

# A Vidanet Zrt. 2020/04. évi „Tesztelj, és nyerj” Facebook- játékának részletes szabályzata

**A játék szervezője:** Vidanet Zrt. (Székhely: 9024 Győr, Orgona u. 10., cégjegyzékszám: 08-10-001830)

## **A Tesztelj, és nyerj játék koncepciója:**

A játék lényege, hogy a Vidanet Facebook-oldalán megjelenítjük a Vidanet video ügyfélszolgálatának linkjét, melyen időpontot kérhetnek ügyfeleink. A fejlesztés BÉTA teszt időszakában a video ügyfélszolgálatot igénybe vevő első 50 ügyfelünk között ajándékot sorsolunk ki. Az első 50 video chaten ügyintéző ügyfelünk közül sorsolással választjuk ki a 6 db nyertest, akik közül a Vidanet Zrt. jóvoltából 5-en 3 hónapos HBO Super Max Pak csomagot nyernek, 1 fő pedig egy kétdarabos Billerbeck törölközőkészletet.

## **A játékhoz kapcsolódó időpontok, határidők:**

A játék kezdete 2020. április 7., amikortól elérhető a video ügyfélszolgálat BÉTA verziója direkt linken keresztül. A játék lezárásának időpontja az az időpont, amikor az 50. video ügyfél ügyintézése lezárul.

Ezt követően 5 munkanapon belül kisorsoljuk a nyerteseket és értesítjük őket.

## **A játék szabályai:**

A játék sorsolásán azok vesznek részt, akik időpontot kértek, és a megadott időpontban elérhetőek voltak a Vidanet Zrt. ügyfélszolgálati munkatársai számára, így a video chat ügyfélszolgálat sikeresen megvalósult köztük. Az időpontkérés önmagában nem jogosít fel a nyereményjátékban való részvételre. A szerencsés nyerteseket e-mailben értesítjük, nevüket a beleegyező nyilatkozatukat követően a sorsolás után a Vidanet Facebook-oldalán, a játék poszt alatt hozzászólásként közzétesszük. Amennyiben a nyertes az adatvédelmi tájékoztatónkat és nevének közzétételét nem fogadja el, úgy nyereményétől elesik, és új nyertest sorsolunk.

**A játék révén elnyerhető díjak:**

- 5 db 3 hónapos HBO Super Max Pak csomag
- 1 db kétdarabos Billerbeck törölközőkészlet

**Adatkezelés:**

A játékosoknak a Játékkal kapcsolatos személyes adatai kezelésének jogalapja: az EU 2016.679. számú Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) 6. cikk (1) a) pontja – A Játékos önkéntes hozzájárulása. A játékban való részvétel és az ehhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes. A játékos bármikor elállhat a részvételtől, amit a játékfelhívást tartalmazó bejegyzés alatti hozzászólása törlésével kezdeményezhet. A játékosok a nyereményjátékban való részvétellel elismerik, hogy teljes körűen megismerték, és feltétel nélkül elfogadták a játékszabályzatot és az abban foglalt adatvédelmi tájékoztatást.

A játék során kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, melyeket a szervező és lebonyolító rendelkezésére kell bocsátaniuk. Ezeket az adatokat kizárólag a nyeremény eljuttatására használjuk fel. A sorsolás gépi úton (számítógépes program segítségével) történik. Az ajándékokat postai küldeményként juttatjuk el a nyerteseknek.

A nyeremény készpénzre nem váltható. A résztvevők adatait nem a Facebook kezeli, a nyereményjátékot a Facebook semmilyen formában nem támogatja, azzal összefüggésbe nem hozható. A játékkal kapcsolatban további információkat a fb@vidanet.hu e-mail címen, a díjmentesen hívható 1203-as telefonszámon vagy a személyes ügyfélszolgálatokon lehet kérni.

A személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi jogokat és jogorvoslati lehetőségeket, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a Szervező adatkezelési tájékoztatója és a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). A Játékosok jogosultak az átlátható tájékoztatásra a személyes adataik kezelésével kapcsolatban, jogosultak hozzáférni a személyes adatokhoz és másolatot kérni, kérhetik pontatlan vagy nem teljes személyes adataik helyesbítését, pl. dátum. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) lehetővé teszi a Játékosok számára, hogy töröltessék személyes adataikat, ha nincs jogszerű indok azok további használatára. A Játékosok kérhetik a személyes adataik további kezelésének korlátozását – ekkor a Szervező továbbra is tárolhatja a személyes adatokat, de egyébként nem használhatja fel azokat. A Szervező a fentiekkel kapcsolatos kéréseknek egy hónapon belül köteles eleget tenni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét

és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A Játékosok jogosultak nemzeti adatvédelmi felügyeleti hatóságuknál panaszt tenni a személyes adatok Szervező általi kezelésével kapcsolatban. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36- 1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintettek ezen túlmenően bírósághoz is fordulhatnak ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a Szervező székhelye vagy az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

#### **Adózás:**

Az üzleti célú juttatásokhoz tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Az üzleti célú juttatások kézbesítésével járó futárköltséget és/vagy postaköltséget a Szervező viseli.

#### **Vegyes rendelkezések:**

A beküldött adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), az Üzleti célú juttatások kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Szervező megbízottja semmilyen felelősséget nem vállalnak.

A Szervező az Üzleti célú juttatás tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között az Üzleti célú juttatás gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti. Amennyiben a nyertes a futárszolgálattal megküldött Üzleti célú juttatását nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

Bármilyen a jelen Játék kapcsán felmerülő vitás kérdésben a Szervező döntése irányadó. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Játékosoknak a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló igényérvényesítési jogát.

Jelen Játékszabályzatra a magyar jogszabályok az irányadóak és a Játékban való részvétellel kapcsolatban kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.