

Megfelelőségi nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2020. évre vonatkozó
szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: Vidanet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Szolgáltató címe: 9024 Győr, Orgona u.10.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és TESZOR száma:

| az ÁSZF szerint: | az NMHH osztályozása szerint: | TESZOR száma: |
|---|--|---------------|
| Vezetékes műsorjel elosztás | Televízió-műsorelosztás | 61.10.51 |
| Adatátviteli szolgáltatás | Internet hozzáférési (elérési)szolgáltatás | 61.10.43 |
| Nyilvánosan elérhető helyhez telefonszolgáltatás | Helyhez kötött telefonszolgáltatás. | 61.10.11 |

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

MSZ 11458/2-87, MSZ-EN 50083-7, MSZ-EN 60603-7:2000, ISO/IEC 8802-3:2000 IT, EuroDOCSIS 3.0, EuroDOCSIS 2.0, PacketCable 1.1, RFC 791, ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07), ETSI EG 202 057-1 V1.3.1 (2008-07), MSZ EN 60728-1:2008, MSZ ETSI TR 101 290:2005, ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

- 2020.01.01. Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

- 2009.10.15. A számlázási rendszer leírása

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

- 01/2004 2004.03.01. Vezérigazgatói Utasítás

4. Vizsgálati terv:

- VT1/2020 (2020.02.06) Vizsgálati terv

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

- V.01/2019 (2020.12.04) Jegyzőkönyv

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

- - -

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

- 2020.01.01. ÁSZF

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

- 2018.12.14. Adminisztrációs útmutató az EcoSoftWare CRM-hez

Kiadás helye, kelte: Győr, 2021. február 4.