

# A Vidanet Zrt. 2016/10. évi televíziókészülék-bérelti akciójának hivatalos szabályzata

## 1. Az akció szervezője

Vidanet Zrt.  
9024 Győr, Orgona u. 10.

## 2. Az akció időtartama

2016. október 1. – visszavonásig

## 3. Az akcióban való részvétel feltételei

- Az Általános Szerződési Feltételek általános rendelkezéseinek való megfelelés.
- Az akcióban az ÁSZF 1-es számú mellékletében rögzített szolgáltatási területeken élők vehetnek részt.
- Az akcióban kizárólag azok vehetnek részt, akik már legalább 6 hónapja a Vidanet Zrt. ügyfelei.
- Az akció nem vonatkozik azon ügyfelekre, akiknek az igénybejelentés pillanatában az egyenlegük díjtartozást mutat.
- Az akcióban nem vehet részt az, akinek az elmúlt hat hónapban akár egyetlen alkalommal volt 30 napnál nagyobb késedelme a számlabefizetésnél.
- Az akció igénybevételéhez Vidanet Zrt. jogosult az ügyfél hitelképességét előzetesen megvizsgálni.
- Az akció kizárólag személyes ügyfélszolgálatunkon vehető igénybe.
- Egy vételi helyen csak egy készülék bérelhető.
- Az ajánlat nem vonható össze a Vidanet Zrt. korábbi eszközértékesítési (tv, e-könyv olvasó) akcióival.

## 4. Az akció tartalma

Az akció keretében a Vidanet Zrt. ügyfelei bérelti konstrukcióban, havidíj ellenében bérelhetnek 40"-os képátmérőjű, Samsung márkájú, FullHD (1920\*1080 pixel) felbontású képernyővel rendelkező, SMART tévékészülékeket.

Készülékbérelti szerződést határozatlan vagy határozott időre lehet kötni. Határozatlan idejű szerződés esetén a listaár érvényes, míg egy- vagy két éves, határozott idejű szerződés kötése esetén a listaár helyett a táblázatban feltüntetett kedvezményes árak érvényesek. Ilyenkor az akció szolgáltatásra előfizető ügyfelek vállalják, hogy a megrendelt szolgáltatásukat csak a határozott idejű szerződésben vállaltak szerint mondhatják fel.

Határozatlan idejű szerződést minimum 3 hónapra lehet kötni. Határozatlan idejű szerződés esetén a szerződéskötéskor az első 3 hónap havidíját egy összegben ki kell fizetni. Amennyiben az ügyfél 3 hónapon belül felmondja a szerződését, a befizetett összeg nem kerül visszafizetésre.

Szerződés időtartama	Havi bérelti díj
Határozatlan	15 000 Ft
1 éves határozott idejű szerződés	8 000 Ft
2 éves határozott idejű szerződés	6 300 Ft

#### A készülékbérleti konstrukció az alábbiakat tartalmazza:

- A szerződés megkötését követően a **készülék díjmentes kiszállítása** az ügyfél által megadott magyarországi címre (Nem tartalmazza a készülék üzembe helyezését. Az üzembe helyezés az ügyfél feladata.)
- Üzemszerű használat közben történő **meghibásodás esetén cserekészülék biztosítása** az ügyfél részére, a hibás televízió elszállítása. A készülék meghibásodása esetén az ügyfélnek kötelessége haladéktalanul tájékoztatnia a Vidanet Zrt.-t, emailben (ugyfelszolgalat@vidanet.hu), telefonon (1203), vagy személyesen (a Vidanet Zrt. valamelyik ügyfélszolgálati irodájában.). A hibabejelentést követően a Vidanet Zrt. kérhet fényképeket (emailben) a készülék sérülésmentességének igazolására, ameddig ezek a fotók nem állnak rendelkezésre, addig a cserekészülék kiszállítását megtagadhatja.
- A kiszállítást követő **18 hónaponként a készülék cseréje újabb gyártású, legalább azonos technikai paraméterekkel rendelkező modellre.** (Amennyiben meghibásodás miatt a készüléket cserélni kellett, a 18 hónap nem indul újra.

#### A bérelt készülék sérülése esetén alkalmazott díjak:

- Ha a készülékbérlet során a bérelt eszközben kár keletkezik, akkor az ügyfélnek kártérítést kell fizetnie:
- Karcolás, horpadás esetén: 5000 Ft-ot sérülésenként (minden 1 cm-t meghaladó sérülés után)
- Elvesztett tartozék (távírányító vagy HDMI kábel): 5000 Ft-ot minden elvesztett tartozék után
- Képernyőn keletkezett törés: az ügyfélnek meg kell térítenie a készülék beszerzési árát a Vidanet Zrt. számára.

#### 5. Elállás

- **Elállás az ügyfél részéről:** Az ügyfélnek jogában áll 8 napon belül elállni a megrendeléstől, ebben az esetben a kapott készüléket saját költségén vissza kell juttatnia a Vidanet Zrt. részére, illetve az elállás tényét a Vidanet Zrt. felé is jeleznie kell. Ebben a megkötött szerződés is semmisnek minősül.
- **Elállás a Vidanet részéről:** Amennyiben a Vidanet Zrt. az előminősítés során kizáró okot talál, úgy a jogosult a megrendelés teljesítésétől elállni. Az elállás tényéről a megrendelőt a Vidanet Zrt. értesíti.