

A Vidanet Zrt. 2012/11. évi tévéértékesítési akciójának hivatalos szabályzata

Az akcióban részt vevő készülékek listája 2012. december 11-ével, 2013. február 14-ével, 2013. április 15-ével, 2013. április 23-ával, 2013. július 11-ével, 2013. augusztus 26-ával, 2013. november 27-ével és 2014. február 13-ával módosításra került.

1. Az akció szervezője

Vidanet Zrt.
9024 Győr, Orgona u.10.

2. Az akció időtartama

2012. november 6. – visszavonásig.

Módosítva:

2012. december 11.

2013. február 14.

2013. április 15.

2013. április 23.

2013. július 11.

2013. augusztus 26.

2013. november 27.

2014. február 13.

3. Az akcióban való részvétel feltételei

- a. Az Általános Szerződési Feltételek általános rendelkezéseinek való megfelelés.
- b. Az akcióban az ÁSZF 1-es számú mellékletében rögzített szolgáltatási területeken élők vehetnek részt.
- c. Az akcióban nem vehet részt az, akinek a szolgáltatási címén az elmúlt hat hónapban nem volt élő Vidanet kábeltévé-, internet- vagy telefon-előfizetés.
- d. Az akció nem vonatkozik azon ügyfelekre, akiknek az igénybejelentés pillanatában az egyenlegük díjtartozást mutat.
- e. Az akcióban nem vehet részt az, akinek az elmúlt hat hónapban akár egyetlen alkalommal volt 30 napnál nagyobb késedelme a számlabefizetésnél.
- f. Az akció 2 éves határozott idejű szerződés kötése esetén vehető igénybe.
- g. Az akció kizárólag személyes ügyfélszolgálatunkon vehető igénybe.
- h. Az akcióban részt vevő ügyfelek az akció időtartama alatt nem szüneteltethetik Vidanet-szolgáltatásukat.

4. Az akció tartalma

Az akció keretében a Vidanet-ügyfeleknek lehetőségük van Samsung tévékészülék kedvezményes vásárlására 24 hónapos, kamatmentes részletfizetési konstrukció keretében, amennyiben 2 éves határozott idejű szerződés kötésével új szolgáltatást igényelnek, vagy legalább egy meglévő szolgáltatásukat magasabb értékűre cserélik, a meglévő többi szolgáltatásukra pedig szintén 2 éves határozott idejű szerződést kötnek. Meglévő határozott idejű szerződés esetén a szerződés időtartama meghosszabbodik újabb 2 évvel, az aktuálisan érvényben lévő határozott idejű szerződésre vonatkozó kondíciók szerint.

Kombinált csomaggal rendelkező ügyfelek esetén feltétel, hogy a kombinált csomagot a mindenkori aktuális termékportfóliónak megfelelően szétbontsák, az eddig igénybevett szolgáltatási szintet megtartsák, illetve ezek közül egy szolgáltatást magasabb értékűre váltsanak.

A választott készülék kezdőrészletét az ügyfél a számla kiállításakor köteles az ügyfélszolgálatosnak megfizetni.

Vidanet-ügyfél: Vidanet-ügyfélnek minősül, akinek a szolgáltatási címén az elmúlt hat hónapban volt élő Vidanet kábeltévé-, internet- vagy telefon-előfizetés.

Új internet-szolgáltatás: Az adott előfizetési címen az elmúlt három hónapban nem volt élő Vidanet internet-előfizetés.

Új kábeltévé-szolgáltatás: Az adott előfizetési címen az elmúlt három hónapban nem volt élő Vidanet kábeltévé-előfizetés.

Új telefon-szolgáltatás: Az adott előfizetési címen az elmúlt három hónapban nem volt élő Vidanet telefon-előfizetés.

Az akció a következő termékekre nem vonatkozik: Analóg I, Közszolgálati, D+I., Családi Baleset-biztosítás.

Az akcióban értékesített tévékészülékek kedvezményes árai:

A Vidanet-ügyfelek a táblázatban foglalt árakon és feltételekkel vásárolhatják meg az akcióban részt vevő Samsung tévékészülékeket.

