgáltató által meghatározott szöveggészletből az Előfizető által megválasztott szöveggel, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében - tájékoztatást adjon, továbbá, hogy a Szolgáltató a hívószámot 6 hónapig ne rendelje más Előfizetőhöz kivéve, ha a hívószám módosítását jogszabály teszi kötelezővé.

18.5.4. A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltoztatásáról telefonos és internetes ügyfélszolgálatán mindaddig - de legfeljebb a megváltoztatástól számított 1 évig - tájékoztatást ad, amíg a hívószámot nem rendeli más Előfizetőhöz.

18.6. A nemzetközi szolgáltató választás módjai

18.6.1. Szolgáltató előválasztás: A Szolgáltatásnak az a módja, amikor az Előfizető előre megjelöli azt a nemzetközi szolgáltatót, akit a nemzetközi irányoknak megfelelő hívásai lebonyolításával megbíz. Ez minden esetben a meglévő Előfizetői Szerződés módosításával és a választott nemzetközi szolgáltatóval történő szerződés megkötésével jön létre, hiszen korábban az Előfizető valamennyi hívását a Szolgáltató bonyolította. A Szolgáltató és a választott nemzetközi szolgáltató valamint az Előfizető együttműködése szükséges ahhoz, hogy az Előfizető kiszolgáltatásának folyamatossága ne sérüljön.

18.6.2. Hívásonkénti szolgáltatóválasztás

Az Előfizető a hívás indításakor a választott nemzetközi szolgáltatót meghatározó előtét bebillentyűzésével dönti el, hogy az adott nemzetközi hívást mely szolgáltató által kívánja továbbítani. A választott nemzetközi szolgáltatóval történő szerződéskötés ebben az esetben is feltétele ezen szolgáltatás igénybevételének. A választott nemzetközi szolgáltató jogosult jogszabályi felhatalmazás és az Előfizető előzetes hozzájárulása alapján meghatározott előfizetői adatokat a Szolgáltatótól megkérni.

18.7. A szolgáltatás korlátozásának speciális feltételei

A segélykérő hívószámok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112) a Szolgáltatás 4.2.6. pontban rögzített részleges korlátozása illetve szüneteltetése esetén is díjmentesen elérhetők (Eht 145. § (1)). A reklámcélú tájékoztatások, üzenetek küldésének tiltása a 1430 telefonszámon, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kezdeményezhető.

18.8. A díjazás speciális feltételei

Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott, illetve nála megrendelt szolgáltatások ellenértékét – ha a jelen ÁSZF egyes külön szolgáltatások tekintetében kifejezetten másként nem rendelkezik - utólag köteles kiegyenlíteni a Szolgáltató által az Eht. rendelkezéseinek figyelembevételével egyoldalúan módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az utólag fizetendő szolgáltatások ellenértékét az Előfizető a Szolgáltató által havonta, a naptári hónappal megegyező elszámolási időszakról a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében a számlán feltüntetett határidőig köteles kiegyenlíteni. A külföldön indított vagy fogadott hívások díját a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.

18.9. Ingyenesen biztosított szolgáltatások

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy

- a hívó Előfizető hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- a hívó Előfizető előfizetői hozzáféréseként letilthassa azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- a hívó Előfizető hívásonként - a b) pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója megjelenését a hívott készüléken,
- a hívott Előfizető készüléken előfizetői hozzáféréseként a hívó azonosítója ne jelenjen meg,
- a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

18.10. Számhordozás

Az Előfizetőnek joga van a mobil telefon szolgáltatók közötti számhordozás kezdeményezésére az Eht-ban és az Szhkr-ben szabályozott feltételekkel. A számhordozhatóság feltételeit és eljárási szabályait jelen ÁSZF 8. fejezete tartalmazza.

18.11. A Szolgáltatás szünetelésének eltérő feltételei

18.11.1. Szünetel a Szolgáltatás az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg.

18.11.2. Szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetőtől az Előfizetői (SIM) Kártyát eltulajdonították, vagy azt az Előfizető elveszti, a bejelentéstől a visszakapcsolásig terjedő időtartam alatt.

18.12. Egyes értéknövelt szolgáltatások és kapcsolódó alkalmazások

18.12.1. Az alábbiakban felsorolt Szolgáltatások igénybevétele csak érvényes Előfizetői Szerződés mellett a Díjszabásban meghatározott díj ellenében lehetséges. Ezen szolgáltatások nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a mindenkori nemzetközi (roaming) megállapodások feltételei szerint vehetők igénybe, illetve az Európai Unió területén roaming GPRS szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek szükséges a szolgáltatás igénybevételét megelőzően választania a díjszabásban meghatározott EU roaming adatdíjcsomagok közül.

18.12.2. A küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéretlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos adatvédelemmel összefüggő minden felelősség az Előfizetőt terheli.

