

A Vidanet Zrt. 2014/11. évi téli értékesítési akciójának hivatalos szabályzata

1. Az akció szervezője

Vidanet Zrt.
9024 Győr, Orgona u.10.

2. Az akció időtartama

2014. november 3. – visszavonásig

3. Az akcióban való részvétel feltételei

- Az Általános Szerződési Feltételek általános rendelkezéseinek való megfelelés.
- Az akcióban az ÁSZF 1-es számú mellékletében rögzített szolgáltatási területeken élők vehetnek részt.
- Az akció nem vonatkozik a budapesti előfizetőkre.
Az akció nem vonatkozik azon ügyfelekre, akiknek az igénybejelentés pillanatában az egyenlegük díjtorozást mutat.
- Az akcióban nem vehet részt az, akinek az elmúlt hat hónapban akár egyetlen alkalommal volt 30 napnál nagyobb késedelme a számlabefizetésnél.
- Az akcióban nem vehet részt az az ügyfél, aki migrálandó termékét egy előző negyedéves Vidanet kampányban újonnan igényelte vagy határozott idejű szerződéssel kötötte le, s ezért egy éven belül ajándékot vagy kedvezményt kapott.
- Új Vidanet-ügyfél csak abban az esetben vehet részt az akcióban, amennyiben vállalja, hogy az akció időtartama alatt a Vidanet szolgáltatások havidíját csoportos beszedési megbízással egyenlíti ki.

4. Az akció tartalma

Azok az ügyfelek, akik 2 éves határozott idejű szerződéssel kábeltévé-, internet- vagy telefon-előfizetést kötnek, a választott ártól (normál, illetve prémium) és a szerződés típusától függően termékenként pontokat kapnak, melyeket az alábbi ajándékokra válthatnak be:

- 1 pont:** az előfizető 10 000 Ft-ért megveheti az egyik normál ajándékot.
- 2 pont:** az előfizető ajándékba választhat egy normál ajándékot.
- 3 pont:** az előfizető ajándékba választhat egy prémium ajándékot.

Szerződéstípusok:

- Új előfizetés:** Az ügyfél 2 éves határozott idejű szerződés kötésével új internet-, kábeltévé- vagy telefonszolgáltatást rendel.
- Migráció:** Az ügyfél 2 éves határozott idejű szerződés kötésével meglévő internet-, kábeltévé- vagy telefon-előfizetését magasabb értékűre cseréli.
- Határozott idejű szerződés meghosszabbítása:** Az ügyfél meglévő internet-, kábeltévé- vagy telefon-előfizetésére 2 éves határozott idejű szerződést köt.

Választható árak:

- **Normál ár:** A választott termék 2 éves szerződés esetén érvényes árának megfelelő havidíj.
- **Prémium ár:** A választott termék listaárának megfelelő havidíj.

A szerződéskötéskor összegyűjtött pontok a választott árazás és szerződéstípus függvényében a következőképpen alakulnak:

Szerződés típusa	Normál ár	Prémium ár
Új előfizetés	2 pont	3 pont
Migráció	1 pont	2 pont
Határozott idejű szerződés meghosszabbítása	0 pont	1 pont
Új előfizetés prémium kábeltévé csomagra	1 pont	-

Korlátozások:

- Az ügyfél az ajándékokat nem halmozhatja, 1 pont elérése esetén a 10 000 Ft-os, kedvezményes árú normál ajándékok, 2 pont elérése esetén a normál ajándékok, 3 vagy több pont elérése esetén a prémium vagy normál ajándékok közül választhat.
- Ha egy ügyfél egy szerződéskötéskor 3 pontnál többet szerez, akkor is egyetlen ajándékot választhat, nem vihet el több ajándékot.

Az akcióban rendelhető termékek a szerződés típusa szerint:

- **Új előfizetés esetén:** KábelNet 40, KábelNet 60, Digitális Extra, Telefon II., Telefon III., Telefon IV.
- **Migráció esetén:** KábelNet 40, KábelNet 60, Digitális Családi, Digitális Extra, Telefon II., Telefon III., Telefon IV.
- **Határozott idejű szerződés meghosszabbítása esetén:** KábelNet 10, KábelNet 20, KábelNet 40, KábelNet 60, Digitális Alap, Digitális Családi, Digitális Extra, Telefon I., Telefon II., Telefon III., Telefon IV.
- **Új előfizetés prémium kábeltévé csomagra esetén:** HBO Super Max Pak, 7 db tematikus csomag egyben

Az akcióban választható ajándékok:

- **Normál ajándékok:** Bosch MCM 4100 konyhai robotgép, Braun TS 785 STP vasaló, Bosch PHD5767 hajszáritó és PHS5263 hajvasaló szett, Nespresso Essenza EN97.W kávéfőző.
- **Prémium ajándékok:** Bosch Move 4 porszívó, Tefal Versalio 4950 9in1 multifunkcionális elektromos főzőgép, LEGO 42008 szervizkocsi.