Tévékészülék típusa	Kezdőrészlet	Havi részlet (24 hó)	Ár összesen
Samsung UE32F5000	19 900 Ft	3600 Ft	106 300 Ft
Samsung UE32F5300	24 900 Ft	4200 Ft	125 700 Ft
Samsung UE40F6100	29 900 Ft	4700 Ft	142 700 Ft
Samsung UE40F6200	34 900 Ft	6300 Ft	186 100 Ft
Samsung UE46F6320	49 900 Ft	7500 Ft	229 900 Ft

Az akcióban részt vevő készülékek:

- Samsung UE32F5300: a készülék 2013. július 12-étől érhető el az akcióban.
- Samsung UE32EH5000: a készülék 2012. december 10-ig, majd 2013. február 14-től 2013. augusztus 25-éig volt elérhető az akcióban.
- Samsung UE32EH5300: a készülék 2012. december 11-től 2013. július 11-ig volt elérhető az akcióban.
- Samsung UE32F5000: a készülék 2013. augusztus 26-ától érhető el az akcióban.
- Samsung UE39F5000: a készülék 2013. július 12-étől 2013. november 27-éig volt elérhető az akcióban.
- Samsung UE40EH6030: a készülék 2013. július 11-ig volt elérhető az akcióban.
- Samsung UE40ES6100: a készülék 2013. április 15-ig volt elérhető az akcióban.
- Samsung UE40ES6540: a készülék 2013. február 13-ig volt elérhető az akcióban.
- Samsung UE40F6100: a készülék 2013. április 23-ától érhető el az akcióban.
- Samsung UE46ES6100: a készülék 2013. április 15-ig volt elérhető az akcióban.

- Samsung UE46F6100: a készülék 2013. április 23-ától 2013. július 11-ig volt elérhető az akcióban.
- Samsung UE46F6200: a készülék 2013. július 12-étől érhető el az akcióban.
- Samsung UE46F5000: a készülék 2014. február 12-ig volt elérhető az akcióban.
- Samsung UE46F6200: a készülék 2014. február 12-ig volt elérhető az akcióban.
- Samsung UE46F6320: a készülék 2014. február 13-ig volt elérhető az akcióban.

5. Szállítás és garancia

A Vidanet partnere felé történt megrendelés napjától számított 3-5 munkanapon belül, telefonos egyeztetés után futár szállítja ki a választott tévékészüléket, illetve a lepecsételt garancialevelet az ügyfél által megadott címre. A szállítás díjmentes.

A termékekre a gyártói jótállás érvényes, mely legrövidebb ideje 12 hónap. Egyes típusoknál ez eltérő lehet, s a garancialevélen feltüntetésre kerül. Garanciális javítás esetén a garanciajeggyel a legközelebbi Samsung szervizhez (<http://www.samsung.com/hu/support/location/supportServiceLocation.do>) kell fordulni, a további ügyintézés ott történik.

6. Elállás

Elállás az ügyfél részéről:

Az ügyfélnek jogában áll 8 napon belül elállni a megrendeléstől, ebben az esetben a kapott készüléket saját költségén vissza kell juttatnia a Vidanet partnere, illetve az elállás tényét a Vidanet felé is jeleznie kell. Ebben az esetben a már befizetett előleg visszafizetésre kerül, illetve a megkötött szerződés is semmisnek minősül.

Elállás a Vidanet részéről:

Amennyiben az akció feltételeként megszabott szolgáltatásbővítés műszaki okok miatt nem teljesül, vagy a Vidanet az előminősítés során kizáró okot talál, úgy a szolgáltató jogosult a megrendelés teljesítésétől elállni. Az elállás tényéről a megrendelőt a Vidanet értesíti. A befizetett előleg ebben az esetben visszafizetésre kerül.

7. Fizetéssel kapcsolatos tudnivalók:

Amennyiben a Vidanet-ügyfél a 24 hónap alatt bármikor nem fizeti az aktuális havi részletet, úgy a Vidanet jogosult az előfizető szolgáltatásának korlátozására. Amennyiben a korlátozás után 8 napon belül az előfizető nem rendezi a tartozást, úgy a tévékészülék árából fennmaradó rész egy összegben esedékessé válik.

Szerződés bontása esetén az előfizető a tévékészüléket nem adhatja vissza a fennálló tartozás fejében, az véglegesen az Ő tulajdonában marad.