18.12.3. Az Előfizető mindenkor a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak minden körülmények között eleget tesz. Ezen felül kötelezettséget vállal, hogy amennyiben körülményeiben olyan változás következik be, amely következtében az általa teljesítendő adatvédelmi előírásokat részben vagy egészben nem képes teljesíteni, erről a Szolgáltatót azonnali hatállyal írásban értesíti. Ezen értesítés elmaradásából származó károkért, vétkességre tekintet nélkül, az Előfizető felel. Amennyiben az Előfizető az adatvédelmi előírásoknak nem felel meg, úgy az a Szolgáltató oldaláról az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondását eredményezheti. Mivel a Szolgáltató sem részben, sem egészben nem ismeri a továbbított elektronikus üzenetek tartalmát, és mivel a Szolgáltató egy közvetítő feladatot lát el, miszerint elektronikus hírközlési úton továbbküldi az Előfizető által megadott címre a szintén az Előfizető által létrehozott elektronikus üzenetet (pl.: SMS, MMS), azokkal az adatvédelmi panaszokkal kapcsolatosan, amelyek a kéretlen üzenetekkel és/vagy reklámokkal, illetve az üzenetek és/vagy reklámok tartalmával kapcsolatosak, az Előfizető köteles eljárni.

18.12.4. A Szolgáltató kötelezettséget vállal mindenkor a hatályos adatvédelmi jogszabályok maradéktalan betartására.

18.13. SMS Szolgáltatások

18.13.1. Mobil SMS Szolgáltatás (SMS Szolgáltatás)

18.13.1.1. Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan Készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan Készülékkel vagy más műszaki berendezéssel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuknál az SMS Szolgáltatást aktiválták, illetve nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a barangolás területén működő szolgáltató az SMS Szolgáltatást biztosítja. A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét, azonban nem minden Készülék alkalmas SMS küldésére. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

18.13.1.2. Az SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnak. Amennyiben a címzett Készüléke vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől számított maximum 3 napon keresztül a címzett készülék vagy műszaki berendezés bekapcsolásától számítva 30 percen belül, e 3 nap letelte után pedig 12 órán belül a címzettnak megkísérli az SMS-t kiküldeni.

18.12.1.3. A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és az SMS küldésének díját a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a címzett fél olyan Készülékkel vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- a címzett Készülékének vagy műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül,
- a címzett nem kapcsolja be a Készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából,
- a címzett az SMS fogadását letiltotta,
- a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg,
- az SMS-t egy nem létező címre adták fel vagy
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkorai lefedettségi területén,

18.12.1.4. Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt, függetlenül attól, hogy a hívószám kijelzése tárgyában előfizető hogyan rendelkezett. Egyes Készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

18.12.1.5. Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint, kivételt képeznek ez alól az Előfizető által a fogadott emeldíjas SMS szolgáltatás keretében fogadott SMS-ek melyek fogadása a hatályos Díjszabás szerinti díj fizetéséhez kötött, Nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén az Előfizető a Szolgáltató díjain felül a nemzetközi barangolás területén működő szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni. A t-mobile.hu weboldalról történő SMS küldéséhez aktív internet kapcsolatra van szükség, melynek díja az SMS küldésének díján felül terheli az Előfizetőt.

18.12.1.6. A Szolgáltató nem felel a mobil rádiótelefon hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

18.12.1.7. Reklám SMS-t előfizetői szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatot a Szolgáltató csak abban az esetben küldhet és/vagy továbbíthat az Előfizető részére, ha ehhez az Előfizető előzetes hozzájárulását megszerezte.

18.12.1.8. Amennyiben az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma sérti, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

18.13. Hangposta Szolgáltatás

18.13.1. A Szolgáltató a havi előfizetési díjba foglalt szolgáltatásként hangpostafiókot biztosít az Előfizető számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti.

18.13.2. A Hangposta Szolgáltatás nyújtásakor a Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető hangpostafiókjába érkezett hangüzenetet fogadja és maximum 20 üzenetet 5 napig tárol (Postamester Szolgáltatás esetén maximum 60 üzenetet 15 napig tárol).

18.13.3. A Hangposta Szolgáltatás az Előfizető számára a Díjszabásban rögzített számon és feltételekkel érhető el. Az Előfizető számára érkezett hangüzenetekről a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt.

18.13.4. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató jogosult törölni a hangpostafiókot, amennyiben az előfizetés az Előfizetőnek

felróható okból szünetel, az Előfizetői Szerződés felmondásra kerül, illetve ha a hangpostafiókot 45 napig folyamatosan nem használja, azaz nem fogad üzenetet illetve nem hívja fel hangpostafiókját. A megszüntetett hangpostafiók helyett bármikor új, alapállapotú hangpostafiók kérhető, amennyiben az alapszolgáltatás nyújtásának feltételei fennállnak.

