

A Vidanet Zrt. ÁSZF közleménye

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság hibakezelés teljes folyamatára vonatkozó CM/20089-6/2018. végzése alapján a Vidanet Zrt. Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban ÁSZF) 2018. december 1-i hatállyal az alábbiak szerint változnak.

A 9. számú minőségi célértékeket tartalmazó melléklet az alábbiak szerint változik:

A 9.4. internet szolgáltatásra vonatkozó rész kiegészítésre kerül a Digitális Jóléti Alapcsomag, Knet50, Knet100, Knet150, Knet200, Xnet50, Xnet100, Xnet200 és Xnet400 termékekkel.

A 9.5. helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó pont beszédminőségi célérték része módosításra kerül az alábbiak szerint:

Meghatározás: Az ITU-T P862.1 szabvány szerint mért beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely méréssorozaton valamint beszédmodellen alapul.

Mérési módszer: Egyedi előfizetői hibabejelentésen alapuló, beszédminőséget kifogásoló panaszok alapján indított hibaelhárítás során végzett mérések százalékos eredményének legkisebb értéke.

Célérték: >2,7 az esetek 95 %-ában

Felhívjuk Tisztelt Előfizetőnk figyelmét, hogy a jelzett változások miatt az ÁSZF 12.1.4. pontja értelmében az előfizető jogosult a fenti módosítás tárgyában az értesítést követő 45 napon belül a határozott és határozatlan idejű szerződés jogkövetkezmények és indoklás nélküli felmondására.

A Vidanet Zrt. Általános Szerződési Feltételei teljes szövege megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban és a www.vidanet.hu weboldalon.