Az akcióban részt vevő ajándékok a készlet erejéig állnak rendelkezésre.

Új Vidanet-ügyfél: Az adott szolgáltatási címen az elmúlt egy hónapban nem volt élő Vidanet internet-, kábeltévé- és telefon-előfizetés sem.

Új internet-szolgáltatás: Az adott szolgáltatási címen az elmúlt három hónapban nem volt élő Vidonet internet-előfizetés.

Új kábeltévé-szolgáltatás: Az adott szolgáltatási címen az elmúlt három hónapban nem volt élő Vidonet kábeltévé-előfizetés.

Új telefon-szolgáltatás: Az adott szolgáltatási címen az elmúlt három hónapban nem volt élő Vidonet telefon-előfizetés.

Magasabb értékű internet-szolgáltatás:

- **KábelNet 40** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: TV+NET, KábelNet 2, TV+Net Max, KábelNet 8, KábelNet 10, KábelNet 15, KábelNet 20, Mnet Hobbi, Trió Alap, Trió Mini, Mnet 1, Trió, Mnet 2, Hobby, Start Mikro, Minimál, Alap, Komfort.
- **KábelNet 60** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: TV+NET, KábelNet 2, TV+Net Max, KábelNet 8, KábelNet 10, KábelNet 15, KábelNet 20, KábelNet 40, Mnet Hobbi, Trió Alap, Trió Mini, Mnet 1, Trió, Mnet 2, Trió Max, Hobby, Start, Extra, Mikro, Minimál, Alap, Komfort.

Magasabb értékű kábeltévé-szolgáltatás:

- **Digitális Családi** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Közszolgálati, D+II., Digitális Alap, Analóg I., Analóg II.
- **Digitális Extra** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Közszolgálati, D+II., D+III., Digitális Alap, Digitális Családi, Analóg I., Analóg II., Analóg III.

Magasabb értékű telefon-szolgáltatás:

- **Telefon II.** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Telefon I., START
- **Telefon III.** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Telefon I., START
- **Telefon IV.** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Telefon I., START

Modem bérleti díja: 0 Ft.

Az első set-top box bérleti díja: 0 Ft.

Ajánlat:

2 éves internet-, kábeltévé- vagy telefon-előfizetés kötése esetén választható ajándékok.

Az akció feltételei:

- 2 éves határozott idejű szerződés kötése.

- Az ügyfél – amennyiben minden ajándék készleten van – az összegyűjtött pontok függvényében választhat a normál, illetve prémium ajándékok között, de csak az egyik ajándékot kaphatja meg.
- Az akció keretében minden ügyfél csak egyetlen ajándékot választhat, függetlenül attól, hogy hány termékre köt szerződést.
- Egy előfizetői címen 3 hónapon belül egyetlen alkalommal vehető igénybe az akció. Ha az ügyfél a szerződéskötést megelőző 3 hónapban már vitt el ajándékot, nem vehet részt az akcióban.
- Az ajándékra jogosult ügyfél a választott ajándékot a szolgáltatás bekapcsolásától számított 30 naptári napon belül veheti át személyesen az ügyfélszolgálati irodákban. Amennyiben az ajándékot a jogosult ügyfél a szolgáltatás bekötésétől számított 30 naptári napon belül nem veszi át, elveszíti jogosultságát az ajándékra.
- Az akciós termékre előfizető ügyfelek vállalják, hogy a megrendelt szolgáltatásukat csak a határozott idejű szerződésben vállaltak szerint mondhatják fel.
- Az ajándék átvételkor kötelező az átvételi elismervény aláírása, amelyben az ügyfél aláírásával igazolja, hogy az ajándékot átvette.

Garancia: Az akcióban részt vevő termékek esetében a Vidanet Zrt. eleget tesz a törvényi előírásokban meghatározott garanciális kötelezettségének. Ennek értelmében a termék átvételétől számított 3 napon belül meghibásodás esetén készülékcsere-t biztosít a Vidanet ügyfélszolgálatokon, ezen túl a garanciális igények érvényesítése érdekében a garanciajeggyel a legközelebbi Bosch szervizhez (<http://www.bosch-home.com/hu/szervizh%C3%A1l%C3%B3zat.html>) vagy a Nespresso vevőszolgálatához (http://www.nespresso.com/#/hu/hu/coffee_machines/consumer_service/assistance_service) kell fordulni, a további ügyintézés ott történik.

A Vidanet Zrt. fenntartja a jogot, hogy új ügyfelek esetén szerződéskötéskor kaucióként a belépési díj kifizetését kérje. A befizetett belépési díj az akciós szolgáltatás havidíjából jóváírásra kerül.

A fenti kedvezmények nem halmozhatók, egyedi ajánlatokkal, és régebbi akciókkal nem összevonhatók.