18.13.5. A Hangposta Szolgáltatás elérésére az Előfizetőnek jelszó használatával van lehetősége, kivéve a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából, saját telefonszámról történő hívás esetét, ahol csak akkor van szükség a jelszó megadására, ha ezt a beállítást az ügyfél igényli. A hangpostafiók jelszaváról a Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatás aktiválásakor tájékoztatja az Előfizetőt. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által adott jelszót megváltoztatni. Amennyiben a szolgáltatás eléréséhez szükséges jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy a Szolgáltató által adott jelszót az Előfizető nem, illetve egy könnyen kitalálható vagy speciális számsorozatra (ilyenek az azonos számokból – pl.: 11111 –, vagy számsorozatokból – pl. egymást követő számokból, mint az 12345, 98765, stb. – álló sorozatok) változtatja meg, továbbá amennyiben az ügyfél nem él a jelszóvédelem lehetőségével, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

18.13.6. A Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatást igénybevevő Előfizetőit hívó feleket, az általuk kezdeményezett hívások hangpostára történő átirányításáról a számlázás megkezdése előtt hangjelzéssel figyelmezteti.

18.13.7. Mix termék esetén, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a hangposta szolgáltatás nem elérhető, illetve a Postamaster szolgáltatást a Szolgáltató nem biztosítja.

18.13.8. A Hangposta szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (nem válaszol és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az Előfizető felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az Előfizető nem állít be átirányítást, vagy törli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe annak érdekében, hogy az Előfizető az aktív Hangposta szolgáltatását használhassa. Abban az esetben is biztosítottak a hangposta átirányítási beállítások, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatás mellett aktív hívásértesítő szolgáltatással is rendelkezik. Ez a működés minden aktív hangposta szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

18.14. MMS-szolgáltatás (alkalmazás)

18.14.1. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) és az arra alkalmas Készülék vagy más műszaki berendezés segítségével fényképet, videofelvételt, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzenetek küldhetők és fogadhatók, amennyiben az Előfizető Előfizetői (SIM) Kártyáján az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) aktiválásra került. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) arra alkalmas készülékkel minden Előfizető számára elérhető. MMS üzenet elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Az MMS-üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. Az MMS-küldést az érintett szolgáltatók MMS-központjának áteresztő képessége – MMS-üzenet mérete – és az egyes készülékek (küldő, fogadó) korlátai és beállításai befolyásolják.

18.14.2. MMS-küldés esetén amennyiben a címzett mobilkészüléke vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő az első kiküldési kísérlettől számított legfeljebb 14 nap.

18.14.3. Olyan mobil hívószámra küldött MMS-üzenet esetén, ahol az ahhoz tartozó Előfizetői (SIM) kártyára nincs beaktiválva az MMS-szolgáltatás (alkalmazás), az MMS-üzenet érkezéséről a Szolgáltató a címzettet SMS-üzenetben értesíti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli a feladott MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni.

18.14.4. A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget és az MMS-szolgáltatást (alkalmazást) a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a címzett fél olyan Készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására, vagy a Készülékben lévő Előfizetői (SIM) Kártyán nem került aktiválásra az MMS-szolgáltatás (alkalmazás);
- a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- a címzett Készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS-üzenetet, de a címzett az MMS-üzenetet nem tölti le, vagy nem olvassa el, illetve olvasás nélkül törli;
- a címzett nem kapcsolja be mobilkészülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából;
- a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem az előírt formátumban adta meg;
- az MMS-üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- az MMS-üzenet nem a honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon elérhető listában szereplő MMS partner operátorok valamelyikének hívószámára került elküldésre;
- ha az MMS mérete meghaladja a fogadó MMS-központ vagy készülék korlátait, beállításait.

18.14.5. MMS-üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobilkészülékén vagy bármilyen, MMS-fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, függetlenül attól, hogy előfizető a hívószám kijelzéséről miként rendelkezett.

18.14.6. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjait mindenkor az érvényes Díjszabás tartalmazza.

18.15. Hívásértesítő Szolgáltatás

18.15.1. A Szolgáltató a Hívásértesítő Szolgáltatást a havi előfizetési díjba foglalt szolgáltatásként biztosítja az Előfizető számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti.

18.15.2. A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

- Készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
- készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,
- bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
- készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

18.15.3. A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén a fenti a-d. pontokban meghatározott, az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

18.15.4. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazza(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Egy hívásértesítő SMS maximum 3 hívó fél adatait tartalmazza. Amennyiben egy adott hívó fél a fenti 18.15.2. pontokban meghatározott időn belül több alkalommal is hívta az Előfizetőt, a hívásértesítő SMS a hívó fél hívószáma és a kísérletek száma mellett csak az utoljára indított hívás dátumát tartalmazza.

18.12.6. A Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek azon hívásokról, melyek

- az SMS kézbesítését megelőző 48 óránál régebben érkezettek,
- indításakor a hívó felek hívószámuk kijelzését letiltották,
- akkor érkeztek, mikor az Előfizető bejövő hívásai nem a Hangpostafiókjába, hanem egy másik hívószámra voltak átirányítva.

18.12.7. A hívásértesítő szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások pontos működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (foglalt és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az ügyfél felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az ügyfél nem állít be átirányítást, vagy letörli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe, hogy az ügyfél az aktív hívásértesítő szolgáltatását használhassa. Abban az esetben, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatással is rendelkezik, a hangposta szolgáltatásnál leírtak érvényesek. Ez a működés minden aktív hívásértesítő szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolható.