

Jótállásra kötelezett:

ViDaNet Kábeltelevíziós Zrt.

9024 Győr, Orgona u. 10.

Cg.:08-10-001830

Adószám: 11919531-2-08

Javító szolgálat:

Neve:

Címe:

Telefonszáma:

JÓTÁLLÁSI JEGY

Gyártó neve, címe:

Termék megnevezése, típusa:

Termék gyári száma/kódszáma:

Vásárlás helye:

Vásárlás/termék átadásának dátuma:

Üzembe helyezés dátuma (ha ez eltér a vásárlás dátumától):

I. JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Ha a gyártó a Termékre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Jótállásra Kötelezettet megillető jogok a fogyasztó és a Jótállásra Kötelezett közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a Termék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Jótállásra Kötelezett vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a Terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a Termék átadásának napja.

Nem tartozik a jótállás körébe a Termék szakszerűtlen üzembe helyezésből, nem rendeltetésszerű használatából, a használati-kezelési útmutatóban foglaltaktól eltérő üzemeltetésből, helytelen tárolásból, kezelésből, rongálásból származó hiba, továbbá elemi kár, természeti csapás okozta hiba. A Termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a Terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem feltétele a Termék felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Jótállásra Kötelezett székhelyén, bármely telephelyén,

fióktelepén és a Jótállásra Kötelezett által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a Termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Ha a jelen jótállási jegyen meghatározott jótállási időtartam alatt a Termék első alkalommal történő javítása során a Jótállásra Kötelezett, vagy a Javítószolgálat részéről megállapítást nyer, hogy a Termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Jótállásra köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Jótállásra Kötelezett köteles a fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a Termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a Terméket a Jótállásra Kötelezett költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Jótállásra Kötelezett köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék kicserélésére nincs lehetőség, a Jótállásra Kötelezett köteles a fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a Termék kijavításra a kijavítási igény Jótállásra Kötelezett részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Jótállásra Kötelezett köteles a Terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Jótállásra Kötelezett köteles a fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Jótállásra Kötelezett, vagy - a Javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a Javítószolgálat gondoskodik. Ha a fogyasztó a Termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Jótállásra Kötelezett nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A jótállás a fogyasztó jogszabályból következő egyéb jogait nem érinti. Fogyasztó vita esetén a fogyasztó lakóhelye szerinti illetékes megyei fogyasztóvédelmi békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a fogyasztói jogokkal kapcsolatos viták, a jótállással kapcsolatos fogyasztói jogok megsértése esetén a fogyasztó lakóhelye szerinti illetékes megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi főosztályához lehet fordulni. A jótállás egyéb feltételeire a 2013. évi V. tv. a 151/2003 (IX.22.) Korm.r. a 18/2020. (VI.12.) NGM r. rendelkezéseit kell alkalmazni.

II. JÓTÁLLÁS KÖRÉBE TARTOZÓ ESEMÉNYEK

1. Kijavítási esemény:

Jótállási igénybejelentés ideje:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hibaok:

Kijavítás módja:

Termék visszaadásának ideje:

2. Kijavítási esemény:

Jótállási igénybejelentés ideje:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hibaok:

Kijavítás módja:

Termék visszaadásának ideje:

1. Kicserélési esemény

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

2. Kicserélési esemény

Kicserélés történt, amelynek időpontja: